



中华人民共和国国家标准

GB/T 33534—2017

失业登记管理服务规范

Specification of unemployment registration management service

2017-03-09 发布

2017-10-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	Ⅲ
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 服务内容和要求	1
5 服务流程	3
6 服务监督、评价与改进	3
参考文献	4

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中华人民共和国人力资源和社会保障部提出。

本标准由全国人力资源服务标准化技术委员会(SAC/TC 292)归口。

本标准起草单位：山东省烟台市劳动就业办公室、人力资源和社会保障部就业促进司、中国就业培训技术指导中心、湖北省宜昌市劳动就业管理局、江苏省无锡市劳动就业管理中心、山东省劳动就业办公室、河南省人力资源和社会保障厅。

本标准主要起草人：彭文瑞、娄权超、王念瑞、王韦懿、蔡江涛、孙力伟、赵中海、谈宇德、杨学锋、范日华、浦骏、刘涛、王玉泉、王海山。

失业登记管理服务规范

1 范围

本标准规定了失业登记管理服务的服务内容和要求、服务流程、服务监督、评价与改进。
本标准适用于公共就业服务机构开展的失业登记管理服务。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

- GB/T 19038 顾客满意测评模型和方法指南
- GB/T 19039 顾客满意测评通则
- GB/T 33527 公共就业服务 总则
- GB/T 33528 公共就业服务 术语
- GB/T 33531 就业援助服务规范
- GB/T 33532 就业登记管理服务规范
- GB/T 33535 职业介绍服务规范
- GB/T 33553 公共就业服务中心设施设备要求
- GB/T 33554 职业指导服务规范

3 术语和定义

GB/T 33528 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

登记失业人员 registered unemployed

已经办理了失业登记、正在接受公共就业服务的城镇常住失业人员。

4 服务内容和要求

4.1 失业登记

4.1.1 公共就业服务机构应以失业人员自愿为原则,提供失业状况信息的登记服务。

4.1.2 失业登记的范围应包括但不限于下列城镇常住失业人员:

- a) 年满 16 周岁,从各类学校毕业、肄业的;
- b) 从企业、机关、事业单位等各类用人单位失业的;
- c) 个体工商户业主或私营企业业主停业、破产停止经营的;
- d) 承包土地被征用,符合当地规定条件的;
- e) 军人退出现役且未纳入国家统一安置的;
- f) 刑满释放、假释、监外执行的。

4.1.3 失业状况信息的登记内容应包括但不限于以下信息: