



# 中华人民共和国国家标准

GB 16281—2024

代替 GB 16281—2010

## 消防接处警系统

Fire emergency receiving and dispatching system

2024-11-28 发布

2025-12-01 实施

国家市场监督管理总局  
国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	III
引言 .....	IV
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 缩略语 .....	1
5 技术要求 .....	2
5.1 基本要求 .....	2
5.2 消防指挥中心应用软件功能要求 .....	2
5.3 消防救援队站应用软件功能要求 .....	5
5.4 应用软件信息管理要求 .....	6
5.5 性能要求 .....	7
5.6 可靠性要求 .....	7
5.7 排队调度机要求 .....	7
5.8 联动控制装置要求 .....	8
6 应用软件符合性评价 .....	9
7 排队调度机试验方法 .....	9
7.1 通则 .....	9
7.2 基本要求试验 .....	9
7.3 功能要求试验 .....	9
7.4 性能要求试验 .....	10
8 排队调度机检验规则 .....	10
8.1 出厂检验 .....	10
8.2 型式检验 .....	10
9 标志 .....	10
9.1 产品标志 .....	10
9.2 质量检验标志 .....	10
10 标准的实施 .....	10
附录 A(规范性) 消防接处警系统数据共享接口协议 .....	11
A.1 接口通用要求 .....	11
A.2 接口要求 .....	13
附录 B(规范性) 第三方系统接入规程 .....	59
B.1 接入申请提交信息 .....	59

B.2 申请审批 .....	59
B.3 联调环境测试 .....	59
B.4 正式上线 .....	59
附录 C(规范性) 接口参数表示格式要求 .....	60
C.1 数据类型 .....	60
C.2 表示格式 .....	60
C.3 数据对象(object)表示格式 .....	61

## 前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件代替 GB 16281—2010《火警受理系统》，与 GB 16281—2010 相比，除结构调整和编辑性改动外，主要技术变化如下：

- 更改了术语“火警受理系统”为“消防接处警系统”（见 3.1，2010 年版的第 3.1）；
- 增加了“火场文书”的术语和定义（见 3.2）；
- 删除了气候环境、机械环境、电磁兼容等试验要求（见 2010 年版的 4.1.2、4.1.3、4.1.4）；
- 更改了基本要求（见 5.1，2010 年版的 4.2.1）；
- 更改了相关功能要求，主要增加了语音识别、智能调派等功能（见 5.2.2、5.2.3，2010 年版的 4.2.2）；
- 更改了信息管理要求（见 5.4.1、5.4.2，2010 年版的 4.2.3）；
- 更改了接口要求（见 5.4.3，2010 年版的 4.2.2.4）；
- 更改了“火警调度机”为“排队调度机”的内容，并更改了“排队调度机”的功能（见 5.7，2010 年版的 4.3）；
- 删除了火警数字录音录时装置性能要求（见 2010 年版的 4.4）；
- 更改“试验方法”为“应用软件符合性评价”和“排队调度机试验方法”（见第 6 章、第 7 章，2010 年版的第 5 章）；
- 增加了标准的实施要求（见第 10 章）。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由国家消防救援局提出并归口。

本文件及其所代替文件的历次版本发布情况为：

- 1996 年首次发布为 GB 16281—1996，2010 年第一次修订；
- 本次为第二次修订。

## 引 言

国家综合性消防救援队伍作为应急救援的主力军和国家队,承担着防范化解重大安全风险、应对处置各类灾害事故的重要职责。消防接处警系统是消防通信指挥系统的重要组成部分,是消防救援队伍建设使用的基础性信息化系统之一,主要实现各类警情接收和力量调派等功能。为优化完善消防接处警系统软硬件功能要求,规范接处警业务,提升接处警效能,科学高效、专业精准处置各类灾害事故,制定本文件。

# 消防接处警系统

## 1 范围

本文件界定了消防接处警系统的术语和定义,规定了技术要求、应用软件符合性评价、排队调度机检验规则及标志,描述了排队调度机的试验方法。

本文件适用于国家综合性消防救援队伍建设使用的消防接处警系统的设计、开发及检验。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 12978 消防电子产品检验规则

GB/T 16838 消防电子产品环境试验方法及严酷等级

GB/T 25000.51—2016 系统与软件工程 系统与软件质量要求和评价(SQuaRE) 第 51 部分:就绪可用软件产品(RUSP)的质量要求和测试细则

GB/T 38254 火警受理联动控制装置

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**消防接处警系统** fire emergency receiving and dispatching system

部署在消防指挥中心和消防救援队站,实现警情接收、警情辨识及出动力量调派等功能的信息系统。

注:系统主要包括实现业务管理的应用软件、排队调度机及联动控制装置等;其中排队调度机通常采用专用硬件或软件的不同形式,由一个或多个设备组成。

### 3.2

**火场文书** fire emergency record

警情文书 fire and rescue emergency record

现场文书 disaster scene record

以多媒体等数据形式,全过程记录警情的时空信息。

注:火场文书主要包括现场反馈信息(被困人员信息、指挥员信息、天气信息、现场封闭信息、保护及疏散情况信息等)、力量状态变化信息、灾情状态变化信息、上下级指令信息、增援请求信息、现场照片及音视频等。

## 4 缩略语

下列缩略语适用于本文件。

ACD:自动呼叫分配(Automatic Call Distribution)

CGCS2000:2000 国家大地坐标系(China Geodetic Coordinate System 2000)