

上海市地方标准

DB31/T 657—2012

高级人才寻访服务质量与评价要求

Quality requirement for executive search and evaluation services

2012-10-23 发布

2013-02-01 实施

上海市质量技术监督局 发布

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由上海人才服务行业协会提出。

本标准起草单位：上海人才服务行业协会、上海厂才经理人才有限公司。

本标准参与起草单位：上海东浩人力资源有限公司、中智上海经济技术合作公司、上海市经营者服务有限公司、上海市浦东新区人才交流中心、上海申才择业信息中心、任仕达(中国)。

本标准主要起草人：朱庆阳、肖建安。

本标准参与起草人：吴艺、孙常麟、薛国华、陈绍璋、徐罡、王桂生。

高级人才寻访服务质量与评价要求

1 范围

本标准规定了高级人才寻访服务单位基本条件、服务要求、服务基本流程、服务档案、服务质量评价等要求。

本标准适用于上海行政区域内从事高级人才寻访服务的单位。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 25124 高级人才寻访服务规范

3 服务单位基本条件

3.1 基本要求

3.1.1 按照 GB/T 25124 的规定,获得《人力资源服务许可证》。

3.1.2 通过工商行政管理部门审核批准成立。

3.1.3 配置安全、独立、辅助高级人才寻访服务运营的计算机管理系统。

3.2 服务范围

3.2.1 企业人力资源战略咨询,企业招聘方案咨询。

3.2.2 高级人才寻访、配置的相关咨询。

3.2.3 开展高级人才寻访、甄选、评估。

3.2.4 高级人才薪酬、福利方案的咨询。

3.2.5 相关人力资源和社会保障政策法规咨询。

3.2.6 其他相关的人力资源服务。

3.3 服务环境

3.3.1 在服务场所的醒目位置放置营业执照、人力资源服务许可证。

3.3.2 明示相关的规章制度和岗位职责。

3.3.3 明示经工商注册的单位名称和单位标识。

3.3.4 有符合开业要求的安全防护、防盗、消防设施。

3.3.5 至少有 1 处专用的文档资料储藏室或储藏设备。

3.3.6 办公设施整洁有序、工作环境保持卫生、美观。

3.4 管理要求

3.4.1 经营期间应按规定通过相关部门的核查。

3.4.2 具备开展高级人才寻访服务的法律、法规、行业规范性文件等资料。