



中华人民共和国国家标准化指导性技术文件

GB/Z 41838—2022/ISO/TR 44000:2019

成功的合作业务关系管理原则

Principles for successful collaborative business relationship management

(ISO/TR 44000:2019, IDT)

2022-10-12 发布

2022-10-12 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 关系管理	1
5 愿景和价值观	1
6 业务目标	2
7 合作的领导作用	2
8 治理和过程	3
9 合作能力和行为	3
10 互信与共同获益承诺	3
11 价值创造	4
12 信息和知识共享	4
13 风险管理	4
14 关系测量和优化	5
15 退出策略	5

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件等同采用 ISO/TR 44000:2019《成功的合作业务关系管理原则》，文件类型由 ISO 的技术报告调整为我国的国家标准化指导性技术文件。

本文件做了下列编辑性改动：

——按照 GB/T 1.1 的要求增加了条编号。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中国标准化协会提出并归口。

本文件起草单位：中国国际贸易促进委员会商业行业委员会、深圳市标准技术研究院、佛山市顺德区产品质量协会、中国标准化协会、浙江龙士达家居用品有限公司、江苏省质量和标准化研究院、广东邦固薄膜涂料创新研究院有限公司、启迈检验(深圳)有限公司、广州标明机械技术研究有限公司、深圳大学、湖北工程学院、迁安市点赞企业管理咨询服务服务有限公司。

本文件主要起草人：姚歆、王天羿、夏薇佳、王晶、温利峰、余康、王炜、黄裔华、薛萌、陈地丁、崔宁、宋莹、梁乔玲、刘伟丽、张文琪、刘璐、李春生、宁鹏炜、何琳、张艳珍、吴雪莹、袁月、吴峰、郝胤博、梁嘉敏。

引 言

遵循共同的原则,有助于策划良好的合作关系,且不受行业或其他因素影响。缺乏这些原则的合作关系,极有可能面临挑战,并降低成功的几率。

合作工作的本质在于能使各组织获得比单独开展工作更好的结果。持续关注合作带来的价值,有助于组织在现有和新的合作关系中提升把握增值机遇的意识和能力。

基于一致的愿景和价值观、业务目标以及共同获益承诺的合作关系,可以在降低风险、提高绩效和效率、提升产品或服务能力、开发和创新产品、进而通过行为改变提升绩效等方面实现协同效应。

合作业务关系管理原则有助于解释和理解合作工作的要求和指导方针。本文件由 ISO/TC 286 技术委员会的国际专家制定,该技术委员会负责制定和维护国际标准化组织(ISO)有关合作业务关系管理领域的标准。

本文件在翻译过程中,将“collaborative”译为“合作”,相关词汇在 GB/T 40144 中译为“协作”。

本文件阐述的原则,为组织完成跨边界合作的实施和运行提供了支撑,有利于实现共同获益并提升价值。本文件为每一个原则提供以下内容阐述:

- 说明:对原则的描述;
- 理由:解释该原则对组织的重要性和意义;
- 主要益处:充分应用该原则可获得的益处的示例。

建立有效合作是一个迭代的过程,这些原则将在合作关系的生命周期中不断发展。

成功的合作业务关系管理原则

1 范围

本文件介绍了十二项合作业务关系管理原则。

ISO 44001 和相关的合作管理标准的制定都是基于对这些原则的理解和认可。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

ISO 44001 协作业务关系管理体系 要求和框架 (Collaborative business relationship management systems—Requirements and framework)

注: GB/T 40144—2021 协作业务关系管理体系 要求和框架 (ISO 44001:2017, IDT)

3 术语和定义

ISO 44001 界定的术语和定义适用于本文件。

4 关系管理

4.1 说明

以规范化过程来管理和维护合作关系有助于成功。

4.2 理由

为保持可持续性,合作关系需以体系和过程为基础(无论该体系和过程是内部或联合外部开发),同时持续关注对于能力和行为的监视和发展。

4.3 主要益处

仅以个人关系为基础的合作关系虽然重要,但因人员随时可能调整,很容易受到影响。按照合作伙伴一致同意的方式实现过程文件化,可以确保合作关系不因领导层的变动而削弱,同时便于后续加入运营的人员,清楚了解合作关系运行的方式和参与各方的预期。

5 愿景和价值观

5.1 说明

有合作意向的组织的愿景和价值观,将对合作的有效性产生影响。