



中华人民共和国国家标准

GB/T 28927—2012

度假社区服务质量规范

Specification for service quality of resort community

2012-11-20 发布

2013-01-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	Ⅲ
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 社区区位	2
5 道路交通	3
6 景观环境	4
7 人居设施	5
8 休闲项目与服务	6
9 生态建设	7
10 文化精神	7
11 公共服务	8

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由全国休闲标准化技术委员会(SAC/TC 498)提出并归口。

本标准起草单位:北京同和时代旅游规划设计院。

本标准主要起草人:魏小安、付磊、朱莉蓉、胡安明、罗先佳。

度假社区服务质量规范

1 范围

本标准规定了度假社区在建设、管理与服务等方面的基本要求。
本标准适用于具有休闲度假功能的各类社区。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 3095 环境空气质量标准

GB 3096 声环境质量标准

GB 3838 地表水环境质量标准

GB/T 10001.1 标志用公共信息图形符号 第1部分:通用符号

GB/T 10001.2 标志用公共信息图形符号 第2部分:旅游休闲符号

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

社区 community

聚居在一定的地域内的相互关联、相互交往的人群形成的具有共同生活特征的相对独立的地域性社会单元。

3.2

度假 vacation

离开常住居所、在特定目的地过夜并停留较长时间,以休养身心、享受生活、获得深度体验为主要诉求或综合其他诉求的生活方式。

3.3

度假社区 resort community

以满足人们的度假生活需求为主要功能,人居设施舒适,活动空间宽松,文化氛围浓郁,景观环境优美,休闲项目丰富,管理和服务专业化程度高,崇尚人与自然和谐发展,具有一定规模的高品质社区。按照对特定度假功能的侧重,可分为运动型度假社区、养生型度假社区、文化型度假社区、生态型度假社区、特色型度假社区(细分人群)、综合型度假社区等类型;按照社区所处的区位,可分为城市型度假社区、乡村型度假社区、山地型度假社区、滨水型度假社区、森林型度假社区等类型。

3.4

社区公共设施 public facility of community

为社区居民所共享的道路系统、信息系统、综合管线、环境卫生等设施的总称。

3.5

休闲设施 leisure facility

满足社区居民休闲和外来度假者需求的消费场所和设施。