



中华人民共和国国家标准

GB/T 10001.1—2023

代替 GB/T 10001.1—2012

公共信息图形符号 第1部分：通用符号

Public information graphical symbols—Part 1: General symbols

(ISO 7001:2023 Graphical symbols—Registered public information symbols, NEQ)

2023-09-07 发布

2024-01-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

GB/T 10001《公共信息图形符号》与 GB/T 20501《公共信息导向系统 导向要素的设计原则与要求》、GB/T 15566《公共信息导向系统 设置原则与要求》共同构成支撑公共信息导向系统建设工作的国家标准体系。

本文件是 GB/T 10001《公共信息图形符号》的第1部分。GB/T 10001 已经发布了以下部分：

- 第1部分：通用符号；
- 第2部分：旅游休闲符号；
- 第3部分：客运货运符号；
- 第4部分：运动健身符号；
- 第5部分：购物符号；
- 第6部分：医疗保健符号；
- 第7部分：办公教学符号；
- 第8部分：行为指示符号；
- 第9部分：无障碍设施符号。

本文件代替 GB/T 10001.1—2012《公共信息图形符号 第1部分：通用符号》，与 GB/T 10001.1—2012 相比，除结构调整和编辑性改动外，主要技术变化如下：

- a) 增加了图形符号 18 个：自动步道、安全检查、家庭卫生间、婴儿护理台、坐便器、蹲便器、照相、大使馆/领事馆、天文馆、科技馆、交通枢纽、儿童乐园、儿童托管、自助服务、感应刷卡、自助行李寄存、更衣、无线网络；
- b) 更改了图形符号 33 个：出入口、入口、出口、天桥、上行自动扶梯、下行自动扶梯、电梯、货梯、感应出水、喷泉式饮水台、商场/购物中心、超市、医院、银行、电影院、快餐、书报、网络服务、洗浴、博物馆、美术馆、图书馆、公园、自动柜员机、自动售货、安全保卫、衣帽间、男更衣、女更衣、手机充电、电源插座、音量调节、烟灰容器；
- c) 删除了或移至其他部分图形符号 25 个：其中删除图形符号 3 个：盥洗间、自动售票、贵宾；移至 GB/T 10001 其他部分图形符号 22 个：停车场、室内停车场、自行车停放处、加油站、脚踏开关、靠右站立、保持安静、请勿通过、请勿坐卧、请勿躺卧、请勿翻越栏杆、请勿触摸、请勿踩踏、请勿携带宠物、请勿使用手机、请勿拍照、请勿使用闪光灯、请勿吸烟、请勿扔烟头、请勿丢弃废弃物、非饮用水、请勿打扰。

本文件参考 ISO 7001:2023《图形符号 注册的公共信息符号》起草，一致性程度为非等效。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国图形符号标准化技术委员会(SAC/TC 59)提出并归口。

本文件起草单位：中国标准化研究院、中国人民大学、文化和旅游部、国家铁路局、清华大学、海南省旅游和文化广电体育厅、北京视域四维城市导向规划设计有限公司、浙江朗域视觉科技有限公司、北京兴博旅投规划设计院有限公司。

本文件主要起草人：白殿一、张亮、安姚舜、汪黎明、陈滋顶、杨永林、刘静文、宫凤启、任鸣、吴亚春、刘霞、邹传瑜、陈永权。

GB/T 10001.1—2023

本文件及其所代替文件的历次版本发布情况为：

- 1988年首次发布为 GB 10001—1988《公共信息标志用图形符号》；
- 1994年第一次修订时将 GB 3818—1983《公共信息图形符号》并入；
- 2000年第二次修订，分为部分出版；本文件对应 GB/T 10001.1—2000《标志用公共信息图形符号 第1部分：通用符号》；
- 2006年第三次修订，2012年第四次修订；
- 本次为第五次修订。

引 言

公共信息导向系统是引导人们在公共场所进行有序活动的信息系统,它由设置在公共场所的各类公共信息导向要素构成。公共信息图形符号是构成导向要素的主要视觉元素,它以图形为主要特征,向公众传递无需专业培训或训练即可理解的公共信息,对其进行标准化能够保证信息传递的清晰、一致且容易理解。使用标准图形符号构建的导向系统能够确保信息传递功能的有效发挥。

公共信息图形符号可以在各类公共场所中应用,它传递的信息十分广泛,数量众多的图形符号已经形成较庞大的符号系统。为了对众多图形符号进行标准化,我国制定发布了 GB/T 10001《公共信息图形符号》。考虑到通用性、易用性以及协调性原则,GB/T 10001 被分为通用、特定场所使用以及特殊情境使用的图形符号三个版块,共包含 9 个部分。

——第一版块旨在界定在多个公共场所都要使用的通用图形符号,这样避免了在第二版块的各部分中分别界定通用符号造成的符号之间不协调。这一版块由 1 个部分构成:

- 第 1 部分:通用符号。

——第二版块旨在界定仅在某特定场所中使用的图形符号,从而使得相应符号在特定场所易于使用。这一版块界定的符号需要与第一版块的通用符号配合使用才能满足某特定场所中导向系统的设置。这一版块按照公共信息导向系统所涉及的公共场所进行划分,具体由以下 6 个部分构成:

- 第 2 部分:旅游休闲符号;
- 第 3 部分:客运货运符号;
- 第 4 部分:运动健身符号;
- 第 5 部分:购物符号;
- 第 6 部分:医疗保健符号;
- 第 7 部分:办公教学符号。

——第三版块旨在界定特殊情境下使用的图形符号,在特定场所中设置导向系统时如涉及了某些特殊情境(如需要直接对人的行为或对无障碍设施等进行指示)将使用这些符号。这一版块由以下 2 个部分构成:

- 第 8 部分:行为指示符号;
- 第 9 部分:无障碍设施符号。

GB/T 10001.1—2012 发布实施已有十年,这期间随着我国公共信息导向系统建设的不断发展,该文件中界定的图形符号已不能全面满足发展的需要。另外,公共信息导向系统建设所依据的标准化文件也发生了一系列的变化:与公共信息图形符号表示规则相关的基础性国家标准完成了修订,形成 GB/T 16903—2021《标志用图形符号表示规则 公共信息图形符号的设计原则与要求》;GB/T 10001 的其他部分也于 2021 年完成了修订。鉴于以上原因,本次对 GB/T 10001.1 的修订,首先按照 GB/T 16903—2021 规定的“图形模板”以及其他规则对所有图形符号进行了全面的修改与调整,并与 GB/T 10001 其他部分中界定的图形符号相协调,修改、增补了新的图形符号。

经过上述修改,GB/T 10001.1 的技术内容满足了我国公共信息导向系统发展的客观需要,将提高我国公共信息导向系统中的图形符号这类视觉元素的标准化程度,更好地发挥公共信息导向系统的功能,进一步提升公共场所的有序化、公共设施的使用效率,促进人员的交流与合作。

公共信息图形符号 第1部分：通用符号

1 范围

本文件界定了各类公共场所中使用的通用公共信息图形符号(以下简称图形符号),给出了图形符号的含义及说明,并规定了图形符号的应用要求。

本文件适用于旅游休闲、客运货运、运动健身、购物、医疗保健、办公教学等公共场所及相关设施,具体用于公共信息导向系统中的位置标志、导向标志、信息索引标志、平面示意图、街区导向图、便携印刷品及其他信息载体中的导向要素设计。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

- GB/T 10001.2~10001.9 公共信息图形符号
- GB/T 15565 图形符号 术语
- GB/T 16903 标志用图形符号表示规则 公共信息图形符号的设计原则与要求
- GB/T 16903.2 标志用图形符号表示规则 第2部分：公共信息图形符号的通用符号要素
- GB/T 20501(所有部分) 公共信息导向系统 导向要素的设计原则与要求

3 术语和定义

GB/T 15565 界定的术语和定义适用于本文件。

4 图形符号

表1界定了通用图形符号并给出了符号对应的含义及说明。

5 应用

5.1 在使用本文件时,根据特定场所及特殊情境的需要,还应从 GB/T 10001.2~10001.9 中选择使用相应的图形符号。

5.2 如需设计新的图形符号,应首先从 GB/T 16903.2 中选取恰当的通用符号要素,并应按照 GB/T 16903¹⁾ 的要求进行设计;设计形成的图形符号宜按照 GB/T 16900.2 和 GB/T 16903.3²⁾ 的规定进行测试。

5.3 表1图形符号栏中的角标不构成图形符号的组成部分,仅为界定符号区域的依据。在设计导向要素时,应对表1中的图形符号(包括角标)进行等比例放大或缩小,并以角标为依据确定图形符号的位置,角标最终不应出现在各类导向要素中。

1) 该文件拟修订并重新编号为 GB/T 16903.1。

2) 该文件拟修订并重新编号为 GB/T 16900.3。