

中文摘要

随着经济时代和信息化社会的到来,以及由此带来的世界范围的教育革命,社会对教育的需求越来越多,对教育特别是高等教育的质量要求越来越高。高等教育的改革与发展已经成为整个社会关注的热点。高等学校教学管理是高等学校教学系统的纽带和核心,教学管理队伍是关系教育教学质量的一支重要力量。

本文以提高高等学校教学管理人员信息素养,提升管理效能,推动我国教育信息化为目的,分析了教学管理在信息化环境下的特征,参照国内外教育改革中教师信息素养研究的经验,就教学管理人员信息素养的基本要求,如何培养教学管理人员信息素养的相关问题进行了研究。为探讨这些问题作者设计了调查问卷,就山东省五所高等学校教学管理人员的信息素养进行了抽样调查,分析教学管理人员信息素养的现状,寻找培养的途径。

本文由四个部分组成。

第一章围绕教育信息化对高等学校教学管理的影响,通过对高等学校教育信息化内涵的描述,教学管理的地位以及信息化的积极影响,分析了信息化时代高等学校教学管理呈现出开放性、合作性、虚拟化的时代特征。

第二章首先是对高等学校教学管理人员素质的分析,然后通过人们在不同时期对信息素养的定义,了解信息素养的内涵与特点,从信息素养的组成部分,结合高等学校教学管理人员的职业特点,论证了提高教学管理人员信息素养的现实意义。

第三章是对高等学校教学管理人员信息素养现状的调查与分析。在对教学管理人员信息素养的构成和基本要求进行研究的基础上,结合我国的现状,设计调查问卷。在山东省选择了五所高等院校进行抽样调查。通过对调查问卷数据的统计结果,分析了教学管理人员信息素养的现状。

第四章通过对营造信息化的环境、加强信息资源建设、加强管理和评估、建立多层次的培训机制以及重视管理者的自我养成探讨了高等学校教学管理人员信息素养的提高策略。

关键词:高等学校;教学管理人员;信息素养;提高策略

分类号:G434

Abstract

With the arrival of economic era and information-based society, and the educational revolution around the world brought from this, there are more and more demands for education as well as increasingly high expectations for the quality of high education. The reform and development of high education have been heat spots focused in the whole society. Teaching administration in colleges and universities is the joint and core in the teaching system. The team of teaching administration is an important strength concerning the quality of education and teaching.

The thesis aims at improving information literacy of the teaching administrator in colleges and universities in order to improve administration effect, and promoting information modernization in our country. It analyzes the characteristic of teaching administration in the environment of information modernization. Based on the experience of research on teachers' information literacy in the education reform both here and abroad, the writer pursues his studies about the basic demand of information literacy of teaching administrator and how to cultivate it. To discuss the question mentioned above, the writer designed a questionnaire and made survey about information literacy of teaching administrator among five colleges and universities in Shandong Province, in order to analyze the actual state of information literacy of teaching administrator and find the way to cultivate it.

The thesis consists of four chapters.

The first chapter encloses the effect posed on the teaching administration in colleges and universities by education information modernization, and describes the denotative of education information modernization. It also analyses teaching administration presented open, cooperative and virtual characteristic in information modernization era.

The second chapter analyses the quality of the teaching administrator in colleges

and universities, and then acquire the denotative and feature of education information modernization according to its definition given in different time. The paper argues the reality meaning of promoting information literacy of teaching administrator in combination with the occupational traits of the teaching administrator.

The third chapter conducts survey and analyzes the current state about information literacy of teaching administrator in colleges and universities. The writer designed a questionnaire based on the research on the composition and basic demand about information literacy of teaching administrator, and in combination with the state in our country. The writer chose five colleges and universities in Shandong Province to do sampling survey. According to the statistical result of the data provided by the questionnaire, the paper analyses the current state about information literacy of teaching administrator.

The fourth chapter probes into the strategy to promote information literacy of teaching administrator in colleges and universities based on such content as follows: how to construct the environment of education information modernization, how to strengthen the construction of information resources, how to strengthen administration and evaluation, how to establish training mechanism of successive layers and how to develop oneself as an administrator.

Keywords: teaching administrator, education information modernization, information literacy, promoting strategy

Category Number: G434

独 创 声 明

本人声明所呈交的学位论文是本人在导师指导下进行的研究工作及取得的研究成果。据我所知，除了文中特别加以标注和致谢的地方外，论文中不包含其他人已经发表或撰写过的研究成果，也不包含为获得_____（注：如没有其他需要特别声明的，本栏可空）或其他教育机构的学位或证书使用过的材料。与我一同工作的同志对本研究所做的任何贡献均已在论文中作了明确的说明并表示谢意。

学位论文作者签名：金鹏

导师签字：冯学斌

学位论文版权使用授权书

本学位论文作者完全了解学校有关保留、使用学位论文的规定，有权保留并向国家有关部门或机构送交论文的复印件和磁盘，允许论文被查阅和借阅。本人授权学校可以将学位论文的全部或部分内容编入有关数据库进行检索，可以采用影印、缩印或扫描等复制手段保存、汇编学位论文。（保密的学位论文在解密后适用本授权书）

学位论文作者签名：金鹏

导师签字：冯学斌

签字日期：2006年4月20日

签字日期：2006年4月20日

引 言

从 20 世纪后半叶开始,由于电子技术和现代通讯技术的迅速发展,人类社会逐渐由以物质生产及流通为基础的工业社会步入以信息快速增长为特征的信息社会。信息化社会的重要特点是:信息已经成为生产力的一个重要组成部分,信息正成为全球最珍贵的资源,在取代土地、能源、劳工和资金的同时创造财富,也就是说,善于拥有信息与利用知识,就能够开发和设计所需要的产品,能够获得巨大的利益和好处。随着科学技术的发展,知识增长速度大大加快,存放在计算机和网络中的信息正在持续、快速地增长着。

在信息化社会里,以计算机为核心的信息技术,尤其是网络技术、多媒体技术和信息高速公路的飞速发展,在整个社会政治、经济、文化、教育等各领域产生了深远影响,尤其是在教育领域里,带来了教育的飞跃性发展。教育信息化在给教育变革和发展带来契机的同时,也带来了严峻的挑战。面对知识更新速度日益加快的现状以及学科边界不断弱化的趋势,教育——特别是高等教育,必须积极调整自己的定位,开放自身体系,在教学、科研、学习、管理、后勤服务等各个方面进行调整,方能适应变化的现实世界。

教育质量是高等学校的“生命线”。教学管理工作,是高等学校教学系统的纽带和核心,是学校管理工作的中心。高等学校教育质量的提高,不仅要有高水平的教师队伍,而且也离不开一支高素质的教学管理人员队伍,他们的管理水平直接关系到人才培养的质量。在新形势下,高等学校教学管理人员必须采取积极有效的对策和措施,通过理念、形式、手段的丰富和更新,切实提高管理水平,才能适应信息化社会对人才培养的新要求,促进教育教学质量的全面提高。

高等学校的教学管理人员是指在高等学校中承担教学管理责任、具有教学管理能力和从事教学管理活动的人员,包括在高等学校各级教学管理机构中从事高等学校教学管理工作的人员。从广义的角度讲,教师作为具体教学活动的组织者、实施者,在教学活动中发挥着主导作用,他们也应是教学管理人员;学生在接受教学管理人员影响的同时,他们也在进行自我管理,教师的管理只有充分发挥学生自我管理的积极性,才能起到较好的效果,因此从这个意义上讲,学生也是教

学管理人员。但本文研究的教学管理人员主要是指在高等学校各级教学管理机构中从事教学管理工作的人员。

当前,有关教师信息素养的研究如火如荼、方兴未艾,研究大多是以通过提高教师的信息素养,实现以信息技术与课程整合为目标的课程改革,从而加快教育信息化进程、提高教育教学质量为主要内容。信息素养作为一种新能力,越来越受到理论界以及一线教师的重视。高等学校教学管理人员虽然不直接参与课堂教学,但因其在教育教学过程中的重要作用,以及高等学校扩大招生、异地办学、学分制改革等等一系列办学思路、办学模式和管理手段的变革与发展对教学管理工作的影响,教学管理人员信息素养对提高教学管理水平,建设高素质的高等学校教学管理队伍,从而提高高等学校教育教学质量有重要的意义。

第一章 教育信息化对高等学校教学管理的影响

所谓“教育信息化”,是指在教育领域全面深入地运用现代信息技术来促进教育改革与发展的过程。其技术特点是数字化、网络化、智能化和多媒体化,基本特征是开放、共享、交互、协作。教育信息化的发展,带来了教育形式和学习方式的重大变革,对传统的教育思想、观念、模式、内容和方法产生了巨大冲击。教育信息化是国家信息化的重要组成部分,对于转变教育思想和观念,深化教育改革,提高教育质量和效益,培养创新人才具有深远意义,是实现教育跨越式发展的必然选择。

教育信息化的概念是在20世纪90年代伴随着信息高速公路的兴建而提出来的。1993年9月,美国克林顿政府正式提出建设“国家信息基础设施”(National Information Infrastructure,简称NII),俗称“信息高速公路”(Information Superhighway)的计划,其核心是发展以Internet为核心的综合化信息服务体系和推进信息技术(Information Technology,简称IT)在社会各领域的广泛应用,特别是把IT在教育中的应用作为实施面向21世纪教育改革的重要途径。美国的这一举动引起世界各国的积极反应,在这种大背景下,许多国家的教育信息化进程也由此迅速加快。在西方国家,极少使用“信息化”的提法,他们通常用ITE(IT in Education),指信息技术的教育应用。教育信息

化这一概念基本上是东方语言思维的产物。在我国,20世纪90年代以来,特别是90年代末以后,网络技术的迅速普及,整个社会的发展与信息技术的关系越来越密切,人们越来越关注信息技术对社会发展的影响,“社会信息化”、“信息社会”和“信息化社会”的提法陆续出现,作为推进信息化建设的主力军之一,特别是在高等教育,“教育信息化”的提法也随之出现。2001年7月,教育部《全国教育事业第十个五年计划》正式把教育信息化写入了文件,并把其列为全国教育事业十五计划的战略要点,教育信息化从此被提上一个前所未有的重要地位,获得了日新月异的飞速发展。2004年2月10日教育部《2003—2007年教育振兴行动计划》明确提出实施“教育信息化建设工程”。可以预见,在未来几年里,高等学校的教育信息化建设将以更加惊人的速度大步迈进。

一、高等学校教育信息化的内涵

高等学校教育信息化是指高等学校为适应信息化社会的要求,营造信息应用环境,整合教育资源,促进和深化教育教学改革,在教学、科研、学习、管理、后勤服务等各方面全面运用以计算机、多媒体和网络通讯为基础的现代信息技术,实现教育教学全过程的信息化。从概念上来看,教育信息化是从信息技术与教育的关系出发,侧重以有关信息技术的观念、思想、设施、设备、知识和技能等来影响教育的过程和结果。理解这一概念,不能片面地认为高等学校的教育信息化只是为教学服务的,而是要从宏观广义的角度来理解,方能准确把握其概念,全面掌握教育信息化的丰富内涵。高等学校的教育信息化既是以教学信息化为核心,以为教学服务为重点,同时还为科研、管理、后勤、产业等(包括学生的学习活动)凡是为实现育人目标为开展的各类活动提供服务,并成为各类活动的具体表现形式和服务手段。教育信息化的手段是运用现代信息技术,本质是改善高等学校办学条件和增强高等学校的办学水平,目的是为了提高人才的培养质量,其表现形式和发展结果必然是数字化校园。

高等学校教育信息化建设的内涵一般包括三个大的方面,一是教育信息化环境建设,二是教育信息化资源建设,三是教育信息化的组织建设。环境建设主要包括校园网、网络中心、多媒体教室、网络教室、电子阅览室、计算机终端等基础设施、硬件和办公自动化系统、教学管理自动化系统、财务、人事、档案、电话、一卡通等应用软件系统的建设;资源建设主要包括多媒体素材(包括文字、

图片、图形、动画、音频、视频)、多媒体课件、电子教案、教学案例、题库、电子文献(包括图书、期刊、报纸)、网络课程和电子文档的积累和建设;组织建设主要包括教育信息化建设的组织机构建设、教育信息化建设的队伍建设、技术队伍建设、教师队伍建设和教育信息化的制度建设。其中,环境建设是基础和前提,资源建设是核心和灵魂,组织建设是保障。

高等学校教育信息化建设的内涵极其丰富,几乎涵盖了高等学校各项活动的每一个角落,因此,在各个高等学校的教育信息化建设的实践过程中,会因为各高等学校的思想认识、办学定位、办学传统、经济实力等各方面的差异而存在差异,就环境建设与资源建设方面,应包括以下几个方面。一是基础平台,二是个性化门户,三是应用支撑系统。基础平台包括校园网络、服务器等硬件环境建设。个性化门户是将应用集成起来,为用户提供单一访问点的个性化服务。在应用支撑系统方面,应当起码考虑到以下几个方面。

1. 教务管理系统。教务管理系统强化了教务管理的职能,涵盖了教务管理的方方面面。主要包括教师系统、学生系统、课表系统、自动排课、成绩管理、教案管理、考试系统等。

2. 教学与学习系统。教学与学习系统可以帮助教师的教学和学生的学习实现全面的信息自动化。主要包括信息点播系统、视频广播系统、远程教学系统、多媒体制作系统、电子备课系统、数字图书馆、虚拟实验室、智能答疑、BBS 等等。

3. 办公自动化系统。办公自动化系统能够全面提高办公管理效率和质量,使繁琐而枯燥的日常工作变得简单、轻松而快捷。主要包括文件管理、会议管理、档案管理、财务管理、人事管理、公告管理、请示报告、总务管理系统等等。

4. 校园一卡通系统。校园一卡通系统是利用 IC 卡作为电子身份的载体,使师生员工在校园中能够自动完成一系列与其身份相关的活动。校园一卡通系统是高等学校教育信息化的牵头环节,主要包括用户注册系统、图书馆管理系统、食堂管理系统、机房自动化管理系统、宿舍和办公室门禁系统、电子钱包和校园电话系统等。

5. 目录服务系统。随着各高等学校教育信息化建设的步伐加快,校园网上设备和应用系统的增多,要用户记住自己有权访问的设备与服务并有效地利用这

些设备与服务越来越显得繁琐和困难,因此,使用户能够从单一的入口,快捷、轻松、安全和有效地管理和使用网上资源就需要采用目录服务系统。

以上五个方面的应用系统是各高等学校教育信息化建设起步阶段均应通盘考虑的基本应用支撑系统,其中,教务管理、教学学习和办公自动化系统是高等学校教育信息化建设初级阶段的最基本内容和核心组成部分,校园一卡通系统是高等学校教育信息化建设的基础工程和牵头环节,目录服务系统是高等学校教育信息化建设走向成熟的必经之路,因此,以上五个方面的应用支撑系统对于高等学校教育信息化建设而言,缺一不可,换句话说,没有具备以上五个方面的应用支撑系统的高等学校,其教育信息化建设工程还没实现真正意义上的全面启动。

二、教学管理在高等学校工作中的地位与作用

高等学校教学管理就是为实现教育目标,提高教学效率和教学质量,根据大学教学的特点与任务,按照一定的目标、原则、程序和方法,对教学工作进行科学的计划、组织、指挥、协调和控制的过程。人才培养是高等学校的根本任务,教学工作是学校经常性的中心工作,是高等学校最本质最经常的活动,因而教学管理在高等学校管理中占有重要地位。高等学校的教学管理一般包括教学计划管理、教学运行管理、教学质量管理与评价,以及学科、专业、课程、教材、实验室、实践教学基地、学风、教学队伍、教学管理制度等教学基本建设的管理。

教学过程是一个十分复杂的系统工程,要对教学过程进行系统安排,必须依靠管理。因此,教学管理在高等学校中具有十分重大的意义。一是教学管理是协调各种教学资源的重要手段。要进行教学工作,必然会涉及人、财、物等多种因素。要科学组织合理协调各种教学资源,最有效的发挥大学内外的各种条件,才能取得最佳的教学效果。二是教学管理是提高教学质量的基本保证。教学质量是大学的生命线,是大学日常工作的永恒主题,决定教学质量的因素是多方面的,其中教学管理是最基本的因素之一。高水平的教学管理,为保证教学质量提供了强有力的保障。三是教学管理是实现教学工作整体优化的主导因素。教学管理是提高教学效率与质量的重要因素。我们经常可以看到这样一种现象:在学校各方面条件讲,如师资、生源、教学设备、外部环境大致相同的情况下,由于管理水平的差异,教学工作的效率与质量大不相同。教学管理要从高等学校的实际出发,

充分利用人、财、物、时间、信息等资源，最大限度发挥其效能，以实现整体大于部分之和，管理就是为了实现“功能放大”。

三、信息化对教学管理的影响

随着教育改革的日趋深入、信息技术的飞速发展，现代信息技术正在全面融入高等教育教学活动的全过程，教育和学习的观念、手段和方法都已经发生了根本性变革，高等学校的教学发生很大的变化。新形势下，在高等学校的教学管理出现了许多的新问题同时，信息化也给教学管理在多方面带来了积极的影响。

（一）目前高等学校教学管理工作面临的主要问题

1. 我国高等教育已从精英教育进入大众化阶段，办学规模越来越大，有的学校在校生人数成倍增长，教学管理方面的信息量更是几倍乃至数十倍地增加，高等学校的教学管理工作强度越来越大。

2. 高等学校由于办学主体、办学形式、办学类型、培养目标、质量标准等的多样化引起了高等学校教学管理的多样化。

3. 多校区办学、网上选课、学分制改革以及教学管理开放性的增强，教学管理工作已不再是单纯的行政管理，变得越来越复杂。

4. 信息化社会对复合型、创新性人才的需求对高等学校教学管理提出了更高的要求。

（二）信息化对高等学校教学管理的积极影响

1. 优化管理资源，提高管理效率

几乎所有的高等学校教学管理工作人员都有这样的工作心得，教学管理工作是一项“多、细、杂、乱、重复性”的工作，特别是教学管理中与学生有关数据（新生与毕业生、考生的成绩等等）的采集、处理。随着高等学校的扩大招生，入学人数的增加，这一问题更为明显，有关的数据更多更杂并由基层重复采集，其数据的准确性、共享性较差，并且增加了基层的重复性劳动，浪费了大量的人力、物力、财力和时间。利用计算机和网络技术收集数据能节约资源，减少浪费，有关的数据由统一的部门通过校园网或其它的方式按一定的数据标准采集并在网上发布，并及时更新，其数据的准确性较高，共享性更强，所有的部门都可以通过上网查询有关的数据和文件，改变了资源利用的方式，提高使用效率，减少了人力、物力和时间的浪费。以学生管理为例，目前有些高等学校实行“一卡通”

(IC卡)服务,所有学生在新生报到时就有一张IC卡(记录了这个学生相关的信息),这一张卡将陪伴他的大学生涯。每个学生都有在校期间享用唯一的号码,凭借这张卡可以完成学籍注册、图书馆阅览、食堂用餐、医疗等活动,既方便又安全。上海、北京、广州等地区部分高等学校已经开通了这一服务。学生到学校相关部门办理有关手续时,只要用这张卡就可以。另外,网上招生与录取以及网上公布就业信息,减少了招生及招聘单位到各校招生及招聘的时间、财力和物力。利用计算机相关软件处理数据信息,以考试管理为例,网络题库的建设、考试质量测评:如平均分、标准差、难度、区分度、信度、标准误差、学生考试分数的分布图表等都可以利用计算机相关软件处理。对合并后地理位置分散的多校区的校园来说,信息化管理可以变人员走动为信息流动,变交通流动为通讯流动,节省了教学管理工作人员的工作时间和办公费用,极大地节省了资源和提高了工作效率。

2. 加速信息流动, 促进决策的科学化

金字塔形的组织结构要求信息的传达由上向下一级一级传送,信息的上报则是由下向上一级一级申报,这样信息的流动速度缓慢,信息反馈不及时甚至失真(特别是在合并后的地理位置分散多校园校区的教学管理而言),导致高等学校管理层进行教学决策的时间滞后,或者由于信息不全面或失真而导致教学决策的失误。信息化条件下,信息通过基于互联网的校园网络快速流动。决策层把做出的决策发布在网上,执行层可以迅速地从网上查询决策层所做出的决策并执行,同时把执行结果及时反馈到网上,决策层得到及时反馈的信息,便于创造性的开展工作并且能及时调整所做出的决策以满足需要;信息化条件下决策层可以利用网络掌握更为全面的信息,来自教职工和学生的、其它高等学校教学管理部门与非教学管理部门的、甚至来自社会和家长的建议,这些信息有助于决策层做出科学的决策;另外教育管理信息系统能够根据决策的需要对大量的基础数据进行各种分析、统计和处理,为决策层做出科学决策提供科学、准确的数据保障。

3. 丰富和拓宽了教学管理服务的手段与途径

我国高等学校传统的教学管理服务是整齐划一的单向服务。同时,由于金字塔形的组织结构,信息流动缓慢,并且具有封闭性,只有部分在其位的人知道那些重要的信息,教学管理服务的公平性与公正性不高。在信息化条件下,学校的

各种服务可以通过校园网络用电子的方式进行。所有的公共信息都发布在网上,每个人面对的信息都是一样的,教学管理服务能真正地实现制度化、程序化,只要是规定的服务,具备资格与条件,在网络上都能受到一视同仁的待遇;师生和校外人员只要上网就可以在网站上找到自己所需要的服务种类和服务方式。同时这种服务是跨时空的服务,24小时全天候服务,延长了服务的时间,并且师生还可以享受跨部门的学校公共服务。

4. 促进教学管理工作的规范化

传统高等学校的教学管理是手工操作,所有的数据由各院(系、所)的教学管理工作人员收集、上报,并且部分如选课、成绩管理由各院(系、所)完成,这一中间环节会因人情等各方面的原因引起执行各项管理条例时尺度不一。如有的院(系、所)将该上报的数据不上报,造成管理上的漏洞,从而引起教学管理工作不规范。信息化条件下,高等学校的教学管理实行网络化全校集中管理。全校的学生通过网络选课,学生的所有课程的学习情况都在网上记录下来,各有关部门可以及时掌握有关数据。对这些数据的访问有规定的权限,只有有权限的工作人员在有根有据的情况下对数据进行修改,这样就可以避免随意删减不可以删除的数据文件的情况,增强了教学管理工作的规范性,也为公正、公平、合理地执行管理规章制度提供了保证。

5. 增强了开放性,创造了师生参与教学管理的条件

“在当前不少高等学校教学管理活动中,教师是游离于教学质量之外的‘旁观者’和‘局外人’,是被‘评价’(毋宁说是‘批判’)的对象”,教师只能接受,别无选择,更说不上教师参与教学管理了。而“要搞好高等学校管理,必须依靠教师发挥能动作用,一切与学生的学习和生活有关的决策,还要注意听取学生的意见。”^[1]2001年8月,教育部在《关于加强高等学校本科教学工作提高教学质量若干意见》(教高[2001]4号文件)中明确指出“健全和完善教学管理和学籍管理制度,要吸收学生参与教学管理和制度建设。”在信息化条件下,教师与学生参与教学管理的力度大大加强。网络成为教师和学生参与教学管理的重要手段。这是因为:一是教师与学生是信息技术的掌握者,能够利用计算机技术与网络技术有能力参与教学管理,“随着掌握信息和有能力分析信息的个体和组织的增加,发散型的或者‘扁平型’的以及‘网状’的决策模式将越来越普遍,

而且会成为传统的垂直决策模式的主要替代模式。会有越来越多的人或组织在具备了信息分析能力后加入到决策过程中来。”^[2]越来越多的高等学校要求教师和学生利用网络参与学校管理,如上海外国语学院网上选课系统也成了学生网上评教系统;学生只有在对授课教师进行评价后才能选课,学生的评价作为学校工作的重要参考。二是信息技术使得信息获取和传递变得更快捷、更方便,教师与学生坐在家或宿舍里就能轻而易举的获得教学管理方面的信息,同时通过网络针对与自己相关的问题出帖子(即发表自己的看法、见解)来参与管理。这些帖子就成了教学管理决策部门广泛收集的对象并用于做出科学的决策。三是教学管理部门可以就教师和学生有关的问题以专题的形式在网上组织论坛,教师和学生参与讨论的同时也参与了管理。

四、新形势下高等学校教学管理的特点

高等学校的教学管理是指管理者根据高等教育教学的规律和特点,通过一定的管理程序和手段,对与教学相关的人力、财力、物力以及时间和信息等进行规划、组织、调控,从而确保教学目标实现的过程。

(一) 高等学校教学管理的基本特点

在理解高等学校教学管理这一概念的内涵时,我们不能不注意到以下几点:

1. 正如教学是学校经常性的中心工作一样,教学管理(包括学术管理)是学校各项管理的核心。由于“学校是一种复杂的教育组织”,“学校组织区别于其他组织的主要特征就在于,学校作为一个社会规范化的机构,是以培养人为主要任务的,学校组织的成员具有一定的特殊性”^[3]。因此,教学管理不同于一般的企业管理,只把它看成一般事务性工作的观点更是错误的。它兼有行政管理和学术管理两方面的职能。教学是一项学术性很强的育人工程,教学管理工作除了必须体现一般管理工作的政策性和服务性特点之外,更强调的是其学术性。一方面教学管理工作必须反映管理对象要素的学术性特征,如教材配置、教学评价、科研鉴定之类的管理,必须而且必然渗透着管理者的学术眼光和学术水平;另一方面教学管理自身也必须具有学术性特征,如在动态的管理过程中,须得围绕对象要素开展科研工作,以科研创获重构管理要素,从而不断改进管理工作,不断提高管理效能。

2. 由于培养对象和任务的不同,作为高等教育领域的教学管理显然有别于

基础教育范畴的中小学教学管理(尽管两者之间有许多共性的地方)。高等教育是建立在基础教育基础上的专业性教育,以培养各类高级专门人才为目标。因此,其教学管理具有专业性的特点。高等学校教学管理的主要对象——大学教师 and 大学生是社会组织中两个特殊的知识群体,他们自身具有较高的知识水准,从事的是自主性很强的脑力劳动。他们对自己的领导者或管理者的学识、能力水平期望值较高。关于高教系统组成人员的这种特殊性及其对教学管理工作的特殊要求,薛天祥在其主编的《高等教育管理学》中有一段专门的分析:“组成高教系统的主导性成员——教师是以掌握专门知识为标志的,代表着一种知识群体,因此,对他们的管理要符合这一群体的心理活动和以个人脑力劳动为主的集体性活动的特征;高教系统的主体性成员——学生是18岁以上、受过完全中等教育的青年,因此,对他们的管理和协调方式要符合他们身心发展阶段的特殊性”。

3. 如果将高等学校教学管理作进一步划分,我们还必须看到本科教育的教学管理比专科教育的教学管理,从教学环节的管理到教学资源的配置,都有着更高的标准和要求。一所已经升格为本科的师范院校,其教学管理,不管是在思想观念、制度建设上,还是在管理模式上,都不能停留在原来师专的水平上。这是高等学校教学管理的层次性。

4. 教学管理作为人类社会的一种实践活动,本身也有一个“时代性”的问题。在不同的时代背景下,教学管理的任务、教学管理的内容及其使用的方法和手段均伴随着教育乃至整个社会政治、经济 and 科技的发展而变化。

(二) 新时期高等学校教学管理的特点

在我国高等教育步入大众化发展的21世纪,高等学校教学管理的主要时代特征是高度科学化,信息化的飞速发展赋予了高等学校教学管理新的时代特点。

1. 教学管理的开放性更强

开放性是本系统与外界的物质、能量、信息和人员等的交换。信息化条件下教学管理的开放性主要表现在教学管理环境和教学管理过程的开放性。

(1) 教学管理环境的开放性

环境,主要指“人们生活的一切外部条件的综合”^[4]。教学管理环境是指学校教学管理活动所必须的诸多客观条件的综合。以信息高速公路建设为代表的信息高科技的发展,改变了高等学校管理的环境,相应地也改变了高等学校教学管

理的环境。信息化条件下高等学校教学管理环境的开放性主要表现为高等学校管理大环境的开放性。网络成为管理的重要手段,已有许多基于网络的管理软件如网上招生和录取系统,网上选课系统,网上就业系统,教务管理系统,多媒体教学系统等。高等学校内部交流及与外界交流的方式手段越来越多,联系越来越密切,开放性更强。

(2) 教学管理过程的开放性

教学管理过程是一种有目的的多层次的双边共同活动,相互作用的能动过程,是合理组织使用教学资源,保证教学目标顺利实现的过程,是有序的、可控的过程。信息化条件下教学管理过程的开放性主要表现在以下几个方面:

①学生的开放性。信息化条件下,高等学校的类型多样化,网络虚拟大学、远程教育的蓬勃发展,使得学生进大学的门槛降低,大学的校门几乎向所有的公民开放,不同年龄阶段的公民只要有一定的知识基础,就可以通过考试或免试进入不同的高等学校学习。

②教师的开放性。高等学校的大门向世界各国开放,通过多种多样的方式吸引人才,同一个教师可以同时受聘于几个单位(只要他有足够的时间与精力),同时教师的讲义在网上公布,本校的学生和其它对该内容有兴趣的人都可以通过一定的方式访问学习,每个人都可以享受这种资源,在某种程度上也是教师单位所有制的开放。

③课程的开放性。高等学校开设的课程不只是针对本校,还可以向别的学校的学生开放,向全球的学生开放网上课程,麻省理工学院早已在网上向全球免费提供上千门课程,同时本校的学生也可以选修其它高等学校的课程,通过一定的方式进行课程学分的互换。

④学籍管理的开放性。学生进校后学习什么样的专业,选修什么样的课程,可以在相关教师的指导下由学生自主选择并可以根据一定的规章制度变换。《京华时报》2002年5月31日以“大学学习‘自助餐’”,为标题报导了四川电子科技大学“学生可以自主选择教师、课程、专业及毕业年限”,“想学啥就学啥,想啥时学就啥时学,想跟哪个老师学就选他的课,3——8年均可毕业”。

⑤教学过程的开放性。信息化条件下的教学过程将是一个开放的系统,因为网络本身具有资源丰富,交流便利和开放性甚至全球性的优点,通过网络,不但

教学内容可以及时吸收学科最新的研究成果,而且整个教学过程将与外部世界保持持续的对话。在与这个虚拟世界紧密联系的同时,高等学校教学也积极面向真实的外界环境,并与之达成信息的及时交流与互换。在这样的一个开放的系统中,教学过程不仅仅是给学生传递和转移知识(transfer),而是利用丰富的资源和开放帮助他们学会学习,并在此基础上创造新知(transform)。在教学过程的网络化和多维化的前提下,学生将有可能在这个系统中自由的“流动”。未来的教学系统将不再局限在校园中,同样也不会局限在网络上,而有一可能是“在信息节点、教室位置以及学生个人区位所组成的网络里。”

2. 教学管理的合作性更强

随着信息技术的飞速发展,互联网技术越来越成熟,国家之间、组织之间、机构之间、个人之间的交流将更加方便,它们之间的合作将越来越多,合作的力度也越来越强。“信息流量的加大和流速的加快以及世界网络的密集必然消释不同机构、组织乃至国家间界线。”^[6]从这一角度来说,合作成为国家、组织、机构、个人之间的常事,高等学校的教学管理也不例外。

(1) 高等学校教学管理与社会之间的合作

高等学校与社会的合作一直不断,传统高等学校的教学管理与社会的合作,由于通讯技术与信息技术不够发达而合作不多,它们之间信息反馈迟缓,合作的幅度与力度不大。信息化为高等学校与社会的合作提供了良好的条件,通讯技术、信息技术的飞速发展,使高等学校与社会的联系越来越密切,合作的范围也越来越广,高等学校的教学管理更是如此。从高等学校方面来说,对高等学校毕业生的质量、社会对高等学校毕业生的用人反馈信息、社会对不同类型人才的需求、社会对高等学校资金的投入、社会对高等学校研究成果的利用等等都需要社会的通力合作。从社会方面来说,毕业证书的查询、对高等学校培养的人才的需求量及规格、积极应用高等学校的研究成果等等都要高等学校的通力合作。

(2) 高等学校教学管理部门之间的合作

为了使教学管理出效益、出质量,高等学校之间的合作在所难免,信息化条件下高等学校之间的合作将越来越多。早在1995年12月5日,在上海市教委和上海市东北片普通高等学校合作办学委员会的直接领导下,9所学校教务处成立了合作办学教学协作组,各高等学校之间先后推出了跨校互聘教师、名教授流动讲

座学生跨校选课、开设跨校辅修专业等。信息化为各高等学校之间的交流与沟通提供了新的手段。传统高等学校之间的合作主要通过电话、信函、会议等方式。电子邮件的使用使教学管理人员免除了应答电话的麻烦,电视会议的使用让管理者免除了旅途之苦。高等学校之间教学管理合作的内容越来越多。信息化条件下由于高等学校学生、教师、课程、学科的开放性,高等学校之间教学管理合作的内容也就扩大了,从招募新生入学到教师的聘任,从课程的开设到学科的互通,从管理的交流到管理的实施等等都在合作之列。

(3)教学管理部门与高等学校其它管理部门之间的合作

教学工作是学校经常性的工作,教学管理工作在高等学校各项管理工作中属于核心工作,支配着高等学校管理工作的各个方面。但也必须与高等学校其它管理部门紧密地合作,才能发挥管理的核心作用,在信息化条件下更是如此。信息化条件下教学管理部门与高等学校其它管理部门之间的合作首先表现为教学管理信息及其它资源的共享。如对学生的管理除了教务处、学工处等,对教师的管理有教务处、人事处、学术委员会等。这些部门对同一对象的管理可能会用到同样的数据资源,对于同样的数据资源不同的部门就要分工合作地进行收集、整理,避免重复性劳动。其次表现为管理人员的合作。信息技术的广泛应用促进了高等学校各个管理部门的工作人员之间的合作,网络成为他们之间合作的重要手段。为了处理突发事件,一个部门可以向其它管理部门申请援助(抽调工作人员),协助完成任务。

3. 教学管理趋向虚拟化

虚拟是一个计算机专业的术语,指由软件驱动而形成的事物,而不是实际以物理形态存在的事物。这里讲的虚拟与计算机术语比较接近,是一个与真实相对应的概念,指现实中不存在的东西。虚拟化是指虚拟现实,“是指由计算机创造所有的环境,在这个环境中,使用者在一个模仿外界环境的数据结构中操纵一个代表他自己的数据口”^[6]。信息化条件下高等学校教学管理的虚拟化主要表现为教学管理主体和管理客体的虚拟化、教学管理环境的虚拟化和教学资源的虚拟化。

(1)教学管理主体和客体的虚拟化

所谓管理主体是指在管理活动中,承担和实施管理职能的人或组织,包括各级各类领导者、管理者和各种管理机构。信息化条件下教学管理主体的虚拟化指

的是在利用计算机和网络进行教学管理时,对教学管理主体来说,在网上的管理只是操纵着一个代表他自己的数据,完成某项管理工作只需用鼠标点击几下,从而呈现给外界是一种虚拟的形象。在教学管理客体或其它人或组织看来,教学管理主体是由计算机和网络创造的,与他们进行交流或对他们进行管理的是机器(计算机)或是一个网址代码,一个角色符号,而不是一个具体的人或组织;教学管理主体是一个虚拟的但又可以完成教学管理活动的主体。教学管理客体指进入教学管理主体认识和管理实践范围的客观事物,信息化条件下教学管理客体的虚拟化是相对于教学管理主体而言的,主要是指管理客体中教师、学生及组织的虚拟化。利用网络进行管理的教学管理主体面对的客体也是一个个的代码,一个个虚拟化的人和符号,而不是具体的活生生的人或组织。在远程教育中,可能教师和学生从未谋面,教学管理人员与教师和学生也从未见面,他们面对的是网上一个个符号代码,由计算机与他们相互发出指令进行学习和工作。

(2)教学管理环境的虚拟化

教学管理环境指的是学校教学管理活动所必须的诸多客观条件的综合。信息化条件下高等学校的教学管理环境是基于校园网的,而校园网又是基于互联网,互联网空间与现实的物理空间相对应,是一个“虚拟现实”的无形的信息空间。它为人们提供了一个冲破传统地域界限的新的活动空间,人们在这个虚拟的网络空间里逐渐形成新的生活方式、生活规范和思想意识。信息化条件下高等学校的教学管理环境正是处于这样一种虚拟化的环境中,从而本身也虚拟化

(3)教学资源的虚拟化

教学资源是为教学实施而提供的一切事物。传统高等学校的教学资源基本上都是实实在在的事物,在信息化条件下,很多教学资源可以用计算机软件虚拟出来。在远程教育中,可以有虚拟的学校、虚拟的教室等等;在教学资源不足、实验资源不充分的情况下,可以用软件虚拟出实验室、实验材料(如数字化牛、数字化兔子等等)、仪器、实验环境(虚拟的太空和宇宙场景);在训练场景无法设置(如对宇航员的训练)的情况下,可以用计算机技术和其它技术结合创设出虚拟的训练环境。

高等学校教学管理的上述特点,客观上对从事这项工作的人员提出了严格的素质要求。他们必须具备良好的政治、业务、道德和身心素质,必须具有计划

决策、组织指挥、协调沟通和开拓创新等多种能力，必须掌握现代管理知识和技术，具有爱岗敬业的精神和求真务实的工作作风。而作为一所高等学校的教学管理队伍，则必须人员数量足够、结构合理、相对稳定、整体素质较高。否则难以完成繁重的教学管理任务，保证教学质量的不断提高。

第二章 信息素养是教育信息化对教学管理人员的新要求

周远清在《第一次全国普通高等学校教学工作会议上的讲话》(1998年3月24日)中指出:“教学管理队伍亟待加强。教学管理并不仅仅是一般的行政管理,而是兼有学术和行政管理双重职能的一门科学,是一门需要长期的学习和实践才能掌握的学问。没有一支过硬的教学管理队伍,不可能有一流的教学水平和教学质量。”

一、高等学校教学管理人员素质分析

管理者素质是指在特定社会组织中,承担一定岗位职责的管理工作的人员必须具备的政治思想、道德品质、知识能力、年龄、健康等方面的条件,是一个能够成为一名合格的管理者的基本前提。不同种类的管理者,对他们的具体要求不同,不同层次的管理者,其具体要求也不同。但所有管理者都应具备一些基本素质即为履行管理职责在主观方面应该具备的那些相对稳定的素养和品质。高等学校教学管理人员同其他战线的管理者一样,应当符合革命化、年轻化、知识化、专业化的方针,以及党所一贯坚持的德才兼备的干部标准。除此之外,高等学校的教学管理人员由于工作性质的不同,管理领域的差异,因此还应具备一些其他方面的要求。

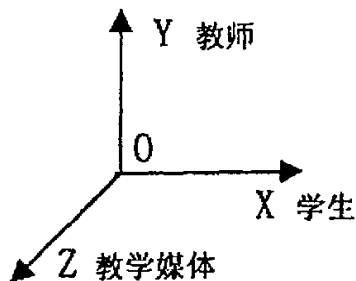


图2-1 教学要素关系示意图

(一) 教学管理人员的作用

在实际工作中,教学管理人员面临的工作对象是教学诸要素:教师、学生和教学媒体,即教学管理人员处于教师、学生和教学媒体组成的三维空间之中,教

学管理人员在学生、教师、教学媒体构成的每一个二维空间上均发生作用。

如图2-1所示,教学管理人员主要是通过原点O在XYZ三个轴向的平移来实现其管理的,构成了学生—教学管理人员—教师、教师—教学管理人员—教学媒体和教学媒体—教学管理人员—学生三种管理形态。事实上,远不仅如此。教学管理工作涉及到包括教学诸要素在内的教育方针、教育思想、教学政策、教学制度,以及人、财、物、时间、空间、教学信息等许许多多因素。可以说,高等学校教学管理人员是高等学校教学工作的纽带和调节器。有效的教学管理,就是通过教学管理人员的工作,优化教学诸要素的组合,科学地协调并合理地运筹人源、物源、财源、信息源、时间源和空间源,从而做到人尽其才、物尽其用、财尽其利、时间和空间的充分利用、信息畅通无阻,因此使各项教学工作取得最优效益。

(二)高等学校教学管理人员的一般素质

1. 良好的思想政治素质

思想政治素质是指高等学校教学管理人员在思想观念、政治立场、道德品质等方面必须具备的基本条件,是每个高等学校教学管理人员应当具备的首要条件。树立科学的人生观和世界观,坚持正确的政治方向,具有崇高的思想境界,是我国高等学校教学管理人员所应具备的思想政治素质的主要内容。

(1)科学的世界观和人生观

辩证唯物主义坚持一切从实际出发,实事求是,实践是检验真理的唯一标准,是唯一科学的世界观。共产主义人生观以实现共产主义为崇高理想,以全心全意为人民服务为人生目的,以乐观主义精神为人生态度,是正确的人生观。高等学校教学管理人员树立这种科学的世界观和人生观,就能运用辩证唯物主义的思想和方法分析和处理各种实际问题:就能在高等教育事业中,不断地用先进的思想和文化武装自己的头脑,从而坚定人生的正确方向,在本职工作岗位上,不辞劳苦,兢兢业业,无私奉献。因此,高等学校教学管理人员要自觉地把辩证唯物主义科学的世界观和人生观体现在日常的教学管理实践中,妥善处理好个人与集体、贡献与索取等方面的关系,具有吃苦在前,享受在后,克己奉公,不谋私利的自我牺牲精神。

(2)正确的政治方向和高尚的思想品质

高等学校是培养社会主义现代化建设所需要的高级专门人才的重要阵地,肩

负着为国家造就全面发展的建设者和接班人的历史重任。教学管理人员是从事和保证这一崇高事业得以实现的具体的领导者、组织者和实施者,能否坚持党的基本路线,是直接影响到学校人才培养方向和高等学校教学管理人员的工作方向的大问题。因此,高等学校教学管理人员必须深刻领会和贯彻党的教育方针政策,始终坚持正确的政治方向,坚定社会主义的信念和立场,勇于同各种错误的思想倾向作斗争,能够起到模范带头作用。

2. 高尚的职业道德

职业道德是与人们的职业活动紧密相连,具有自身职业特征,能够维护职业集体的共同利益,协调彼此关系以及调节人们行为的准则、规范。从事不同职业的人们,有着不同的工作方式,因而需要各自不同的行为规范。职业道德在其内容上能鲜明地表达职业义务、职业责任以职业行为上的道德准则:在其调节行为的范围上,主要用以约束从事本职业的人员在工作中的行为,从而使一定社会或阶级的道德原则规范职业化。高等学校教学管理人员的职业道德是高等学校教学管理人员在教学管理活动中必须遵守的行为规范和准则,包括职业意识、职业信念、职业责任、职业行为和职业品质等基本要素。我国高等学校的地位和作用,决定了教学管理人员职业道德的基本特征和内容要求。

(1) 热爱教学管理工作, 具有强烈的事业心和高度的工作责任感

教学管理工作是为办好社会主义的高等学校管理服务, 是管理服务性的工作, 其主要任务就是为保证师生工作、学习的正常秩序服务。教学管理人员的工作多数是无法以时间去计算的, 当人们正在享受闲暇的欢乐的时候, 他们也许正在为新学年而紧张的工作。他们既没有其它行业丰厚的经济收益、优越的社会地位, 也不像从事教学和科研工作的人员那样, 能够获得明显的学术成果和学术地位。面对名利的诱惑, 如果没有建立在对教学管理工作重要性有深刻认识的基础之上的责任感和使命感, 就不会安心本职工作。

(2) 团结互助、相互支持的协作精神

教学管理工作的特点之一就是分工合作, 具有一定的层次性。一方面, 校、院、系各层次教学管理人员各自有相应的管理权限和责任, 具有相对独立性; 另一方面, 任何一项教学工作离开了校、院、系各层次管理者的相互配合、相互支持, 都将造成教学管理工作无法进行。因此, 高等学校教学管理人员要有全局观

念、系统思想和团队精神，在工作中要相互尊重、相互理解，想方设法支持对方工作，为实现共同的目标，协调一致，发挥合力作用，最大限度地提高教学管理效益，塑造一个良好的育人环境。

(3) 勤于思考、努力探索的改革创新精神

高等学校教学管理是一项十分复杂的工作，只有不断地学习，不断地思考探索教学管理工作中的理论和实际问题，不断改进和完善教学管理措施和制度，才能提高教学管理的水平和人才培养的质量。因此，教学管理人员必须有冲破传统落后的教育思想的勇气，敢于改革创新，时刻关注时代的变化对人才规格和质量的新要求，确立符合社会发展要求的教育思想，不断探索教学改革的新路子，坚持在改革创新的过程中开创教学管理的新局面。

3. 完善合理的知识结构

(1) 系统的科学文化知识

高等学校是知识分子高度集中的地方，教学管理人员的工作在多数情况下同掌握着高深知识的学者和学习高深知识的大学生相联系，没有经过严格的高等教育的专业训练，没有相应的文化科学知识修养，是很难胜任这项工作的。因此，西方一些发达国家非常重视高等学校教学管理人员的科学文化素养，呈现高等学校教学管理人员高学历化的趋势，有些著名高等学校的教学管理人员，一般都具有硕士甚至博士学位。虽然学历不等于水平、能力，但毕竟可以反映接受教育的程度和层次，能够在一定程度上说明一个人的知识水平和文化修养。对一个学校的教学管理部门来说，具有高学历人员的多少，在某种程度上反映了教学管理水平和管理能力的高低，也可以表明是否具有进行教学科学管理的文化基础。考虑到我国的国情，高等学校教学管理人员一般都应具有大学学历，并逐步向硕士学历发展，从而不断提高教学管理人员的科学文化水平，促进高等学校教学管理的知识化、专业化和科学化。

(2) 丰富的管理科学知识和教学管理的业务知识

高等学校教学管理是一门专业性和综合性都很强的科学，既要有扎实的教学管理的专业知识，也要有多方面的管理科学知识。管理科学知识是从事高等学校管理工作必备的理论基础，教学管理的专业知识则是做好本职工作的重要保证。因此，教学管理人员一方面要认真学习管理学、管理心理学、管理哲学等管理的

基本理论知识,另一方面教学管理人员作为教学活动的组织管理者,要懂得教育科学、高等教育管理、高等学校教学管理等方面的业务知识,熟悉高等学校的教学过程、教学方法、专业建设等方面的特点和规律;掌握现代管理的科学手段和方法,尤其是计算机信息处理的知识技能,能够运用现代教学管理的理论和方法、技术,指导、控制教学活动,提高教学管理的质量和效益。总之,教学管理人员要始终围绕教学管理的专业知识为核心,建立合理的管理知识结构,通过所学的管理理论指导自己的教学管理实践,在教学管理实践中注重管理经验的总结和提高,不断丰富和完善管理知识,提高教学管理的理论水平和实践能力。

4. 较强的能力素质

能力素质是教学管理人员基本素质的核心,也是区别于其它管理领域的特殊要求,是能否胜任教学管理工作的核心要素。高等学校教学管理人员的能力素质主要包括教学管理能力、教学研究能力和教学管理的创新能力。

(1) 教学管理能力是教学管理人员能力素质的核心

教学管理能力包括决策、计划、组织、协调。教学管理人员的基本职能就是适应外部环境和协调内部各种关系,促进教学质量的不断提高。教学管理人员每时每刻都要对自己管辖的教学、教务、服务事宜做出决策,教学与教学管理目标的选择、教学计划的制定、教师的选用等重大决策正确与否,直接关系到教学工作质量以及学校的声誉和发展,因此需要计划决策能力;其次,教学管理人员的另一个重要任务就是保证正确的决策能够贯彻落实,善于组织处理教学与教学管理活动中的各种问题与协调各种关系,进行正确的控制和指导,保证教学活动的有序进行,因此需要一定的组织、指挥、协调能力。

(2) 教学研究能力是提高教学管理能力的重要保证

教学研究同教学管理工作有着密切的联系,教学管理需要教学研究,教学研究促进教学管理。学校教学管理工作的学术性很强,如专业设置与改造、课程计划的制定与修订、教学内容与教学方法的改革、教学质量的评价与管理、优秀教材的选用与推广等,都是很强的学术性与实践性研究课题:教学管理人员只有具备较强的教学研究能力,经常深入教学第一线进行调查研究,同时准确地掌握国内外其它高等学校的教学改革动向,掌握世界教改潮流,才能使学校的教学改革跟上时代的步伐,才能培养出时代所需要的高质量的专业人才。

(3) 教学管理的创新能力是教学管理人员能力的最高体现

教学管理是一项十分复杂的系统工程。需要经常有所突破、创新,以保证教学管理机制的活力,提高教学管理人员对学校内外部环境的应变能力;否则,就会因教学管理人员的墨守陈规、因循守旧,而最终导致教学管理工作的机械僵化,并进而引起教学质量和办学效益的下降。随着人类社会进入信息时代,以高新技术为主要特征的知识经济,对高等学校教学改革提出了许多新需要;市场经济体制的确立,使高等学校的传统教学管理模式也面临着新的挑战。所有这一切都需要高等学校的教学管理人员具有教学管理的创新能力,能够针对新形势下高等学校教学管理面临的新问题、新任务,寻求新的教学管理措施和方法。

此外,健康的身体素质和良好的心理素质也是教学管理人员做好教学管理工作的基本保证。

(三) 教学管理人员的特殊素质

高等学校教学管理人员因为所处的管理层次不同以及相应的职责和任务的差异,对他们的素质要求也是不同的,教学管理人员的结构如图2-2所示。同时由于高等学校教学管理过程是以知识为中介的人际关系活动过程,高等学校教学管理工作性质有很强的学术性和精神因素,因此要求高等学校教学管理人员具有与之相应的特殊素质。

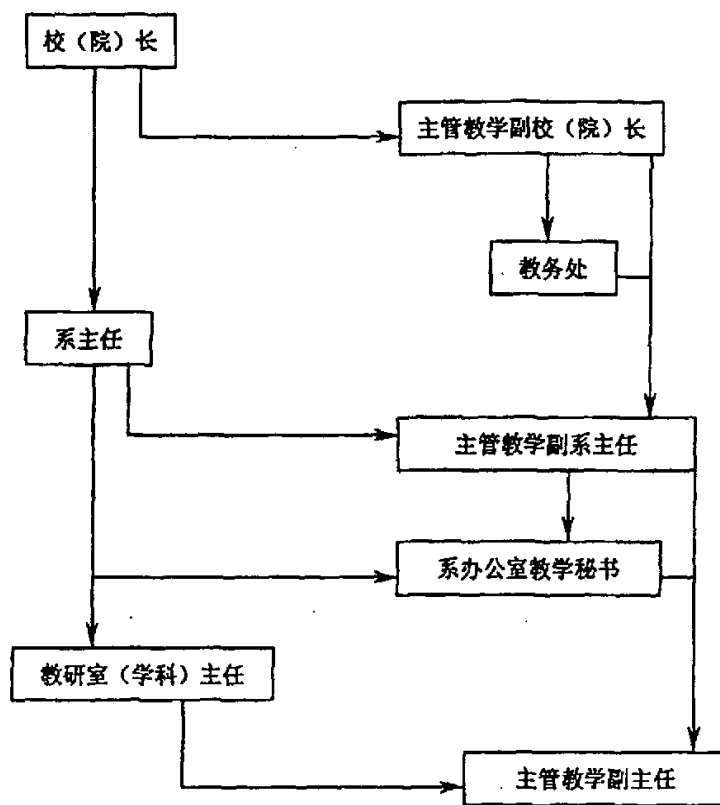


图2-2 高等学校教学管理人员

1. 教学指挥管理者应成为学者型的管理者

高等学校教学管理组织是通过科层主义和专业主义相互冲突、相互协调来解决问题的。教学管理人员的任务就在于如何让这两个非常必须而又非常不同的决策环境同时并存，做到优势互补，避免冲突。高等学校教学管理具有很强的学术性，要求教学管理人员成为学者型的管理者，这是高等学校教学管理不同于其他管理的最本质特征。

(1) 主管教学校长应是高等教育管理专家和社会主义的教育家

高等学校的校长肩负着为国家培养高级专门人才和发展科学技术以及为社会服务的职责，属于高知识水平的范畴，必须具有较高的专业水平和学术地位，有很强的管理高等学校的领导能力，要具有教育思想家的头脑。首先，他们必须是某一专业有影响的学者，精通某一门学科的专家，熟悉高等学校教学和科研，是一名高水平的教学、科研人员，以取得领导教学和科研的发言权。此外，主管教学的校长尤其应该成为高等教育管理家和高等学校教学管理的内行。他们了解高

等教育和高等学校教学的本质和规律,善于及时捕捉国内外高等学校教育、教学管理改革的新动向,具有丰富的教学管理的理论知识和实践能力。

(2)主管教学的院长应是学科发展的设计师

院长作为教学管理组织中间层次的管理者,必须组织执行学校有关教学方面的方针、政策和规定。是落实教学计划,实现学校管理目标的执行者,同时还要对专业发展的方向、规模进行规划,是专业发展的规划者。因此,他们应具有高等教育管理专业比较系统的基础理论和专业知识,熟悉高等学校教学工作规律,有较强的组织管理教学或教务工作的能力,是教学管理的专家;而且,由于在高等学校系科和学院层次,权力是根植于学科的,院长的权力不仅来自行政结构中的地位,而且同他们的学术地位、个人品质有紧密的联系,行政权力的发挥在某种程度上取决于他们专业上的学术地位和非凡的个人特性。

(3)主管系主任应是学科教学、科研的带头人

系是相近专业的集合体,是组织学科教学、科研和人才培养的基层单位。系主任以及分管教学的系副主任作为教学管理组织的一个层次,既要向组织等级中的上级负责,又要向组织等级中的下级即具有同等地位或接近同等地位的同事负责;既负责教学工作,也负责行政工作。他们作为学校教学计划和决策的实施者,仅从其正式地位中获得有限的行政权力,而很大部分权力则是靠他们在非正式的交往中通过赢得教师的尊重、信赖而获得的。因此,系主任在较大程度上发挥着学术领导的作用,是学科带头人。在教学、科研等方面是教师的楷模和引导者,在教师群体中享有很高的威信。当然,他们也应具有一定的教学组织管理能力和指挥协调能力,能够通过对各学科组、教研室的管理,促使教师把学校的教学工作计划落实到教学、科研等具体的人才培养活动中,最终实现学校的教学管理目标。

2. 教学参谋管理人员应成为职业型的管理者

(1)教务长应是教学管理的专家,校长的高级参谋和助手

高等学校教务处是在校长领导下管理全校教学工作的职能机构,是高等学校教学管理的中枢。教务处的基本职能就是负责全面贯彻执行教育方针和培养目
标,一抓教学思想建设、学科专业建设、师资队伍建设、学风建设、教学制度建设、教学管理人员队伍建设;二抓教学计划管理、教学质量管理和教务行政管理。

教务长的基本任务,就是负责贯彻执行教学管理的决策;组织教学工作计划的制订和落实,组织教学过程的实施,进行全面的教学质量的管理;统筹教务行政工作,提供教学条件,维护正常的教学秩序;开展教学质量的评比和检查,不断提高教学水平;开展教学工作的调查研究,及时反馈教学信息,为校长形成科学的教学管理决策提供咨询和建议。可见,教务长在高等学校教学管理中发挥着多重角色作用,既是教学管理目标的执行者,又是实施目标的指挥者。在教学管理决策中起传递信息的作用,是校长的参谋;在执行中起组织指挥作用,是教学管理的调度者;在教学管理目标实现上起纠偏固本的指向作用,是督导者。因此,教务长应成为高等学校教学管理的专家,通晓高等教育管理的理论和专业知识,对高等学校教学管理有比较深入的研究,发表有学术价值的论文和著作;在教学业务上能够为师表,是学科教学和科研的行家,能够高质量地讲授一两门专业课,具有教学和科研的丰富经验;具有很强的教学管理能力,能够主持制定全面的教学管理工作计划,并能检查督促计划的实施;善于开展教学调查研究,及时了解高等学校教学改革趋势,探索教学改革的新思想、新方法,是高等学校教学管理的得力组织者,是校长科学决策的“军师”,从而成为专家型的教学管理人员。

(2) 教学秘书及其它教学管理人员应是教学管理的内行,领导的参谋和助手

教务员、教学秘书以及教务处人员是教学管理职能机构的工作人员,履行着管理服务层的职能,从事着教学管理和教学服务性的工作,是教学管理队伍的绝大多数。他们既为领导服务,也为基层的师生服务。一方面,他们是领导的耳目和窗口,发挥着参谋、助手作用,为领导决策提供教学信息和建议,协助处理日常教学管理事务。他们办事的效率和态度直接折射出领导的工作作风、形象和管理水平;另一方面,他们又是联系领导与师生的纽带,发挥着枢纽和协调作用。他们向上要对领导负责,为领导服务,向下直接联系着广大师生,要及时了解教学计划执行的情况,善于发现推广好的教学经验,提供优良的教学条件,反映师生的意见,帮助解决实际问题,为基层师生的教学服务。他们在上情下达和下情上传的过程中发挥着不可替代的作用,在教学管理中的特殊身份、地位要求他们必须具有相应的素质:一是过硬的教学管理的业务素质,具有扎实的教学管理的业务知识即现代高等学校管理知识和办公自动化知识以及教学文书的拟制和处理、教学计划的制定、教学档案的管理等方面的知识;尽可能全面地了解学校所

开课程的一些基础性知识,熟悉高等学校教学的特点和规律,具有很强的处理教学信息的能力,力争成为教学管理的内行;二是要有不计名利、乐于奉献的献身精神。教学秘书和教务工作人员的工作在很大程度上是一种管理服务性的工作,事务性的工作比较多,在很多时候都是在为他人作“嫁衣裳”,没有对高等学校管理工作的责任感、荣誉感的认识,没有对教学管理工作的重要性有深刻的体验,就不可能安心平凡的工作岗位,更谈不上积极主动地开展工作。因此,除了要有较强的业务能力以外,最重要的就是要热爱教学管理工作、能够安心本职工作,在看似平凡、繁琐的工作岗位上全心全意地为师生服务,努力使自己成为职业型的教学管理人员。

高等学校教学管理人员的素质决定了高等学校教学管理工作的成败。在当今信息化时代,教学管理也呈现出开放性、合作性以及虚拟化等时代特征,教学管理的手段也随着社会的发展有了日新月异的变化。这既是机遇,更是对教学管理人员的挑战。信息技术在向教学管理提供巨大支持的同时,也对教学管理人员的信息素养提出了新的要求

二、信息素养的内涵与特点

信息素养的概念是从图书检索技能演变发展而来。传统图书检索技能,包含很多实用的、经典的文献资料查找方法。计算机、网络的发展,使这种能力同当代信息技术结合,成为信息时代每个公民必须具备的基本素养,这引起了世界各国教育界的高度重视。1974年信息产业协会主席保罗·泽考斯基把信息素养定义为“利用大量的信息工具及主要信息源使问题得到解答的技术和技能”,后来又将其解释为“人们在解决问题时利用信息的技术和技能”^[7]。

(一) 信息素养的内涵

自从信息素养被人们广泛关注以来,其定义就不断地演变和发展,人们对其内涵和外延也有不同的理解。美国图书馆协会和美国教育传播与技术协会于1989年提交了一份《关于信息素养的总结报告》,提出有信息素养的人必须能够认识到何时需要信息,能够评价和使用所要的信息,有效地利用所需的信息,有信息素养的人最终是指那些懂得如何学习的人,懂得如何学习是因为他们知道如何组织信息,如何找到信息,知道如何利用信息。

信息素养是一个含义广泛的综合性概念,它包涵诸多方面的内容:①传统文

化素养的延续和拓展;②使受教育者达到独立自学及终身学习的水平;③对信息来源及信息工具的了解及运用;④必须拥有各种信息技能:如对需求的了解及确认;对所需文献或信息的确定、信息检索;对检索到的信息进行评估、信息组织及处理并做出决策。因此,信息素养教育不仅包括熟练运用当代信息技术的基本技能的训练,还包括获取识别信息、加工处理信息、传播创造信息的能力培养,甚至包括培养学生独立自主的学习态度和方法、批判精神以及强烈的社会责任感和参与意识,并将这些用于信息问题的解决和进行创造性思维的综合能力。

(二) 信息素养的内在结构及内容

信息素养作为一种综合素质,主要由信息知识、信息能力、信息意识与情感、信息伦理道德修养四部分组成。

1. 信息知识

信息知识是指一切与信息有关的理论、知识和方法。^[7]作为信息素养的重要部分,信息知识是不可缺少的内容,它说明人们对信息技术了解的程度,而且通过了解与掌握这些知识,人们对信息技术的意识、情感以及伦理道德也可能得到巩固与加强。信息知识方面的内容主要包括:传统文化素养、信息技术的基本常识与历史、信息系统工作原理、信息系统的结构与各个组成部分、信息技术的作用与影响以及信息技术有关法律与道德问题。

2. 信息能力

信息能力是“主动地选择、运用信息及信息手段而应具有的人的基本素质”^[8],它主要是指人们有效地利用信息设备和信息资源获取信息、加工处理信息以及创造新信息的能力。这是信息时代重要的生存能力,也是终身学习的能力。它主要包括:信息系统的使用能力、信息获取能力、信息理解能力、信息处理能力以及信息表达能力。

3. 信息意识与情感

信息意识与情感是指人们在信息活动中产生的认识、观念和需求的总和。它主要包括:(1)能认识到信息在信息时代的重要作用,确立在信息时代尊重知识、终身学习、勇于创新等观念。(2)对信息有积极的内在需求。信息是人生存的前提和发展的基础,在人的认识和实践活动中占有重要的地位。每个人都有信息需求,只有将社会对个人的要求,自觉地转化为个体的内在需求,才能适应现代社会发展的需要。(3)对信息的敏感性和洞察力。能迅速有效地发现并掌握有

价值的信息,并善于从他人看来微不足道、毫无价值的信息中发现信息的隐含意义和价值,善于识别信息的真伪,善于将信息现象与实际生活、工作、学习迅速联系起来,善于从信息中找出解决问题的关键。

4. 信息伦理道德修养

进入信息社会以后,网络化的信息海洋把全世界各地的计算机都连在一起,它既然不属于任何国家、机构或个人,它就能容纳所有国家、机构或个人的观点,所以,在这个海洋中既有取之不尽、用之不竭的知识,又有许多不利于社会稳定、国家安全和个体发展的信息。信息技术犹如一把双刃剑,它在为人们提供极大便利的同时,也对人类产生了各种危害,如信息的滥用和各种信息“垃圾”的泛滥、计算机病毒的肆虐、电脑黑客、网络安全、网络信息的共享与版权等问题,都对人的道德水平、文明程度提出了新的要求。

针对网络时代价值观念混乱,人们对网上道德迷惘的现状,美国南加利福尼亚大学网络伦理声明提出了六种网络不道德行为类型:①有意地造成网络交通混乱或擅闯入网络及其相连的系统;②商业性地或欺骗性地利用大学计算机资源;③盗窃资料、设备或智力成果;④未经许可而接近他人的文件;⑤在公共用户场合做出引出混乱或破坏的行动;⑥伪造电子邮件信息。这六种不道德行为实际上是传统的不道德行为,即要求人们避免伤害他人;要诚实可靠;要公正并且不采取歧视性的行为;尊重包括版权和专利权在内的财产权;尊重知识产权,尊重他人的隐私;保守秘密等。网络伦理不是对传统道德的否定,网络伦理道德建设是把既有道德的一般原则引入网络领域。信息时代推崇价值观多元化,但却不欢迎不道德的信息社会公民,教育应从青少年学习者入手,逐步培养他们具有信息时代的道德感,面对各种各样价值观的信息做出正确的判断,选择自己所需要的信息,才能积极、健康地成长,并参与到社会、国家的建设中去。作为信息社会中的现代人,应认识到信息和信息技术意义及其他在社会生活中所起得作用与影响,有信息责任感,抵御信息污染,自觉遵守信息伦理道德和法规,规范自身的各种信息行为,主动参与理想信息社会的创建。因此,信息时代的信息素养教育必须强调对学习者的责任心、自尊心、社会责任感、自我管理、诚实等品质的培养。

总之,信息素养内在结构的诸要素是相互联系、相互依存的,构成统一的有

机整体。信息意识在信息素养结构中起着先导的作用,信息知识是基础,信息能力是核心,信息伦理道德是保证信息素养发展方向的指示器和调节器。信息知识和信息能力的关系极其复杂,信息的开放、利用和创造都需要一定信息知识作为基本前提,已形成的信息能力又影响和制约着信息知识的掌握。总之,随着信息素养内在结构研究的不断深入,将使信息素养教育不断发展完善,并收到日益明显的效果。

(三) 信息素养的基本特点

信息素养作为信息时代的产物,和其他的事物一样也有着自己的独特的特征,他的特征可分为以下四个。

1、层次性特点

前面讨论信息素养的构成,包括信息意识,信息道德与伦理,信息知识与信息能力等几个方面,它是一个非常广泛的观念,实际上包含了所有利用信息技术的人的基本要求。但这并不意味着人人都需要同样的信息素养,不同的人需要不同层次的信息素养。信息素养的层次可分为以下三个(如图2-3所示):开发设计人员信息素养、应用者信息素养、公民信息素养

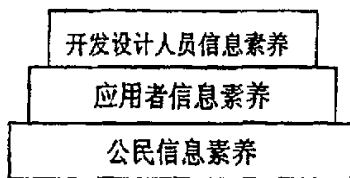


图2—3

(1) 公民信息素养

公民信息素养是最基本的信息素养,是所有在信息社会中生存的人所必须具备的最基本的素养。它保证了人们的基本生存需要,因此是三个层次中最浅的一个层次,但它却是培养另两个层次信息素养的基础。在信息技术能力这一点上,一般人认为信息技术系统的操作能力和一些软件的使用能力是公民必须的信息素养,并且还需基本信息资源的利用能力,所有这些组成基本的公民素养,但人们的认识是有侧重。有些人认为信息的理解、选择、判断、处理、生成、表达等能力是较高一些的公民信息素养。随着技术的发展,其具体内涵也会有所变化。

(2) 应用者信息素养

而今有相当一部分人需要利用信息技术查阅资料,撰写文章,用它对各种信

息资源进行管理,应用信息技术进行教学活动等。这些人员就需要比公民信息素养更高一层的一一应用者信息素养。应用者信息素养是指人们为了更好地从事某种职业或者陶冶自己的情操所应具有的应用信息技术的素养,在三个层次当中,它的要求处于中间水平,对利用信息技术进行辅助管理和教学的人如会计、教师等必须具有这一层次的信息素养;另外他们还需要了解信息系统的特点与局限性,一般的工作原理与所需要的工作环境,计算机病毒的防治办法等。

(3) 开发设计人员信息素养

对于开发各种应用软件的工作人员需要的信息素养则在最高层次上。他们不仅需要会应用各种软件,还需要懂得多种编程语言,能够熟练地使用几种语言编写程序以完成某项功能。这一部分人员开发或设计新的信息系统供他人利用,以服务大众和社会为目的的高层次素养,所以是要求最高、培养难度最大的,如计算机系统设计人员、软件开发人员等。

2. 普遍性特点

在信息社会,公民的信息素养对于每个人来说都是十分普遍的,是一种广泛的基本素质,也是人人应该具备的基本素质。在信息社会,由于人们的工作和生活离不开信息技术,要经常接触各种信息系统,遇到问题常常想到利用信息技术去寻找答案与帮助,在与其他人交流时也离不开信息技术,在信息技术方面没有绝对权威,因为它没有年龄,职务等的区别。我们在世界各地都能看到一种普遍发生的现象就是许多年轻人,学历可能较低,但信息素养远远超过了年龄比他们大得多的入,在学校中学生的信息素养超过了老师,这是信息技术普及所决定的。

3. 操作性特点

信息素养集中体现在操作能力上,所以的信息素养最终必须表现在人们能不能自由地操作信息系统上。如果一个人能使用某些软件进行信息资源的访问,能够方便地查找到各种有用的信息并且加以利用,那么即使他不太会谈论信息技术的发展与对人类社会的意义,也应该说他具有了一定的信息素养。因此在评价信息素养时,能力方面的素养的权值要比其他方面的素养的权值高一些。信息素养的高低也具体表现在使用与操作上。例如信息意识情感方面,也是操作性很强。公众关心的不是他怎么说,而是看他是否热心地积极使用信息系统。同样对于信息伦理道德来说也十分注重他的所作所为,而不是他的言论,对信息知识方面更

是如此。信息素养的养成与提高必须通过大量的操作才能实现。就信息技术知识来说也只有提高具体操作,才可以从具体到抽象,从实践到理论,才能使人们有比较深刻的理解与认识。至于伦理道德方面,也只有利用信息系统的过程中才能发现问题与解决问题。

4. 发展性特点

当人们已经具有了初步的信息素养后必然会不断地提高与发展。信息技术是具有广泛应用的科学技术,它的发展有着类似于滚雪球的效应,发展速度会越来越快。技术发展了对使用它的人的要求也会随之提高,人们也必须不断的学习来提高自己的信息素养,以适应社会发展的需要。

三、提高教学管理人员信息素养的意义

信息时代高新技术日新月异,在高等学校中的应用也是日益突出,高等学校教学管理要提高管理效率和管理质量,要求教学管理人员必须掌握现代信息技术,具备良好的信息素养。

(一) 是全面推进教育信息化的必然要求

教育信息化是社会信息化的关键,教育信息化有力地推动了信息技术的发展和应,原因是依靠教育才能培养出适应信息化社会的人才,才能进一步开发、利用现代信息技术,推动社会信息化的进程。高等学校的教育信息化是以教学信息化为核心,以为教学服务为重点,整合利用教育教学资源,全面运用以计算机、多媒体和网络通讯为基础的现代信息技术,教务管理系统、教学学习系统和办公自动化系统则是高等学校教育信息化建设初级阶段的最基本内容和核心组成部分。可见,高等学校教学管理人员与教育信息化所主要涉及的方方面面,均有着密切的联系,是教育教学活动主要的组织者、参与者和实践者。同时,教学管理人员作为高等学校管理队伍的组成部分,是高等学校教育信息化组织建设的重要内容,是全面推进教育信息化的基本保障。提高教学管理人员信息素养,包括信息能力及信息意识的培养,既是充分发挥教学资源与环境效能的需要,更是全面推进高等学校教育信息化的必然要求。

(二) 是实现高等学校教育改革与发展的重要保证

二十一世纪高等教育的改革与发展已成为各界关注的热点。高等教育需要改革的主要因素在于高等教育国际化全球化趋势、信息化数字化社会的出现、知识

的快速更新以及社会对创新人才及高素质人才的需求。国内外高等教育的实践证明：学分制是一种有利于创新人才培养的教学管理制度。弹性学制、网上选课、学分制下的学籍管理以及学分制下的毕业资格审核方式——绩点制，实行主、辅修，允许学生选修第二专业，从而使高等教育的改革与发展进入一个崭新的阶段，同时，整个高等学校的教学管理队伍面临着巨大的挑战。新形势下，教学管理人员要充分利用信息化带来的积极影响，着力提高自身信息素养，借助计算机信息管理及网络资源，提高管理效能，以效能管理保障学分制下的选课等各个环节的正常有序进行，从而促进学分制改革，推动高等学校教育改革与发展。

（三）是提升管理效率、促进教育教学质量的重要因素

目前，现代信息技术正在全面融入高等教育教学活动的全过程。高等学校教学管理正面临开放性更强、合作性更强、趋向虚拟化等特点，信息技术所带来的冲击和影响对教学管理的理念、方法、手段都产生了前所未有的变化。从技术层面上讲，依靠手工作业等传统管理手段早已不能满足现代教学管理的需要，熟练使用计算机，充分利用网络资源，对教学信息进行选择、加工、贮存、传输、反馈、评价和分析，一方面减少了复杂繁琐的重复劳动，提高了工作质量与效率；另一方面为教学管理决策提供了基础和依据，保证了学校教学工作的正常运行。作为高层教学管理人员，提高信息素养的现实意义，更主要的是能够掌握信息检索知识的方法，提高对国内外教育教学管理信息的敏感度，结合本校教学管理信息所反映的现实情况，在人才培养模式改革，专业设置调整及相应的培养方案的修订，教学方式、考试方法与课程结构体系内容改革，新的教与学评价制度的建立等方面，提出切实可行的解决方案，促进教育教学质量的提高。

（四）是完善管理者自身业务技能的主要内容

在目前这种状况下，教学管理人员的日常工作，是围绕计算机网络、各种教务教学管理系统开展的。随着高等学校教育信息化的发展，环境建设与资源建设的逐步成熟与完善，教学管理人员的信息素养信息能力就不是用来判断一个教学管理人员“好不好”的标准，而是判断这个教学管理人员“行不行”的重要依据。可见，教学管理人员信息素养的提高应该是管理者自身的需要，是管理者提高管理水平、完成工作职责的自我要求。

第三章 教学管理人员信息素养的构成及现状调查

本文第二章论述的信息素养是对各行各业的人都共同具有的基本内容,即所有的人,不论从事什么行业,也不论信息素养是高是低,都是由信息知识、信息能力、信息意识与情感、信息伦理道德修养四部分组成。教学管理人员作为高等学校教师,信息技术的使用者,肩负着高等学校改革与发展,为祖国的未来培养人才的重任,对教学管理人员信息素养的要求要比对公众的信息素养要求得更高,处在应用信息技术的层次上,甚至还要具备初步的开发设计人员的信息素养。因为教学管理人员的特殊使命和职业特征,还必须具备与教学、教学管理相关的特有的信息素养。

一、教学管理人员的信息素养能力结构及基本要求

(一) 教学管理人员信息素养的构成

由于教学管理人员的职业特点,教学管理人员的信息素养除具有信息化社会一般社会公民必备的信息素养外,还应具备自身的特点。对于教学管理人员应具有的信息素养,可分四个不同的层次。即基本信息素养、学科信息素养、特殊信息素养、科研信息素养。

1. 基本信息素养

指一个教学管理人员平时必须具备的关于信息方面的一般观念,意识,知识,技能,这是对教学管理人员的基本要求。

2. 学科信息素养

指教学管理人员在进行具体的学科教学管理活动时,如学科教学大纲的修订,所具备的信息知识和能力。

3. 特殊信息素养

指教学管理人员中一部分专门从事信息技术技术支持的工作者应具备专业的信息知识和能力。

4. 科研信息素养,

指教学管理人员进行科研活动具备的信息知识,信息能力。

在这四种信息素养中, 基本信息素养是形成学科信息素养、特殊信息素养、科研信息素养的基础, 基本信息素养是每位教学管理人员都应具备的。

(二) 教学管理人员需要发展的能力结构

1. 信息科学知识

信息科学知识是个体具有信息素养的基础, 指的是对信息学的了解和对信源以及信息工具方面的知识的掌握。从较少了解意义上来说, 应该知道信息技术是什么, 包括那些东西, 它的应用对于社会与人类可能有一些什么影响又有什么局限性, 信息系统有哪些组成部分, 各部分在信息技术系统中的基本功能, 各种有关的名词术语的意思是什么。对于应用计算机的人来说, 应该懂得自己所使用的文件在计算机中的组织方式。了解哪些工作应该使用哪些软件去完成, 了解信息系统也会有它一定的局限性, 了解信息技术发展的历史与趋势等等。

2. 应用信息技术的能力

信息技术的发展为教学管理人员提供了许多新的教学管理的理念和工具。个人计算机、多媒体信息技术、互联网、校园网等工具的推广和应用, 使教学管理活动在很大程度上突破了时空的局限, 整个教学管理过程具有更强的开放性和虚拟化。使用计算机软件处理教学信息、学生数据, 通过使用多种教学教务管理系统实现教学管理的智能化、高效化, 正在逐渐成为教学管理人员日常工作中的主题。网上招生系统、学籍管理系统、自动排课系统、网上选课、教学评估系统等等已全面融入教学管理的各个环节。信息技术工具在现在和未来的教育、教学管理中扮演着越来越重要的角色, 教学管理人员只有掌握了新颖的信息技术工具的操作技能, 才能适应信息时代中教学管理人员角色的职能, 充分开拓教学管理的空间, 提高管理效能, 适应实际工作的需要。在信息能力方面, 以国际上教育信息专家对教师应该具备信息技能的建议作为参考, 教学管理人员也应该具备六大信息技能: 确定任务、查询策略、查获信息、利用信息、综合信息和评价信息。

(1) 确定任务

确切地判断问题所在, 并确定与问题相关的具体信息。以教学管理活动中定期的课堂质量评估为例, 教学管理人员不仅要知道判断课堂质量的哪些要素, 还要知道确定这些要素需要哪些方面的信息。

(2) 信息查询策略

一旦问题明确了,注意力就要转移到需要的信息之可能范围上来。查询策略包括做出决定选择那些有用的资源以及具体的查询方案。比如,课堂质量评估中是采用纸质的填表打分,还是通过网上评教,这就是查询策略所决定的内容。

(3) 信息查找与检索

这时候信息查询策略才开始发挥作用。决定了合适的信息查询策略以后就开始实施。这部分技能包括:信息获取工具的使用,查询过程的组织安排,以及获取信息的整理。

(4) 利用信息

找到和获取信息之后,教学管理人员通过整理信息,与信息发生相互作用,然后决定哪些信息有助于解决教学管理活动中的相关问题,或是哪些信息能够反映课堂教学质量的具体问题。

(5) 综合信息

综合信息是指把信息重新组合和打包成不同的形式以满足不同的任务需求。综合可以很简单,如传递一条具体的事实,也可以很复杂,包括几种不同的资源、各种各样的媒体或信息呈现方式,以及比较抽象的观点的有效沟通与交流。通过对“课堂质量评估”过程中获取信息的分析、综合,提供出有利于问题解决的信息产品,如分析报告、解决方案等。

(6) 评价信息

评价信息是确定实施信息问题解决过程的效果和效率如何,主要是通过回答以下问题来加以确定:

- ①信息问题是否得到了解决?
- ②信息是否得到了满足?
- ③是否做出了决定?
- ④情况是否得到了改善?
- ⑤最终的结果是否满足了当初的需要?

在评价效率方面还需要考虑所花费的有效活动时间及计算完成任务所需要的时间是否有错误。这种自我评价将会提高管理者解决信息问题的整体能力。

3. 应用信息资源的能力

教学管理人员对信息资源的利用包括两个层面:一是能够借助适当的信息工

具,选择、接收、存储、加工处理、传输、反馈教学管理信息。二是善于利用各种信息进行判断,做好教学管理的各项决策。信息时代要求教学管理人员能及时地、有效地通过各种渠道,借助各种信息工具吸取新知识、新理论,学习新技术,经过选择、加工、提炼、综合,转化为自身的信息素养,从而提高管理效率,有效而全面地提高教学管理水平为教学服务。信息能力主要包括信息获取能力、信息处理能力和信息交流能力。信息获取能力即收集信息的能力,它包括了解网络环境,开发数据库并从网络上获取教学科研信息的能力;信息处理能力是从特定的目的和需求的角度,对所获得的信息进行整理、鉴别、筛选、重组,提高信息的使用价值的能力;信息交流能力包括信息表达能力、信息传播和扩散能力、信息协作能力、运用信息工具的能力,是教学管理人员在开放的信息环境中相互交流、支持与协作的能力。教学管理人员必须具备熟练的计算机信息检索技能。网络环境下的信息检索,就是利用网络的计算机终端所进行的计算机信息检索。掌握计算机信息检索的基本概念和基本原理,了解检索功能和数据库等知识,掌握检索策略、检索技术和检索步骤。只有充分了解了国内外高等教育教学管理领域先进的理念方法,在对本校教学管理信息多方位、多层次的充分把握的基础之上,教学管理的各项工作才能真正做到实处。

4. 信息道德与安全意识

信息道德是指整个信息活动中的道德规范,它是调节信息创造者、信息服务者、信息使用者之间相互关系的行为规范的总和。它的目的是促使社会个体成员遵循一定的信息伦理与道德准则来规范自身的信息活动行为。信息道德包括:信息创造者的信息道德、信息服务者的信息道德和信息使用者的信息道德。通过信息道德教育,使我们在信息活动过程中自觉遵循的法律法规,尊重他人的学术成果,尊重知识产权、合理使用文献信息,自觉抵制违法信息及信息行为。

教学管理信息包括教师信息、学生信息、课程信息、学籍信息、教材信息、教研信息、教学场地信息等。传统高等学校的教学管理信息大部分收藏在教务处的各科室或档案馆,要获取必须按一定的规章制度经过有关人员的同意才能得到,具有一定的封闭性。在信息化条件下就不同了,所有的管理信息都在网上公布。访问时虽然可以根据一定的权限,但有一些机密的信息还是会被某些不法分子如网络黑客,窃取或篡改,甚至于攻击服务器导致信息变更或系统瘫痪,从而

对教学管理信息的安全造成威胁。另外,如果存储了重要管理信息的计算机出了故障,那些管理信息就会丢失,就会造成不可估量的损失。因此,教学管理人员要牢固信息安全意识,严格操作的科学化、规范性,保证教学管理信息的安全。

5. 自我提高的主动精神

教学管理人员要以高度的紧迫感自觉适应信息化的要求,提高自己的信息素养。政策是具有强制性的,具有一定的约束力,但光靠约束还不够,教学管理人员学要不断完善自我,变被动为主动,坚持学习基础知识、专业知识、现代技术知识和外语知识等,以便更好地获取与运用各种信息,提升自己的信息素养,胜任自己的教学管理工作。2001年1月,亚太地区首届“网络时代的学与教——实践、挑战与前景”国际研讨会中,与会专家学者明确地传递出这样一种共识:信息素养不仅已成为当前评价人才综合素质的一项重要指标,而且成为信息时代每个社会成员的基本生存能力。由此可见,高等学校教学管理工作只有顺应时代发展要求,提高个人的信息素养,提升教学管理水平,才能使教学管理工作有序、高效地进行,才能更好地为高等学校的教学和科研服务。

(三) 教学管理人员信息素养的基本要求

在高等学校的教学管理体系中,教学管理人员组成是多层次的。根据其工作的岗位和主要内容不同,我们将主管教学的校长、院长,教务长划为一类,为中高层教学管理人员;教学秘书、教务处工作人员划为一类,为基层教学管理人员。这两个层次的教学管理人员在基本的信息素养方面要求是一致的,但因其在教学管理活动的具体实践中,承担的职责和任务各有不同,下面我们也将分开来各自表述。

1. 中高层教学管理人员信息素养的基本要求

- ① 掌握国家颁布的关于教育信息化的方针政策,结合本单位实际情况制定规划,促进本单位现代信息技术的发展;
- ② 规划和建设学校信息化环境,支持技术环境下的教学和教学管理活动;
- ③ 掌握计算机及计算机网络的操作方法;
- ④ 能高效地使用现代信息技术应用于教学管理的知识;
- ⑤ 能掌握信息检索知识,掌握从网络检索信息的方法,从而可以借鉴先进的教学管理模式与方法;

- ⑥ 运用技术收集和整理教学和管理的相关信息, 并进行评价, 以此改进教学实践和教学管理工作;
- ⑦ 随着网络技术和教育国际化的发展, 作为信息检索必备的知识, 能基本掌握英语这门语言;
- ⑧ 有对信息——特别是对有关教育教学管理信息的敏感度, 能意识到信息在信息化社会的重大作用, 时刻感受到自己对信息的需求, 知道什么样的信息能提高教学管理效率和质量;
- ⑨ 能认识到准确完整的信息(特别是反馈信息)是制定明智的教学管理决策的基础, 有迅速有效地发现并把握对自己的管理有价值的信息的意识;
- ⑩ 知道与信息技术应用相关的知识产权、版权以及技术系统、数据和信息的安全等问题;
- ⑪ 能不断加强自身的信息能力训练, 主要包括信息判断、收集、批判、处理、生成及传递能力。

2. 基层教学管理人员信息素养的基本要求

- ① 能掌握不同的信息源在教学管理中应用的知识和技能, 如网络、计算机等;
- ② 能有效地使用现代信息技术应用于教学管理的知识;
- ③ 能掌握信息检索知识, 掌握从网络检索信息的方法, 从而可以进行学习和提高;
- ④ 能熟练掌握几种教学管理需要的教务教学管理软件;
- ⑤ 随着网络技术和教育国际化的发展, 作为信息检索必备的知识, 能基本掌握英语这门语言;
- ⑥ 有对信息——特别是对有关教育教学管理信息的敏感度, 能意识到信息的重大作用, 知道什么样的信息能对提高教学管理效率和质量有帮助;
- ⑦ 能认识到准确完整的信息(特别是反馈信息)是制定明智的教学管理决策的基础, 具有迅速发现并获取对教学管理有价值的信息的能力;
- ⑧ 了解信息安全的技术措施, 知道网络与信息安全的有关法规;
- ⑨ 能做到本人的信息行为应在不侵犯别人的合法权益、不危害社会、不违

反道德规范的情况下发生:

- ⑩ 能不断加强自身的信息能力训练,主要包括信息判断、收集、批判、处理、生成及传递能力。

二、教学管理人员信息素养现状的调查及分析

根据美国图书馆协会制订的高等教育信息素养评价标准及前文对信息素养涵义的界定,笔者从信息知识、信息意识、信息能力、信息道德等四个方面设计了一份问卷,以调查高等学校教学管理人员的信息素养现状。本次调查采用分层随机抽样方法,以山东师范大学等五所山东省高等学校教学管理人员为调查对象,共发放问卷200份,回收197份,回收率98.5%。被调查的对象35岁以下的教学管理人员64人占32.5%,35—50岁教学管理人员90人占45.7%,50岁以上的43人占21.8%。中高层教学管理人员73人占37.1%,基层教学管理人员124人,占62.9%。

(一) 教学管理人员信息素养现状的调查

了解高等学校教学管理人员信息素养的现状,主要是针对教学管理人员在信息知识、意识、能力以及信息伦理道德等方面的情况作了调查。

表3-1 教学管理人员信息知识调查 人/百分比

掌握程度 知 识 点	非常了解	比较了解	较少了解	很不了解
知识产权	66/33.5%	83/42.1%	48/24.4%	0
网络知识产权	38/19.3%	41/20.8%	102/51.8%	16/8.1%
信息污染	47/23.9%	52/26.4%	54/27.4%	44/22.3%
计算机犯罪	89/45.2%	70/35.5%	29/14.7%	9/4.6%
计算机病毒	114/57.9%	65/33%	18/9.1%	0
核心期刊	107/54.3%	51/25.9%	39/19.8%	0
期刊索引格式	73/37.1%	62/31.4%	35/17.8%	27/13.7%
网络安全法规	56/28.4%	49/24.9%	60/30.5%	32/16.2%

注:“较少了解”指知道名词;“比较了解”指知道名词及其大概内容;“非常了解”指知道其基本内容,看过有关书籍或听过讲座。

从表3-1可以看出,对于知识产权、计算机病毒、核心期刊三项,教学管理人员表现出较好的掌握情况,“较少了解”的分别占到24.4%, 9.1%, 19.8%, “很不了解”的均为零。之所以会这样,一方面归因于社会信息知识的普及(计算机病毒),一方面也与高等学校的学术氛围有关(知识产权、核心期刊)。值得注意的是,对于网络发展出现的新问题,“信息污染”、“网络安全法规”,教学管理人员表现出了较少的关注,“很不了解”的分别占22.3%和16.2%,另有三分之一表示仅知道名词而已。

表3-2 教学管理人员使用信息技术心理状态调查 人/百分比

	愉快	枯燥	畏惧	紧张	无所谓
中高层教学管理人员	42/57.5%	12/16.5%	3/4.1%	9/12.3%	7/9.6%
基层教学管理人员	45/36.3%	28/22.6%	15/12.1%	23/18.5%	13/10.5%

表3-2是关于使用信息技术时的感受问题,统计数据显示:感觉愉快的中高层教学管理人员占被调查人数的57.5%,基层教学管理人员在被调查的124人中仅占到36.3%,差别较大。感觉枯燥、畏惧、紧张、无所谓的中高层教学管理人员在被调查的73人中占42.5%,而基层教学管理人员竟在被调查人中占63.7%。

表3-3 教学管理人员应用信息技术目的调查 人/百分比

	个人兴趣	工作需要	服从安排	其他
中高层教学管理人员	37/50.7%	32/43.9%	2/2.7%	2/2.7%
基层教学管理人员	34/27.4%	48/38.7%	42/33.9%	0

关于使用信息技术的主要目的的问题上,从表3-3中的数据显示,不论中高层教学管理人员还是基层教学管理人员,出于个人兴趣和工作需要的占绝大多数,同样是中高层教学管理人员比例高于基层教学管理人员比例。而出于服从领导安排的基层教学管理人员占33.9%。

表3-4 教学管理人员信息伦理与道德情况调查 人/百分比

	总是如此	经常如此	偶尔如此	从不如此
遵守网络伦理与道德	82/41.6%	89/45.2%	26/13.2%	0
负责的使用设备与信息资源	84/42.6%	87/44.2%	19/9.6%	7/3.6%

对使用计算机特别是上网所涉及的网络伦理及道德情况的调查(表3-4-1)数据显示,总是能遵守的占41.6%,经常如此的占45.2%,偶尔如此的有26人占13.2%。从不如此的为零。关于使用信息技术设备和信息资源的负责程度的调查数据(表3-4-2)显示,总是如此、经常如此的占到被调查总数的86.8%,偶尔如此的占9.6%,从不如此的占3.6%,这说明使用信息技术不负责任的是极少数的,也可能是这部分教学管理人员根本就很少或从不使用信息技术设备和信息资源。

表3-5 教学管理人员应用信息技术能力调查 人/百分比

	非常熟悉		比较熟悉		不大熟悉		完全不懂	
	A	B	A	B	A	B	A	B
多媒体 硬件设 备	7/9.6%	12/9.7%	32/43.8%	36/29%	30/41.1%	55/44.4%	4/5.5%	21/16.9%
文字处 理软件	20/27.4%	38/30.6%	37/50.7%	54/43.5%	16/21.9%	32/25.8%	0	0
电子表 格软件	13/17.8%	27/21.8%	31/42.5%	35/28.2%	22/30.1%	43/34.7%	7/9.6%	19/15.3%
数据库 软件	11/15.1%	19/15.3%	24/32.9%	27/21.8%	26/35.6%	41/33.1%	12/16.4%	37/29.8%

注: A代表中高层教学管理人员; B代表基层教学管理人员(下同)

对多媒体的硬件设备的熟悉程度问题上(如表3-5所示),多集中在比较熟悉和不大熟悉的层次上。比较熟悉的占被调查人数的43.8%(中高层教学管理人员)、

29% (基层教学管理人员), 不大熟悉的各占41.1%、44.4%; 而非常熟悉的只有19人, 占被调查人数的9.7%, 这些教学管理人员大多是计算机专业毕业; 在被调查的197人中只有25人选择完全不懂, 所占比例为12.7%, 而这一部分教学管理人员均为本科以下学历。可以看出教学管理人员对硬件设施有一定的关注程度, 但整体熟悉的程度并不高。

对常用的电脑办公软件的调查数据显示 (如表3-5所示), 对文字处理软件非常熟悉的分别占27.4%、30.6%, 比较熟悉的有50.7%、43.5%, 完全不懂得为零, 可见文字处理软件作为教学管理人员常用的办公工具, 已经普遍熟悉。从表3-5中可以看出: 对数据库软件的熟悉程度, 比文字处理软件的熟悉程度要低, 这与教学管理人员对这一软件接触的机会少有关。调查中非常熟悉的只有30人, 不大熟悉的分别占35.6%、33.1%, 而完全不懂的有49人。因此对数据库软件的应用方面的培训应加强。

电子表格的应用情况比数据库软件的应用相对要令人乐观一些, 熟悉程度高于数据库软件。但仍然还有13.2%的教学管理人员完全不懂, 对它非常熟悉的也只占20.3%。

表3-6 教学管理人员利用网络收集信息能力调查 人/百分比

	使用电子邮件		网络论坛或电子布告栏		使用网络搜索引擎		截取声音图像	
	A	B	A	B	A	B	A	B
非常熟悉	43/58.9%	79/63.7%	27/37%	40/32.3%	25/34.2%	39/31.5%	7/9.6%	9/7.2%
比较熟悉	18/24.7%	24/19.4%	26/35.6%	37/29.8%	21/28.8%	32/25.8%	19/26%	20/16.2%
不大熟悉	12/16.4%	21/16.9%	18/24.7%	39/31.5%	25/34.3%	44/35.5%	21/28.8%	40/32.3%
完全不懂	0	0	2/2.7%	8/6.4%	2/2.7%	9/7.2%	26/35.6%	45/36.3%

使用网络搜索引擎浏览网页收集所需信息的能力, 从表3-6中可以看出, 除了只占5.6%的教学管理人员完全不懂, 其它均能利用网络收集信息, 其中非常熟悉者占32.5%, 比较熟悉的占26.9%, 不大熟悉的占35% 这些比例分配较平均, 差别不大。使用电子邮箱的情况是: 所有参加调查的教学管理人员都有自己的电子

邮箱,熟悉程度各不相同。使用网络论坛或电子布告栏的情况与使用网络搜索引擎差不多,比例除完全不懂的少一些外,其他比较均匀。而可以截取声音图像的教学管理人员不大熟悉和完全不懂居多,各占31%和36%,非常熟悉和比较熟悉者分别占8.2%、19.8%。

(二) 现状的分析

从调查的统计分析可以看出,多数教学管理人员都具备了一定的信息知识、意识和基本的信息技能。随着近些年信息技术的飞速发展及在高等学校的迅速普及,信息技术及工具在高等学校教学管理工作中的广泛应用,教学管理人员的信息素养有了很大的提升,但是整体水平还不够高。

根据调查数据统计显示,中高层教学管理人员与基层教学管理人员在信息技术知识、信息能力等方面没有表现出较大差异,但在使用信息技术时的心理状态及应用信息技术目的时差别较大。基层教学管理人员是教学管理活动的基础力量,因此,信息技术环境方面有待加强,包括硬件环境和软件环境,同时还要注意营造应用信息技术的氛围和良好的心理环境。关于信息技术在教学管理活动中的重要性都能达成共识。多数教学管理人员已有一定的信息意识和基本的信息素养,能够使用计算机常用的软件,能够浏览网页,但利用网络收集信息的能力还不强。还应当注意到,部分中高层教学管理人员在信息意识、信息知识等方面还有不足,如果说基层教学管理人员信息素养水平低,会导致工作效率低下、创新意识不强,那么,作为高等学校的领导者,中高层教学管理人员信息素养不足会影响甚至阻滞整个学校的信息化发展。

统计数据显示,绝大多数教学管理人员已具有一定的信息伦理和道德,能够负责任地使用信息技术设备,能够自觉地加强网络与信息安全的意识。但对信息污染以及网络安全问题的了解不太到位,需加强这方面的学习和提高。

第四章 教学管理人员信息素养的培养策略

一、营造信息化的环境

首先要有必备的硬件及相应的网络设施,并且要与因特网连通,保证信息资源的畅通,为教学管理人员提供多种形式的教育信息源和方便快捷的网络服务。其次,学校要为教学管理人员提供大量实践的机会、相对人性化的物质环境、个性化的工作条件以及资源共享等。另外,信息化环境可以激发教学管理人员应用信息技术的兴趣和动机,创造一个应用信息技术的气氛。没有以校园网、服务器为基础的硬件环境建设,教学管理人员信息素养的提高无疑是无源之水。因此,营造信息化环境是提高教学管理人员信息素养的前提。

二、加强信息资源建设

通过多种途径和方式加强教学管理信息资源的研究和开发,积极整合各类教学管理信息资源,加强学校教务部门与院、系之间、教育技术中心和网络中心之间的联合,优势互补,实现资源共享。强化规范标准,加快教育信息化标准规范的制定。积极采用国家标准和国际标准。在教育信息化的统一框架下,联合各单位,制定教育行业和语言文字信息标准规范,促进教育信息资源共享。良好的信息资源是提高教学管理人员信息素养的基础。

三、做好管理和评估

加强对教学管理人员的指导和协调,切实保证教学管理人员信息素养扎实、稳步地提高。加强信息化建设有关政策的研究,在教育资源开发、职称评定等方面制定相应的配套政策,建立有效的评估体系,通过有效的评估手段促进教学管理队伍信息素养的健康发展,这是提高教学管理人员信息素养的保障。

四、建立多层次的培训机制

充分利用高等院校的师资、设备等教学资源,开展方式灵活的信息技术理论和信息技能培训,做到分层培训与分级培训相结合、项目培训与长期培训相结合、岗前培训与在职培训相结合、专门培训与校本培训相结合,不断提高教学管理人

员的信息素养,这是提高教学管理人员信息素养的关键。

(一) 分层培训与分级培训相结合

信息素养的共同部分,比如信息知识、信息意识,可以集中到一起培训。但因教学管理人员信息素养的水平相差比较大,而且学校中分工不同的教学管理人员信息素养方面的要求的层次和侧重点也会有较大的差别。培训的内容也应有所不同,可以根据不同的情况,自主选择适合自己的培训内容。培训工作中必须要考虑各种差异,将教学管理人员分类、分层、分级地培训,才能实现最优化的培训效果。

(二) 项目培训与长期培训相结合

项目培训可以有针对性地解决教学管理人员在教学管理过程中遇到的新问题,也可以是在使用新的系统工具前的必要培训,最大的优点是能够迅速有效地解决实际问题。长期培训的结果是使教学管理人员知识更加系统。这一期间,教学管理人员可以系统地学习新知识,更新和构建属于自己的知识体系,有利于显性知识内化为隐性知识,同时提供更多与专家学者交流学习的机会。但长期培训周期长,费用高,对正常教学管理有一定影响。

项目培训与长期培训各有特点,二者要相结合互补短长,即可以提高实践能力又可以提高理论水平。

(三) 岗前培训与在职培训相结合

对于刚刚走上工作岗位的教学管理人员,针对他们在已经掌握了一些计算机知识的实际情况,对他们进行上岗前培训。目前,新上岗的教学管理人员往往是没有上岗前培训,而是干中学,边干边学,致使工作时有延误,很长时间不能适应教学管理工作。岗前培训,系统的培训信息知识及应用技能,培养他们分析问题、解决问题的能力,使他们尽快适应信息化的教学管理环境,成为一名合格的教学管理人员。对于已经工作多年、有一定经验的教学管理人员,随着信息技术的飞速发展,也应建立定期的、多层次的在职培训制度。

(四) 专门培训与校本培训相结合

专门培训是指集中到专业培训机构接受培训。由培训机构负责组织培训工作,包括培训内容的安排、培训教材的选编、培训者的选择与组织以及考核方式的选择等,培训形式一般是以集中授课为主,这种培训模式能够在短时间内接受大量

系统的知识。校本培训指的是以任职的高等学校为基本培训单元,以提高教育教学能力为主要目标,把培训与教育教学、科研活动紧密结合起来培训形式。近年来,本校培训模式得到了各有关部门的重视,因为较之培训机构的培训,本校培训是以所在学校为基地,更关注学校的实际需要,使教学管理人员所学到的技能和理论能迅速地与教学管理实践相结合,针对性和时效性较强,它所带来的不仅是地理位置的转换,更重要的是在更深的层次上实现了培训思路 and 培训方式的变化。

五、重视管理人员的自我养成

自我养成就是通过自学的方式提高信息素养,我们以为自我养成的途径主要有以下两个方面:首先转变传统观念,树立终身学习的理念。思想是行动的先导,只有观念更新才能带来根本决定性意义的转变。提高自身的信息敏感力,这是教学管理人员提高信息素养的前提。每一位教学管理这都应加强自身的责任感和紧迫感,时刻感受到自己对信息的需求,知道什么样的信息能促进教学管理,承认准确而完整的信息是制定合理的教学管理决策的基础。终身学习也是时代发展的必然产物。不断地学习创新,提高自学能力,推进我国的教育信息化进程。其次、勇于实践,努力创新。学习的最终目的是为了应用。我们培养教学管理人员信息素养,就是要培养教学管理人员对各种信息技术的理解和活用的能力。创新教学管理的思路和方法,提高教学管理的质量和效率,推动教育信息化的发展。

总之,提高高等学校教学管理人员的信息素养是一个长期的、循序渐进的过程,既要解放思想,勇于开拓大胆创新,又要实事求是,扎实稳妥,因地制宜,在进行信息化基础设施建设的同时,提高教学管理人员自身的信息素养与运用信息技术的意识和能力,在实际工作中,自觉地将应用信息技术作为教学管理工作必不可少的一部分,全面提高教育质量,推动教育的跨越式发展。因此,重视管理人员的自我养成是提高教学管理人员信息素养的核心。

结 束 语

由于信息素养的提出与一国信息产业及社会各领域信息化程度的发展密切相关,因此关于信息素养的研究,国外起步较早;同时,近几年我国学者对于这一课题的关注,内容多集中于探讨与研究教师信息素养方面。在信息化的大环境下,高等学校教学管理队伍素质要提高,能力要更强,那么,“信息素养”是不是能助一臂之力呢?为此,本文在掌握了大量的关于信息素养及信息素养教育研究已有理论成果的基础上,从分析信息化对教学管理的影响入手,探讨了教学管理人员提高信息素养的现实意义,并通过调查高等学校教学管理人员的信息素养现状,进而提出了提高教学管理人员信息素养的几点建议。由于条件及笔者能力的限制,本文的研究还存在许多不足之处。如在问卷题目的设计上,无论是量的方面还是质的方面都略显不足;对于外文资料的占有也非常有限;有些问题的研究还缺乏深刻性。这些都需要以后做进一步探讨和完善。

附录

高等学校教学管理人员信息素养调查问卷

您的基本情况

您的年龄： 35岁以下（ ） 35-50岁（ ） 50岁以上（ ）

您的性别： 男（ ） 女（ ）

您的工作岗位：

主管教学的校长、院长、系主任、教务处长（ ）

教研室主任、教务处工作人员、教务员（ ）

您的学历： 本科以上（ ） 本科（ ） 本科以下（ ）

1、您每天使用电脑的时间为

A、2小时以上 B、1-2小时 C、0-1小时 D、几乎不用；

2、您每天上网的时间为

A、2小时以上 B、1-2小时 C、0-1小时 D、几乎不上；

3、您对信息技术的科普文章：

A、经常阅读 B、偶尔阅读 C、从不阅读；

4、您对知识产权的含义

A、非常了解（知道其基本内容，看过有关书籍或听过讲座）

B、比较了解（知道名词及大概内容）

C、较少了解（仅听说过该名词）

D、很不了解

5、您对网络知识产权的含义

A、非常了解 B、比较了解 C、较少了解 D、很不了解

6、您对信息污染的含义

A、非常了解 B、比较了解 C、较少了解 D、很不了解

7、您对计算机犯罪的含义

A、非常了解 B、比较了解 C、较少了解 D、很不了解

8、您对核心期刊的含义

A、非常了解 B、比较了解 C、较少了解 D、很不了解

9、您对期刊索引格式的含义

A、非常了解 B、比较了解 C、较少了解 D、很不了解

10、您对计算机病毒的含义

A、非常了解 B、比较了解 C、较少了解 D、很不了解

11、您对网络安全法规的含义

A、非常了解 B、比较了解 C、较少了解 D、很不了解

12、您对新的应用软件并积极使用它吗?

A、经常学习与应用 B、偶尔学习与应用 C、从不学习与应用

13、您在遇到问题时,会主动产生使用信息技术来解决的渴望吗?

A、是 B、否

14、您在解决实际问题时,能够快速通过信息技术获取所需信息吗?

A、是 B、否

15、您在使用信息技术时感觉

A、愉快 B、枯燥 C、畏惧 D、紧张 E、无所谓

16、您使用信息技术的目的是

A、个人兴趣 B、工作需要 C、服从安排 D、其他

17、您对多媒体硬件设备的使用(如:打印机、扫描仪、数码相机等)

A、非常熟悉 B、比较熟悉 C、不大熟悉 D、完全不懂

18、您对文字处理软件的使用

A、非常熟悉 B、比较熟悉 C、不大熟悉 D、完全不懂

19、您对电子表格软件的使用

A、非常熟悉 B、比较熟悉 C、不大熟悉 D、完全不懂

20、您对数据库软件的使用

A、非常熟悉 B、比较熟悉 C、不大熟悉 D、完全不懂

21、您对电子邮件使用

A、非常熟悉 B、比较熟悉 C、不大熟悉 D、完全不懂

22、您对文件传输软件使用

A、非常熟悉 B、比较熟悉 C、不大熟悉 D、完全不懂

23、您对网络论坛(Newsgroup)或电子布告栏的使用(BBS)

- A、非常熟悉 B、比较熟悉 C、不大熟悉 D、完全不懂
- 24、您对网络搜索引擎的使用
- A、非常熟悉 B、比较熟悉 C、不大熟悉 D、完全不懂:
- 25、您对图像和声音的截取
- A、非常熟悉 B、比较熟悉 C、不大熟悉 D、完全不懂;
- 26、您德基本程序设计能力
- A、非常强 B、比较强 C、不大强 D、很差:
- 27、您对所在的学校现有的信息技术环境
- A、非常满意 B、比较满意 C、不大满意 D、很不满意:
- 28、您获得有关信息技术知识和技能的主要渠道
- A、学校教学 B、自学 C、培训 D、其他
- 29、您是否参加过以信息技术为主要内容的培训?
- A、是 B、否
- 30、您认为最适合您的培训方式是
- A、脱产培训 B、在职培训 C、自学
- 31、您使用计算机网络时能遵守涉及到的伦理及法律等问题吗?
- A、总是如此 B、经常如此 C、偶尔如此 D、从不如此
- 32、您对计算机病毒及网络安全等议题
- A、非常熟悉 B、较少了解 C、不清楚
- 33、您能负责任地使用信息技术设备和信息资源吗?
- A、总是如此 B、经常如此 C、偶尔如此 D、从不如此

注 释

- [1]姚启和. 高等教育管理学[M]. 武汉:华中理工大学出版社, 2000: 26
- [2] [5] [6]万新恒. 信息化校园:大学的革命[M]. 北京:北京大学出版社, 2000:
- [3]黄志成, 程晋宽. 现代教育管理理论[M]. 上海:上海教育出版社, 1999.
- [4]刘茗. 当代教学管理引论[M] 北京:教育科学出版社1997:33
- [7]张倩苇. 信息素养与信息素养教育[J]. 电化教育研究, 2001(2).
- [8]祝智庭. 教育信息化:教育技术的新高地[J]. 中国电化教育, 2001(2).

参考文献

- [1]薛天祥. 高等教育管理学[M]. 上海:华东师范大学出版社, 1997
- [2]曾绍元. 高等学校管理人员论[M]. 北京:北京师范大学出版社, 1993
- [3]王承绪译. 高等教育系统[M]. 杭州:杭州大学出版社, 1994
- [4]王旭卿. 美国的信息素养教育[J]. 中国电化教育, 2000(3)
- [5]桑新民. 步入信息时代的学习理论与实践[J]. 北京:中央广播电视大学出版社, 2000
- [6]王吉庆, 钟启泉. 信息素养论[M]. 上海:上海教育出版社, 1999
- [7]祝智庭. 教育信息化:教育技术的新高地[J]. 中国电化教育, 2001(2).
- [8]黎加厚. 电子作品集:我国学校教育改革中应用现代教育技术的新发展[J]. 中国电化教育, 2001(3)
- [9]董玉奇, 蒋志兴. 日本中小学信息教育的现状与课题[J]. 中国电化教育, 1999(1).
- [10]郭琴[澳]. 信息技术对现代教育的影响[J]. 电化教育研究, 2000(6).
- [11]周远清. 质量意识要升温教学改革要突破[J]. 高等教育研究,
- [12]李馨亭编. 大学教学管理论[M]. 四川科学技术出版社, 1989
- [13]中国教育和科研计算机网. 教育信息化迎来新的发展春天——“教育信息化建设工程”释义[J]. <http://www.edu.cn/20040406/3103321.shtml>
- [14]罗辉. 高等学校教师信息素养的内涵及其培养途径[J]. 中国医学教育技术, 2005 年第1 期
- [15]尤殿龙, 李龙. 教育管理者教育技术标准的研究——中国教育技术标准(CETS)研究项目阶段性成果之三[J]. 现代教育技术, 2004年第6期
- [16]陈三鹏. 高等学校教学管理工作的特点与我院教学管理队伍的建设[J]. 韩山师范学院学报, 2002 年第4 期
- [17]刘虹. 教学管理人员的信息素养刍议[J]. 中南民族大学学报(人文社会科学版), 2004 年第24卷
- [18]徐麟, 储全根, 阚峻岭. 信息化创新教学管理[J]. 安徽中医学院学报,

2005年第2期

- [19]刘晓镜. 信息化: 面向 21 世纪中国高等教育技术发展的战略选择[J]. 高等教育研究, 1998 年第 1 期
- [20]何克抗. 从 Blending Learning 看教育技术理论的新发展[J]. <http://www.etc.edu.cn/academist/hkk/blending.htm>
- [21]鲍艳. 中学教师信息素养的培养及评价研究[D]. 华中师范大学硕士学位论文, 2004
- [22]孙卫国等. 发展现代教育技术, 促进高等学校教育改革[J]. 高等教育发展研究, 2002 年第 3 期
- [23]陆宏, 冯学斌. 中学信息技术教学理论与实践[M]. 济南: 山东人民出版社, 2002.
- [24]彭绍东. “信息素质”与“信息素养”辨析 [J]. <http://www.pep-com.cn/200304/cal87585.htm>.
- [25]全国高等学校教育技术协作委员会数字化校园建设委员会. 建设数字化学习环境的规划方案[J]. 教育技术 2002 年第 6 期
- [26]林莉. 基于知识管理理念的高等学校管理战略[J]. 教育与现代化, 2003(2)
- [27]甘永成 祝智庭. 信息化教育中的知识管理[J]. 电化教育研究, 2002 年第7期 电教理论探讨
- [28]王朴. 为信息素质而合作——来自美国的启示[J]. 大学图书馆学报, 2005年第1期
- [29]姚启和. 高等教育管理学[M]. 武汉: 华中理工大学出版社, 2000. 26.
- [30]万新恒主编. 信息化校园: 大学的革命[M]. 北京: 北京大学出版社, 2000.
- [31]黄志成, 程晋宽. 现代教育管理理论[M]. 上海: 上海教育出版社, 1999.
- [32]刘茗. 当代教学管理引论[M]. 北京: 教育科学出版社, 1997. 33
- [33]张倩苇. 信息素养与信息素养教育[J]. 电化教育研究, 2001, (2).
- [34]祝智庭. 教育信息化: 教育技术的新高地[J]. 中国电化教育, 2001, (2).
- [35]宫淑红, 焦建利. 创新推广理论与信息时代教师的信息素养[J]. 教育发展

研究, 2002, (7, 8) .

[36]<http://www.chuanb-online.com/chinaret/>.

[37] <http://www.cnnic.net.cn/html/Dir/2004/01/15/2080.htm>.

[38]http://www.edu.cn/HomePage/zhong_guo_jiao_yu/jiao_yu_yan_jiu/ji_c_hu/ji_chu_zhuan_ti/ji_chu_ke_gai/index.shtml.

[39]Means, B. et al. Using Technology to Support Education Reform, Documents by U.S. Department of Education, 1993.

致 谢

在论文完稿之际，我特别感谢我的导师冯学斌教授，他在百忙之中对我的论文给予大量的方向性指导，提出许多宝贵意见，并不辞劳苦批阅论文，才使本论文得以顺利完成。

自从我在职申请硕士学位以来，无论论文写作还是上课期间，山东师范大学传播学院和研究生处的领导、老师都给予我大量帮助，不仅教给我专业知识，还教给我治学的态度，使我顺利完成学业。

感谢陆宏教授、刘兴波副教授和赵建民副教授，在我的论文创作期间，他们一直都关心着论文的进展情况，并与我一起探讨和解决写作过程中出现的问题，启发我的思路。

感谢山东师范大学教务处的领导和同事们，他们的关心和帮助使我在论文创作过程中有了时间的保证和创作的动力。

感谢我的家人，父母给我督促和鼓励，女儿给我带来了快乐，妻子更是给了我生活上无微不至的照顾和精神上的支持，才使我的论文顺利完成。

攻读学位期间发表的学术论文目录

1、《优化课堂演示型多媒体课件教学效果的策略》

山东师范大学学报(自然科学版) 2004 年 6 月第 19 卷第二期第 113 页 第一作者

2、《优化细小环节 增强传播效果》

《与时代同行——探索与创新论文集(二)》 第 101 页 第二作者 山东人民出版社