

ICS 65.160
X 85
备案号:31861—2011

YC

中华人民共和国烟草行业标准

YC/T 394.2—2011

烟草行业质量、环境、职业健康安全 一体化管理体系 第2部分:要求

Quality, environment, occupational health and safety integrated management
systems of tobacco industry—Part 2: Requirements

2011-04-29 发布

2011-05-15 实施

国家烟草专卖局 发布

目 次

前言	III
1 范围	1
1.1 总则	1
1.2 应用	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 质量、环境、职业健康安全(QEH)一体化管理体系	1
4.1 总要求	1
4.2 文件要求	2
5 管理职责	3
5.1 管理承诺	3
5.2 以顾客为关注焦点	3
5.3 质量、环境、职业健康安全方针	3
5.4 策划	4
5.5 职责、权限与沟通	5
6 资源管理	6
6.1 资源提供	6
6.2 人力资源	6
6.3 基础设施	7
6.4 工作条件	8
7 产品实现及环境、职业健康安全运行控制	8
7.1 产品实现的策划	8
7.2 与顾客有关的过程	8
7.3 设计和开发	9
7.4 采购	10
7.5 生产和服务提供与环境 and 职业健康安全运行	11
7.6 监视和测量设备的控制	13
8 监视、测量、分析和改进	13
8.1 总则	13
8.2 监视和测量	13
8.3 不合格品、不符合、事件	14
8.4 数据分析	15
8.5 改进	15
9 管理评审	16

9.1 总则.....	16
9.2 评审输入.....	16
9.3 评审输出.....	17

前 言

YC/T 394《烟草行业质量、环境、职业健康安全一体化管理体系》分为四个部分：

- 第 1 部分：基础和术语；
- 第 2 部分：要求；
- 第 3 部分：卷烟生产企业实施指南；
- 第 4 部分：卷烟销售企业实施指南。

本部分为 YC/T 394 的第 2 部分。

本部分按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本部分由国家烟草专卖局提出。

本部分由全国烟草标准化技术委员会企业分技术委员会(SAC/TC 144/SC 4)归口。

本部分起草单位：安徽省烟草专卖局(公司)、国家烟草专卖局经济运行司、江苏中烟工业有限责任公司、安徽中烟工业公司。

本部分主要起草人：王汉文、李德义、刘艳、陈志和、唐静、王新胜、张一峰、王文、张玲珑、严静。

烟草行业质量、环境、职业健康安全 一体化管理体系 第2部分：要求

1 范围

1.1 总则

YC/T 394 的本部分为有下列需求的烟草行业内组织规定了质量、环境、职业健康安全一体化管理体系(以下简称 QEHS 管理体系)要求:

- a) 需要证实其有能力稳定地提供满足顾客要求的产品;
- b) 使自己确信能符合所声明的环境及职业健康安全方针;
- c) 通过体系的有效应用,包括持续改进体系的过程以及保证符合适用的法律法规和行业规定要求,从而达到并增进顾客、员工、社会及其他相关方满意。

注:本部分中,术语“产品”仅适用于预期提供给顾客或顾客所要求的产品。

1.2 应用

本部分适用于烟草行业各种类型、不同规模的组织。

当本部分的要求由于组织及其活动、产品、服务的特点不适用时,可以考虑对其进行删减。

若删减仅限于本部分第7章中那些不影响组织提供满足顾客、适用法律法规及行业规定要求的产品的能力或责任的要求,涉及环境、职业健康安全管理的要求不应删减。否则不能声称符合本部分。

卷烟生产企业如存在将顾客要求转化为产品的有关质量特性或其实现的技术路径的情况,均视为对产品的设计开发负有责任,不应删减7.3条。

卷烟销售企业“品牌培育”等过程是商业活动中的设计开发,卷烟销售企业不应删减7.3条。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 19000—2008 质量管理体系 基础和术语

GB/T 24001—2004 环境管理体系 要求及使用指南

YC/T 394.1—2011 烟草行业质量、环境、职业健康安全一体化管理体系 第1部分:基础和术语

OHSAS 18001:2007 职业健康与安全管理体系 要求(Occupational health and safety management systems—Requirements)

3 术语和定义

GB/T 19000—2008、GB/T 24001—2004、YC/T 394.1—2011、OHSAS 18001:2007 中界定的术语和定义适用于本文件。

4 质量、环境、职业健康安全(QEHS)一体化管理体系

4.1 总要求

组织应按本部分的要求建立 QEHS 管理体系,形成文件,加以实施和保持,并持续改进。