



中华人民共和国国家标准

GB/T 22766.2—2009

家用和类似用途电器售后服务 第2部分：电冰箱的特殊要求

Household and similar electrical appliances—After-sales service—
Part 2: Particular requirement for refrigerator

2009-11-30 发布

2010-03-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

前 言

GB/T 22766《家用和类似用途电器售后服务》分为若干部分：

- 第 1 部分：通用要求；
- 第 2 部分：电冰箱的特殊要求；
- 第 3 部分：空调器的特殊要求；
- 第 4 部分：洗衣机的特殊要求；
- 第 5 部分：电热水器的特殊要求；
- 第 6 部分：吸油烟机的特殊要求；
- 第 7 部分：吸尘器的特殊要求；
- 第 8 部分：饮水机的特殊要求；
- 第 9 部分：空气净化器的特殊要求；

.....

本部分是 GB/T 22766 的第 2 部分。

本部分应与 GB/T 22766.1—2008《家用和类似用途电器售后服务 第 1 部分：通用要求》配合使用。

本部分是通过增补或修改 GB/T 22766.1—2008 形成的，GB/T 22766.1—2008 中具体条款未在本部分提及的，表示 GB/T 22766.1—2008 中的相应条款适用于本部分。本部分中写明“适用”的部分，表示 GB/T 22766.1—2008 中的相应条款适用于本部分；本部分中写明“代替”的部分，则以本部分的条款为准；本部分中写明“增加”的部分表示除要符合 GB/T 22766.1—2008 中的相应条款外，还应符合本部分所增加的条款。

本部分对 GB/T 22766.1—2008 增加的条款从 101 开始编号。

本部分的附录 A 为资料性附录。

本部分由中国轻工业联合会提出。

本部分由全国家用电器标准化技术委员会(SAC/TC 46)归口。

本部分起草单位：海尔集团公司、中国家用电器研究院、江苏博西家用电器销售有限公司。

本部分主要起草人：靳桂祥、马德军、刘波、赵张宁。

本部分为首次发布。

家用和类似用途电器售后服务

第2部分：电冰箱的特殊要求

1 范围

GB/T 22766 的本部分规定了家用和类似用途电冰箱的售后服务的基本内容和基本要求。
本部分适用于家用和类似用途电冰箱的售后服务中有关文件的编制、实施及服务活动。

2 规范性引用文件

下列文件中的条款通过 GB/T 22766 的本部分的引用而成为本部分的条款。凡是注日期的引用文件，其随后所有的修改单（不包括勘误的内容）或修订版均不适用于本部分，然而，鼓励根据本部分达成协议的各方研究是否可使用这些文件的最新版本。凡是不注日期的引用文件，其最新版本适用于本部分。

GB 4706.1 家用和类似用途电器的安全 第1部分：通用要求（GB 4706.1—2005，IEC 60335-1：2001，IDT）

GB 4706.13 家用和类似用途电器的安全 制冷器具、冰淇淋机和制冰机的特殊要求（GB 4706.13—2008，IEC 60335-2-24：2007，IDT）

GB 5296.2 消费品使用说明 第2部分：家用和类似用途电器

GB/T 22766.1—2008 家用和类似用途电器售后服务 第1部分：通用要求

3 术语和定义

GB/T 22766.1—2008 确立的以及下列术语和定义适用于 GB/T 22766 的本部分。

3.1

家用电冰箱（以下简称冰箱） **household refrigerating appliances**

一个供家用的具有适当容积和装置的绝热箱体，用消耗电能的手段来制冷，并具有一个或多个间室，它包括冷藏箱、冷藏冷冻箱、冷冻箱。

3.2

维修车间 **workshop**

服务方为顾客冰箱在服务方场所维修需要的维修场所。

3.3

制冷系统维修 **gas recharge**

因制冷系统或系统备件产生问题导致冰箱性能问题需要打开管路进行维修的方式。

4 售后服务方的基本要求

除下述内容外，GB/T 22766.1—2008 中该章均适用。

4.1 总则

增加：

产品使用说明应符合 GB 4706.1 和 GB 5296.2 中的要求。

4.2 售后服务方的基本要求

4.2.101 服务方应是冰箱生产企业设立的或冰箱生产企业委托的或代理营销商委托的公司或企业，委