



中华人民共和国国家标准

GB/T 45089—2024

0~3 岁婴幼儿居家照护服务规范

Specification for home care service of 0-3 year old infants

2024-11-28 发布

2025-03-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 基本原则	2
4.1 平等对待,尊重差异	2
4.2 讲究方法,科学规范	2
4.3 习惯养成,能力提升	2
4.4 照护为主,教养融合	2
5 基本要求	2
5.1 家政服务机构	2
5.2 育婴员	2
6 服务内容与要求	2
6.1 环境创设	2
6.2 饮食喂养	3
6.3 生活照料	3
6.4 健康护理	4
6.5 早期教育	5
7 服务评价与改进	5
7.1 服务评价	5
7.2 服务改进	6
附录 A (资料性) 0~3 岁婴幼儿家庭喂养通用指南	7
附录 B (资料性) 0~3 岁婴幼儿敏感期教育指南	9
参考文献	12

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由商务部提出。

本文件由全国家政服务标准化技术委员会(SAC/TC 533)归口。

本文件起草单位：济南阳光大姐服务有限责任公司、安徽省皖嫂家政服务有限责任公司、厦门市标准化研究院、山东省质量技术监督审查评价中心有限公司、山东众成标准信息科技有限公司、江苏省好苏嫂家庭服务有限责任公司、广东智通到家家庭服务有限公司、山东大学齐鲁医院、威海临港经济技术开发区草庙子镇卫生院、济宁医学院附属医院、国家网络软件产品质量监督检验中心(济南)、互助互相家政集团有限公司、中华女子学院、济南赛婴托育服务有限公司、昆明学院、丽阳神州智能科技有限公司、山东新一代标准化研究院有限公司、山东省标准化学会、山东正明认证服务有限公司、江苏省质量和标准化研究院、海南省家庭服务业协会、邹城市民政局、海南大嫂家政服务有限责任公司、邹城市标准化协会。

本文件主要起草人：毕玉琦、李硕、蔡弘、李俊毅、卓长立、郭大雷、王成芳、刘晗、张金梅、项贤东、汤娟、李树桥、高玉芝、陈平、张丽萍、周家勇、杨丽辉、胡春英、张燕、刘然、张霁、文海炜、史明洁、苏珊、王莫辞、李凯、刘洪建、黄军根、陈娜、杨璇、李静、陈银龙、张媛、张博崙、林少莉、孙勇军、杜晓璐、李国柱、栾峰、韩址楠。

0~3 岁婴幼儿居家照护服务规范

1 范围

本文件确立了 0~3 岁婴幼儿居家照护的基本原则,规定了基本要求、服务内容与要求、服务评价与改进。

本文件适用于家政服务机构面向 0~3 岁婴幼儿提供的居家照护服务。

注:本文件中“婴幼儿”指婴儿和 1~3 岁的幼儿统称。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 31771 家政服务 母婴护理服务质量规范

3 术语和定义

GB/T 31771 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

居家照护 home care

以家庭为主要场景开展的照料护理活动。

3.2

育婴员 nursery staff

在 0~3 岁婴幼儿家庭从事婴幼儿日常生活照料、健康护理、辅助早期成长等工作的人员。

注 1:不涉及专业诊疗与治疗服务。

注 2:也被称为“婴幼儿照护人员”。

3.3

敏感期 sensitive period

儿童成长发展过程中,对特定的知识或技能感兴趣,且对该知识能快速学习掌握的时期。

3.4

大运动 general motor

由大肌肉收缩引起相对位置改变而发生的运动。

3.5

精细运动 fine motor

由手以及手指等部位的小肌肉或小肌群带动的运动。

注:需与注意力、感知觉等共同配合完成。