



中华人民共和国国家标准

GB/T 45440—2025

电子商务家政 家政服务人员能力信息描述

E-commerce housekeeping—
Ability information description of housekeeping service personnel

2025-02-28 发布

2025-02-28 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言 III

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 总体要求 1

5 信息分类方法和内容 2

6 信息描述方法和内容 4

7 信息扩展方法 8

参考文献..... 9

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国电子商务质量管理标准化技术委员会(SAC/TC 563)提出。

本文件由全国电子商务质量管理标准化技术委员会(SAC/TC 563)和全国家政服务标准化技术委员会(SAC/TC 533)共同归口。

本文件起草单位：中国计量大学、中国标准化研究院、杭州市标准化研究院(杭州标准化国际交流中心)、济南阳光大姐服务有限责任公司、深圳市标准技术研究院、中国质量认证中心有限公司、盒马(中国)有限公司、杭州市消费者权益保护委员会秘书处(杭州国家电子商务产品质量监测处置中心)、中国国际贸易促进委员会商业行业委员会、曹妃甸职业技术学院、杭州翰正标准技术服务有限公司、杭州崇大物业管理有限公司、山东省质量技术监督审查评价中心有限公司、五八同城信息技术有限公司、山东新一代标准化研究院有限公司、上杭县优生活家政服务有限公司、丽阳神州智能科技有限公司、池州市乐邦家政服务有限公司、北京收纳熊生活服务有限公司。

本文件主要起草人：茅海军、庞宁、徐畅、程越、马东伟、卓长立、张婷、张洋、林芸、颜鹰、薛怀南、胡龙君、崔宁、张鑫、毕玉琦、施进、林斌、李硕、王双、宋剑、张博崙、温连禄、赵思琪、成文清、井焜、何金霞、方朝。

电子商务家政 家政服务人员能力信息描述

1 范围

本文件规定了电子商务环境下家政服务人员能力信息描述的总体要求、信息分类方法和内容、信息描述方法和内容以及信息扩展方法。
本文件适用于电子商务环境下家政服务人员能力信息的描述。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB/T 2260 中华人民共和国行政区划代码
- GB/T 2261.1 个人基本信息分类与代码 第1部分：人的性别代码
- GB/T 2261.2 个人基本信息分类与代码 第2部分：婚姻状况代码
- GB/T 2261.3 个人基本信息分类与代码 第3部分：健康状况代码
- GB/T 3304 中国各民族名称的罗马字母拼写法和代码
- GB/T 4658 学历代码
- GB/T 7027 信息分类和编码的基本原则与方法
- GB/T 7408.1 日期和时间 信息交换表示法 第1部分：基本原则

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

属性 attribute
某个对象或者实体的一种特性。
[来源：GB/T 18391.1—2009, 3.1.1]

3.2

类目 classification
信息内容属性的相同或相异，形成了不同的类。在信息分类体系中，类可称为类目。
[来源：GB/T 7027—2002, 4.1]

4 总体要求

- 4.1 应选择家政服务人员能力最本质的特征，作为信息描述的基础和依据。
- 4.2 应将家政服务人员能力特征按照一定顺序予以系统化，形成一个科学合理的信息分类与描述体系。