



团 体 标 准

T/CEC 735—2023
T/CHINABICYCLE 18—2023

电动自行车集中充电设施运营 管理服务规范

Specification for operation management service of electric bicycle
centralized charging facilities

2023-01-10 发布

2023-03-10 实施

中国电力企业联合会
中国自行车协会
中国标准出版社
发布
出版

目 次

前言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 总体要求	2
5 运营管理要求	2
5.1 基本要求	2
5.2 人员要求	3
5.3 设施要求	4
5.4 应急管理	4
6 服务要求	5
6.1 服务网点	5
6.2 服务客户端程序	6
6.3 收费和退费	6
6.4 设施运营与维护	6
6.5 服务记录	7
6.6 用户意见和处理	7
6.7 赔偿和保险	8
6.8 废旧锂电池的处理	8
7 评价	8

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中国电力企业联合会、中国自行车协会提出并归口。

本文件起草单位：深圳猛犸出行科技有限公司、无锡市检验检测认证研究院、深圳易马达科技有限公司、北京兴达智联科技有限公司、北京全来电科技有限公司、爱玛科技集团股份有限公司、上海钧正网络科技有限公司、中厚信息科技(上海)有限公司、雅迪科技集团有限公司、浙江绿源电动车有限公司、立马车业集团有限公司、特电(杭州)科技有限公司、星恒电源股份有限公司、东莞新能安科技有限公司、深圳市国电科技通信有限公司、嘉兴威凯检测技术有限公司、上海质量监督检验技术研究院、清华大学、天津市自行车电动车行业协会、上海市自行车行业协会、广东省电动车商会。

本文件主要起草人：袁建平、刘博文、杨丽、叶震涛、蔡市国、沙占祚、朱晓鹏、宋志方、王春磊、孙海、陈凯华、彭坤灿、张文升、张利新、陈校校、傅国平、陈益民、叶贵如、陈江楠、陈潇、肖质文、陈婷、金伟斌、邱正、李瑞敏、张瑞华、蓝世有、巫立东、徐道行。

电动自行车集中充电设施运营 管理服务规范

1 范围

本文件规定了电动自行车集中充电设施运营管理服务的总体要求、运营管理要求、服务要求和评价。

本文件适用于电动自行车交流充电桩、换电柜、充电柜的建设和运营。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 17242 投诉处理指南

GB/T 22425 通信用锂离子电池的回收处理要求

GB/T 35273 信息安全技术 个人信息安全规范

GB/T 42236.1—2022 电动自行车集中充电设施 第1部分:技术规范

GB 50194 建设工程施工现场供用电安全规范

3 术语和定义

GB/T 42236.1—2022 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

建设单位 construction unit

负责电动自行车集中充电设施安装和施工的单位。

3.2

运营单位 operation unit

负责电动自行车集中充电设施运营和管理的单位。

3.3

运营管理 operation management

运营单位为满足用户和有关管理部门要求而采取的各项措施。

3.4

区域网点 regional network

为了使区域内电动自行车用户能就近换电,按行政区域面积进行设置的服务点。

3.5

定点网点 specific network

为满足电动自行车集中用户群换电而设置的特定服务点。