

ICS 35.240
L 67



中华人民共和国国家标准

GB/T 23005—2020

信息化和工业化融合管理体系 咨询服务指南

Integration of informatization and industrialization management systems—
Consulting service guidance

2020-09-29 发布

2021-04-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	I
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 咨询服务方针	1
4.1 价值方针	1
4.2 实施方针	1
4.3 自律方针	2
5 咨询服务目标	2
6 咨询服务机构	2
6.1 人员队伍	2
6.2 项目管控	3
6.3 知识开发	3
7 咨询服务过程	3
7.1 项目启动	3
7.2 现状调研及评估诊断	4
7.3 两化融合组织架构与两化融合方针的确立	4
7.4 文件化体系的策划、建立、实施与改进	4
7.5 新型能力的策划、建设和持续改进	5
8 咨询服务社会化监督	6
参考文献	7

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由全国信息化和工业化融合管理标准化技术委员会(SAC/TC 573)提出并归口。

本标准起草单位:国家工业信息安全发展研究中心(工业和信息化部电子第一研究所)、中关村信息技术和实体经济融合发展联盟、北京国信数字化转型技术研究院、中国信息通信研究院、工业和信息化部电子第五研究所、中国电子技术标准化研究院、中国企业联合会、清华大学、金蝶软件(中国)有限公司、北京国金衡信认证有限公司、福建省企业两化融合促进会、南京慧德信息管理咨询有限公司、江苏徐工信息技术股份有限公司、山东省电子信息产品检验院。

本标准主要起草人:周剑、李君、郑永亮、邱君降、王叶忠、李春宇、周翼、李清、张文彬、于秀明、俞桥明、陆韧钢、柳杨、窦克勤、徐莉萍、石秀芳、王庆瑜、刘帅。

信息化和工业化融合管理体系 咨询服务指南

1 范围

本标准提供了信息化和工业化融合(以下简称“两化融合”)管理体系咨询服务的通用指南和实施建议,给出了咨询服务的方针、目标,咨询服务机构能力和要求,咨询服务过程指南,以及咨询服务社会化监督机制。

本标准适用于规范两化融合管理体系咨询服务的实施与管理,咨询服务机构、咨询服务人员、实施两化融合管理体系的组织以及其他有关机构可参照使用。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 23000—2017 信息化和工业化融合管理体系 基础和术语

GB/T 23001—2017 信息化和工业化融合管理体系 要求

GB/T 23002—2017 信息化和工业化融合管理体系 实施指南

GB/T 23003—2018 信息化和工业化融合管理体系 评定指南

ITU-T Y. 4906 智慧产业数字化转型评估框架 (Assessment framework for digital transformation of sectors in smart cities)

3 术语和定义

GB/T 23000—2017 界定的术语和定义适用于本文件。

4 咨询服务方针

4.1 价值方针

以效能提升为导向,帮助组织构建以数据为驱动的新型能力体系,形成新型能力体系建设运行和持续改进的机制。以综合集成为突破口、流程化为切入点、服务化为方向,持续优化组织的要素循环、管理循环、战略循环,稳定获取创新成效,增强可持续竞争优势。

4.2 实施方针

4.2.1 咨询服务总体实施方案需充分落实 GB/T 23002—2017 和本标准的相关要求,咨询服务应贯穿新型能力体系建设运行和持续改进机制构建的全过程。

4.2.2 咨询服务机构需引导组织有效发挥主体作用,推动组织的最高管理者、有关职能与层次充分参与、有效协同。

4.2.3 咨询服务机构资源投入需充分、及时、有效,服务过程需动态优化、闭环可控,服务成果需量化考