



中华人民共和国国家标准

GB/T 36732—2018

生态休闲养生(养老)基地 建设和运营服务规范

Specification for the construction and service of ecological
recreation and health cultivation (with elderly service) base

2018-09-17 发布

2019-04-01 实施

国家市场监督管理总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	I
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 基地布局	2
5 机构与人员	2
6 设施要求	2
7 服务要求	4
8 安全与卫生	5
9 质量控制与改进	6
参考文献	7

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由全国服务标准化技术委员会(SAC/TC 264)归口。

本标准起草单位:中国标准化研究院、丽水市发展和改革委员会、安徽人与科技发展股份有限公司、台州市标准化研究院。

本标准主要起草人:杨朔、曹俐莉、曾毅、程永红、侯非、陈章、靳宗振、万福军、梁英勇、刘琪、王娜娜、黄远、张雨辰。

生态休闲养生(养老)基地 建设和运营服务规范

1 范围

本标准规定了生态休闲养生(养老)基地(以下简称基地)的布局、机构与人员、设施、服务、安全与卫生和质量管理与改进等要求。

本标准适用于生态休闲养生(养老)基地的建设、经营与服务的管理等。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 3095—2012 环境空气质量标准

GB 3096—2008 声环境质量标准

GB 3838—2002 地表水环境质量标准

GB 8978 污水综合排放标准

GB/T 10001.1 公共信息图形符号 第1部分:通用符号

GB/T 10001.2 标志用公共信息图形符号 第2部分:旅游休闲符号

GB/T 13391 餐饮企业的等级划分和评定

GB/T 14308 旅游饭店星级的划分与评定

GB 16153 饭馆(餐厅)卫生标准

GB/T 17775—2003 旅游区(点)质量等级的划分与评定

GB/T 26353—2010 旅游娱乐场所基础设施管理及服务规范

GB/T 28101—2011 城市公共休闲服务与管理 基础术语

GB/T 29353—2012 养老机构基本规范

GB 50340 老年人居住建筑设计标准

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

生态休闲养生(养老)基地 **ecological recreation and health cultivation (with elderly service) base**

具有良好的自然环境,同时具备提供休闲、养生、养老服务的资源,能够满足顾客旅行、游览、休憩、娱乐、康体、休闲、养生、养老等需求的特定区域。

3.2

休闲 **leisure**

个人在除工作、学习、家务劳动、睡眠等日常谋生和生理必须的时间外,对可自由支配时间的多样性安排,进而产生身心愉悦的生活状态。

注:包括日常休闲、周末休闲和节假日休闲等。