



中华人民共和国物流行业标准

WB/T 1098—2018

家具物流服务规范

Specification for furniture logistics service

2018-07-16 发布

2018-08-01 实施

中华人民共和国国家发展和改革委员会 发布

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中国物流与采购联合会提出。

本标准由全国物流标准化技术委员会(SAC/TC 269)归口。

本标准起草单位:广东联运汇物流供应链有限公司、佛山亿航物流有限公司、成都居家通物流有限公司、佛山市顺德区创联科技与标准化服务中心、山东万众供应链管理有限公司、广东省物流行业协会、江西正佳物流有限公司、佛山市质量和标准化研究院、广东神鹰物流有限公司、深圳合诚家居有限公司、佛山市顺德区乐从交通物流发展商会、佛山市电子商务协会物流分会、广东省佛山市质量技术监督标准与编码所、佛山市顺德区奇正企业策划有限公司、青岛日日顺物流有限公司、北京运联上和科技有限公司、佛山维尚家具制造有限公司。

本标准主要起草人:段玉、吕文姬、王文均、萧远就、蒋继东、周筠、陈江泞、刘延飞、龚悦、杨柳慧、杨渤、熊建辉、马仁洪、谢诚杰、戴玉领、帅冬菊、王超、伍叶星、陈学东、陈义强、王春蓉、王新杰、董乃军、褚方鸿、黎干。

家具物流服务规范

1 范围

本标准规定了家具物流服务的总则、服务内容与要求、服务保障及评价与改进。
本标准适用于家具物流服务的管理及评价。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 18354 物流术语

GB/T 30333 物流服务合同准则

3 术语和定义

GB/T 18354 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

家具成品 finished furniture

可直接使用,或只需通过安装即可供人们坐、卧或支撑与贮存物品的器具或设施。

3.2

家具物流服务 furniture logistics service

承运人为托运人和收货人提供的家具成品仓储、运输、配送、搬运、安装、维修等单项或多项服务。

4 总则

4.1 安全性

服务过程中各个环节应建立并执行货物安全防护制度,采取有效防护措施,降低整个物流活动中的货损率,将货物安全地交付给收货人,并保护托运人、收货人所提供的资料、信息的安全。

4.2 时效性

应合理组织场地、车辆、工具、作业人员等资源,制定合适的物流服务方案,提供可靠的家具物流服务,满足时效性要求。

4.3 准确性

应按照合同要求,准确无误地接收、交付货物,并准确处理各类信息和各服务环节出现的问题。