



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 39658—2020

---

## 公共图书馆读写障碍人士服务规范

Specifications of public library service for persons with dyslexia

2020-12-14 发布

2020-12-14 实施

---

国家市场监督管理总局  
国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	III
引言 .....	IV
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 总则 .....	1
5 服务对象 .....	1
6 服务资源 .....	2
6.1 服务空间 .....	2
6.2 服务设施设备 .....	2
6.3 服务文献 .....	2
6.4 服务人员 .....	2
7 服务形式 .....	3
7.1 基本服务 .....	3
7.2 扩展服务 .....	3
8 服务要求 .....	3
参考文献 .....	4

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本标准由中华人民共和国文化和旅游部提出。

本标准由全国图书馆标准化技术委员会(SAC/TC 389)归口。

本标准起草单位：国家图书馆、黑龙江省图书馆、天津图书馆、安徽省图书馆。

本标准主要起草人：谢强、刘博涵、高文华、李培、林旭东、王文玲、刘小川、宫蛟飞、袁澍宇、董娜。

## 引 言

本标准旨在鼓励公共图书馆为读写障碍人士提供所需各类图书馆专业服务,并对服务的完整性及服务质量进行指导。

# 公共图书馆读写障碍人士服务规范

## 1 范围

本标准规定了公共图书馆提供读写障碍服务的服务对象、服务资源、服务形式和服务要求。

本标准适用于规范全国各级公共图书馆在开展读写障碍人士的服务工作,各级残联、地方残疾人服务组织举办的图书馆和图书室可参照执行。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 10001.1 公共信息图形符号 第1部分:通用符号

GB/T 28220 公共图书馆服务规范

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**读写障碍人士** **persons with dyslexia**

由先天性疾病或其他原因引起的,语言表达、阅读、书写、写作及数理上存在学习或处理困难的人士。

### 3.2

**易读文献** **easy-to-read materials**

通过改写或特殊设计,使阅读和理解更容易的清晰易懂的读物。

### 3.3

**有声读物** **audio book**

有声音的文献,包括各种载体中以声音形式存在的或通过转化为声音的文献。

## 4 总则

4.1 公共图书馆应为读写障碍人士提供图书馆专业服务,满足读写障碍人士对相关文化活动的需求。

4.2 公共图书馆应为读写障碍人士采选文献资源,安排服务项目,完善服务设施。

4.3 公共图书馆应开展专业培训,提高为读写障碍人士服务的能力。

4.4 公共图书馆读写障碍人士服务除执行本标准的有关规定外,还应符合 GB/T 28220 等相关国家标准和政策文件的要求。

## 5 服务对象

公共图书馆读写障碍人士服务对象主要包括但不限于以下人群: