



中华人民共和国国家标准

GB/T 28914—2012

成人教育培训工作者服务能力评价

Evaluation of training worker's service capability in adult education and training

2012-10-12 发布

2013-02-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	I
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 职业道德与专业资格要求	1
5 培训过程实施与管理能力	2
6 培训教学能力	4
7 培训质量管理能力	6
参考文献	7

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中华人民共和国教育部提出。

本标准由全国教育服务标准化技术委员会(SAC/TC 443)归口。

本标准起草单位:中国成人教育协会成人教育培训机构工作委员会。

本标准主要起草人:项秉健、孙永龙、时勤、于鉴夫、王珊珊。

成人教育培训工作者服务能力评价

1 范围

本标准规定了对成人教育培训工作者的职业道德与专业资格要求,培训过程实施与管理能力,培训教学能力,培训质量管理能力及相应的评价内容。

本标准适用于对成人教育培训工作者服务能力的评价。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 28913—2012 成人教育培训服务术语

3 术语和定义

GB/T 28913—2012 界定的术语和定义适用于本文件。

4 职业道德与专业资格要求

4.1 职业道德

成人教育培训工作者应具备的职业道德主要包括:

- a) 遵守宪法和法律,为人师表;
- b) 能够贯彻国家的教育方针,遵守组织规章制度,执行培训教学计划,履行教育培训工作者聘约,完成教育培训任务;
- c) 能够对教育培训顾客进行思想品德以及业务知识、能力的教育培训;
- d) 能够尊重教育培训顾客,促进顾客品德、知识、能力等方面全面发展;
- e) 热爱教育培训工作,不断提高教育培训业务水平。

4.2 专业资格

4.2.1 成人教育教师和管理工作者资格

从事成人教育培训工作的专职教师和管理工作者应当取得相应的教师等职业资格。

4.2.2 成人教育培训师资格

成人教育培训师是从事成人教育培训课程和教材研发以及成人教育培训教学实施的专业人员。一般应具备如下条件:

- a) 相应类别、等级教师资格的同等学历;
- b) 一定年限相关职业工作经历;
- c) 具有成人教育培训能力。