

ICS 97.220.01  
Y 55  
备案号:59940—2018

# DB31

## 上海市地方标准

DB31/T 755—2018  
代替 DB31/T 755—2013

---

### 体育旅游休闲基地服务质量要求 及等级划分

Sports tourism and leisure base service quality requirements and grading

2018-05-21 发布

2018-08-01 实施

---

上海市质量技术监督局 发布

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准代替 DB31/T 755—2013《体育旅游休闲基地服务质量要求及等级划分》，与 DB31/T 755—2013 相比，除编辑性修改外主要技术变化如下：

- 细分体育旅游休闲基地产品与服务的三大类型：体育休闲健身游、体育休闲观光游和体育休闲赛会游；
- 结合上海体育旅游休闲基地实际特点，进一步明确上海体育旅游休闲基地等级划分条件；
- 结合新时代、新征程、新使命和体育旅游服务保障实际需要，增加产品与服务、人员要求、宣传推广等，进一步完善上海体育旅游休闲基地的服务保障与管理要求。

本标准由上海市旅游局、上海市体育局提出并组织实施。

本标准由上海市旅游标准化技术委员会归口。

本标准起草单位：上海市旅游局、上海市体育局、上海体育学院。

本标准主要起草人：丁振文、寇云凤、王家瑾、余诗平、朱洪军、翁长茂、林希茜、王一雄、俞海滨、周珊。

本标准所代替标准的历次版本发布情况为：

- DB31/T 755—2013。

# 体育旅游休闲基地服务质量要求 及等级划分

## 1 范围

本标准规定了体育旅游休闲基地的基本要求,产品与服务、设施与服务、信息服务与导览、人员、宣传推广、保障、综合管理及等级划分的要求。

本标准适用于上海市行政区域内的体育旅游休闲基地。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 10001.1 公共信息图形符号 第1部分:通用符号

GB/T 15566(所有部分) 公共信息导向系统 设置原则与要求

GB/T 18973 旅游厕所质量等级的划分与评定

GB/T 26354 旅游信息咨询中心设置与服务规范

GB/T 31710.2 休闲露营地建设与服务规范 第2部分:自驾车露营地

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**体育旅游休闲基地 sports tourism and leisure base**

旅游产业和体育产业深度融合的载体,以体育休闲为核心,以参与体验、参观游览、休闲观赛为主要形式,以满足健康娱乐、旅游休闲为目的,提供体育休闲健身游、体育休闲观光游或体育休闲赛会游的场所。

## 4 基本要求

### 4.1 资源与环境

4.1.1 应兼具丰富的旅游、体育等资源,具有较高的体育旅游休闲价值。

4.1.2 应充分利用基地水、陆、空等资源,提供优质的体育旅游休闲产品和服务。

4.1.3 应体育旅游休闲主题突出,文化氛围浓厚,特色明显,整体形象清晰。

4.1.4 应具备一定的空间规模、适游期长、适游人数众多(见表1)。

4.1.5 应完善基地范围内或周边体育旅游休闲配套设施,方便公众开展体育旅游休闲活动。

### 4.2 基础设施

4.2.1 应有舒适、便捷、安全、先进的体育旅游休闲设施。