



中华人民共和国国家标准

GB/T 32848—2016

国际货运代理包机运输 服务质量要求

Requirements on services of air cargo charter transportation for
international freight forwarders

2016-08-29 发布

2017-03-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

中 华 人 民 共 和 国
国 家 标 准
国际货运代理包机运输
服务质量要求
GB/T 32848—2016

*

中国标准出版社出版发行
北京市朝阳区和平里西街甲2号(100029)
北京市西城区三里河北街16号(100045)

网址: www.spc.org.cn

服务热线: 400-168-0010

2016年10月第一版

*

书号: 155066·1-52432

版权专有 侵权必究

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中华人民共和国商务部提出。

本标准由全国国际货运代理标准化技术委员会(SAC/TC 489)归口。

本标准起草单位:浙江胜马国际货运代理有限公司、深圳市坤鑫国际货运代理有限公司、国富通信信息技术发展有限公司、上海新景程国际物流有限公司、义乌市金隆国际货运代理有限公司、厦门通程物流有限公司、四川锦程国际货运代理有限责任公司、重庆会通华联物流有限公司、民生国际货物运输代理有限公司、重庆美联国际物流(集团)有限公司、中外运空运发展股份有限公司、新疆高新技术项目开发研究院(有限公司)、重庆市国际货运代理协会。

本标准主要起草人:林忠、何瀚伟、张亮、陈峥、冯建萍、夏添、王励、刘嫩姗、刘露、曾真、郑俊华、金旭峰、车德西、任中伟、杨希江、刘军。

国际货运代理包机运输 服务质量要求

1 范围

本标准规定了国际货运代理从事航空货物包机运输的服务质量要求。

本标准适用于国际货运代理行业及相关行业的企业,亦可作为企业或管理机构进行业务管理的依据。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

- GB/T 22153 国际货运代理通用交易条件
 - GB/T 22154 国际货运代理服务质量要求
 - GB/T 28831 国际货运单证缮制规范
 - GB/T 28832 国际货运单证缮制质量要求
 - GB/T 28839 进出境货物木质包装申报规范
 - GB/T 30055 国际货运代理报关服务质量要求
 - GB/T 30057 国际货运代理合同规范
 - GB/T 30347 国际货运代理危险货物运输服务质量要求
 - GB/T 30838 契约承运人服务质量要求
 - GB/T 31084 国际货运代理运输单证交接规范
 - GB/T 31085 国际货运代理单证签发规范
 - GB/T 32849 国际货运代理报检服务质量要求
 - GB/T 32851 国际货运代理包舱、包航空集装器(集装箱、集装板)运输服务质量要求
- 中国民用航空危险品运输管理规定(CCAR-276-R1)(中国民用航空局令第 216 号)

3 术语和定义

GB/T 32851 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

航空货物包机运输 **air cargo charter transportation**

航空承运人按照与包机人事先签订的包机运输合同所进行的货物运输活动。

注: 改写 GB/T 18041—2000, 定义 4.8.4。

3.2

包机人 **aircraft charterer**

租机人

与承运人签订包机运输合同,并根据合同包用承运人的飞机运输货物的人。

注: 改写 GB/T 18041—2000, 定义 4.5.5。