



中华人民共和国国家标准

GB/T 18905.5—2002/ISO/IEC 14598-5:1998

软件工程 产品评价 第 5 部分：评价者用的过程

Software engineering—
Product evaluation—
Part 5: Process for evaluators

(ISO/IEC 14598-5:1998, Information technology—Software product
evaluation—Part 5: Process for evaluators, IDT)

2002-12-04 发布

2003-05-01 实施

中华人民共和国
国家质量监督检验检疫总局 发布

目 次

前言	I
引言	II
1 范围	1
2 一致性	1
3 规范性引用文件	1
4 术语和定义	1
5 评价概念	2
6 评价过程的需求	5
附录 A(规范性附录) 评价报告模板	12
附录 B(资料性附录) 评价的级别	14
附录 C(资料性附录) 软件产品部件	16
附录 D(资料性附录) 请求者和评价者间的相互影响	19
附录 E(资料性附录) 评价合同	21
参考文献	23

前 言

GB/T 18905—2002《软件工程 产品评价》分为六个部分：

- 第 1 部分：概述；
- 第 2 部分：策划和管理；
- 第 3 部分：开发者用的过程；
- 第 4 部分：需方用的过程；
- 第 5 部分：评价者用的过程；
- 第 6 部分：评价模块的文档编制。

本部分为 GB/T 18905—2002 的第 5 部分，等同采用 ISO/IEC 14598-5:1999《信息技术 软件产品评价 第 5 部分：评价者用的过程》(英文版)。

附录 A 是规范性附录，附录 B、附录 C、附录 D 和附录 E 是资料性附录。

本部分由中华人民共和国信息产业部提出。

本部分由中国电子技术标准化研究所归口。

本部分起草单位：北京信息工程学院、中国电子技术标准化研究所。

本部分主要起草人：王凌、冯惠、罗锋盈、陈莹。

引 言

软件产品在工业和服务业的各个领域内正变得愈发重要,因而,能对这些软件产品的质量进行评价也变得十分必要。

软件产品的种类繁多。它们为满足各种各样的要求而生产,如功能性的需求,其应用范围也非常广泛,如管理信息系统中的应用软件,嵌入到其他产品中的软件或游戏软件等等。

软件产品评价的潜在好处包括:

- 开发者可以利用其产品的评价结果确定纠正措施,以便改进产品或对产品的发展战略做出决策;
- 从评价中获益的产品的供方可以对其产品的价值充满信心;同时,评价报告还能用于商业目的;
- 软件产品的需方可以把评价结果用作获取决定所依据的客观数据;
- 对大范围的工业领域,推广软件产品的评价将有助于把产品质量用作一个营销参数。

软件产品评价的主要目的是提供关于软件产品质量的可以理解、可以接受并受到有关各方信赖的定量结果。

可以把评价过程描述为一个逐步求精的规程,它允许评价需求按照 ISO/IEC 9126 中定义的质量特性来表示。评价注重各种各样的、被当作是软件产品的一部分的文档,如设计文档、测试或确认报告、源代码或用户文档等。建议评价者使用一种定义评价方法的评价模块库。虽然在 GB/T 18905 中并没有对此作要求,但这些评价模块可以是标准化的。评价者通过评价活动来生成评价报告。

评价过程是一种抽象的、遵循 ISO/IEC 9126 中定义的模型的过程。因此,这一过程适用于 GB/T 8566 中定义的所有主要生存周期过程。GB/T 8566 中定义的一些特定的支持生存周期的过程直接与评价过程有关,它们是质量保证过程、验证过程、确认过程、联合评审和审核过程。

通过允许用户规定和设计他们自己的评价活动,使 GB/T 8566 中定义的剪裁过程得以在 GB/T 18905 定义的评价过程中构造。

这里描述的评价过程可用来测试与诸如 GB/T 17544 等标准的符合性。

软件工程 产品评价

第5部分：评价者用的过程

1 范围

本部分在有关各方需要理解、接受和信任评价结果时，为具体实施软件产品评价提供需求和建议。特别是，本部分用来实现 GB/T 16260 所描述的概念。

本部分描述的过程定义了分析各类软件产品的评价需求，规定、设计和实施评价，并对评价做出结论所需的各种活动。

假定要求的产品部件可以获得的话，评价过程可用来评价现有的产品，或评价正在开发的产品。

注：对正在开发的产品，评价过程需要与软件开发过程同步，并且在交付产品部件时对其进行评价。

本部分可供下列人员使用：

- 提供软件评价服务的测试实验室的评价者；
- 策划产品的评价，包括通过独立测试服务部门实施评价的软件的供方；
- 需要从供方或测试服务部门得到评价信息的软件的需方；
- 评价产品或使用测试实验室提供的评价报告的软件的用户；
- 对软件产品定义新的认证模式时的认证机构。

2 一致性

由于建议的通用性给用户提供了选择的自由，所以依从于本部分的简单声明是无效的。任何强制使用本部分作为贸易条件的组织负责规定和公开一组需求，这组需求为本部分的给定应用制定依从性条款。第6章的全部需求都应视为具有适用性。

3 规范性引用文件

下列文件中的条款通过本部分的引用而成为本部分的条款。凡是注日期的引用文件，其随后所有的修改单（不包括勘误的内容）或修订版均不适用于本部分，然而，鼓励根据本部分达成协议的各方研究是否可使用这些文件的最新版本。凡是不注日期的引用文件，其最新版本适用于本部分。

GB/T 18905.1—2002 软件工程 产品评价 第1部分：概述(ISO/IEC 14598-1:1999, IDT)

GB/T 18905.6—2002 软件工程 产品评价 第6部分：评价模块的文档编制(ISO/IEC 14598-6:2001, IDT)

GB/T 16260—1996 信息技术 软件产品评价 质量特性及其使用指南(idt ISO/IEC 9126:1991)

4 术语和定义

下列定义适用于 GB/T 18905。

4.1

评价方法 evaluation method

描述评价者采取动作的规程，以便获得对特定产品部件或整个产品实行规定测量或验证的结果。