



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 30334—2024

代替 GB/T 30334—2013

## 物流园区服务规范及评价指标

Service specification and assessment indicator of logistics parks

2024-05-28 发布

2024-09-01 实施

国家市场监督管理总局  
国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	III
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 总体原则和要求 .....	1
4.1 原则 .....	1
4.2 要求 .....	2
5 服务保障 .....	2
5.1 制度建设 .....	2
5.2 人员 .....	2
5.3 设施设备 .....	2
5.4 信息平台 .....	3
6 服务提供 .....	3
6.1 基本服务 .....	3
6.2 政务服务 .....	3
6.3 商务服务 .....	3
6.4 信息服务 .....	4
6.5 其他服务 .....	4
7 管理要求 .....	4
7.1 运行管理 .....	4
7.2 安全管理 .....	4
7.3 应急管理 .....	4
7.4 能源管理 .....	4
8 评价与改进 .....	5
8.1 评价指标 .....	5
8.2 评价方式 .....	6
8.3 持续改进 .....	6
参考文献.....	7

## 前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件代替 GB/T 30334—2013《物流园区服务规范及评估指标》，与 GB/T 30334—2013 相比，除结构调整和编辑性改动外，主要技术变化如下：

- 更改了“物流园区”“物流公共信息平台”的定义(见 3.1、3.2,2013 年版的 3.1、3.2)；
- 删除了“物流运营面积”的定义(见 2013 年版的 3.3)；
- 将“基本要求”更改为“总体原则和要求”，并增加了管理机构职能要求、物流园区绿色低碳和数字化要求，删除了规划建设的要求(见第 4 章,2013 年版的第 4 章)；
- 删除了“组织机构”的内容(见 2013 年版的 5.1)；
- 增加了“制度建设”的内容(见 5.1)；
- 删除了关于服务人员应具备良好的职业素养的要求(见 2013 年版的 5.3.3)；
- 更改了“设施设备”的内容(见 5.3,2013 年版的 5.4)；
- 增加了“信息平台”的内容(见 5.4)；
- 删除了“综合服务”(见 2013 年版的 6.1)，增加了“基本服务”(见 6.1)、“政务服务”(见 6.2)、“商务服务”(见 6.3)、“其他服务”(见 6.5)；
- 更改了“信息服务”的内容(见 6.4,2013 年版的 6.2)；
- 更改了“管理要求”的内容(见第 7 章,2013 年版的 5.2)；
- 删除了“基本要求”指标，更改了“服务要求”指标，增加了“社会贡献”指标(见 8.1,2013 年版的第 7 章)；
- 增加了“评价方式”(见 8.2)和“持续改进”(见 8.3)。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国物流标准化技术委员会(SAC/TC 269)提出并归口。

本文件起草单位：上海市质量和标准化研究院、中国物流与采购联合会、北京交通大学、山东港口陆海国际物流集团有限公司、上海商学院、东莞盟大集团有限公司。

本文件主要起草人：晏绍庆、贺登才、马娜、路欢欢、庄智一、张晓东、姜超峰、宋敏、黄萍、于洋、杨宏燕、刘斌、刘劲超、师清杰、王沛、陈凯、潘雪婷、江平、房宇轩、王富贵、宫士博。

本文件所代替文件的历次版本发布情况为：

- 2013 年首次发布为 GB/T 30334—2013；
- 本次为第一次修订。

# 物流园区服务规范及评价指标

## 1 范围

本文件规定了物流园区服务的总体原则和要求、服务保障、服务提供、管理要求以及评价与改进。  
本文件适用于物流园区运营管理机构为入驻企业提供的服务。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 5768.2 道路交通标志和标线 第2部分:道路交通标志

GB 15630 消防安全标志设置要求

GB/T 18354 物流术语

GB/T 21334 物流园区分类与规划基本要求

GB/T 28580—2023 口岸物流服务质量规范

GB 50140 建筑灭火器配置设计规范

GB 51157 物流建筑设计规范

## 3 术语和定义

GB/T 18354 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

#### **物流园区 logistics park**

由政府规划并由统一主体管理,为众多企业在此设立配送中心或区域配送中心等,提供专业化物流基础设施和公共服务的物流产业集聚区。

[来源:GB/T 18354—2021, 3.16]

### 3.2

#### **物流公共信息平台 public logistics information platform**

应用信息技术,统筹和整合物流行业相关信息资源,并向社会主体提供物流信息、技术、设备等资源共享服务的系统。

[来源:GB/T 18354—2021, 6.26]

## 4 总体原则和要求

### 4.1 原则

4.1.1 物流园区服务宜注重绿色低碳和可持续发展。

4.1.2 物流园区服务宜注重数字化和智能化。