



团 体 标 准

T/NAHIEM 66—2022

医疗质量信息化建设标准

Standard for informatization construction of medical quality

2023-01-07 发布

2023-01-09 实施

全国卫生产业企业管理协会 发布
中国标准出版社 出版

目 次

前言	I
引言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义、缩略语	1
4 一般规定	4
4.1 工程布线和网络建设	4
4.2 基础软件和数据库管理	8
4.3 运行维护管理	9
4.4 安全防护	10
5 医疗业务质量	13
5.1 预住院系统	13
5.2 互联网医院系统	14
5.3 单病种质量管理与控制	15
5.4 临床专科医疗质量管理	17
5.5 辅助生殖专科医疗质量管理	17
5.6 手术室管理	19
5.7 重症监护室管理	22
5.8 电子病历质量管理	23
5.9 临床决策支持	25
5.10 医疗废物信息化智能化管理	27
5.11 医疗安全(不良)事件管理	28
5.12 医患关系管理(投诉纠纷、医患满意度)	29
5.13 培训和考核管理	31
5.14 全过程成本管理	32
6 新技术应用质量	34
6.1 大数据质量管理	34
6.2 云计算应用	35
6.3 人工智能应用	35
6.4 物联网应用	38
6.5 医疗专项场景	40
参考文献	45

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国卫生产业企业管理协会提出并归口。

本文件主要起草单位：全国卫生产业企业管理协会医院质量管理与信息化建设分会、温州医科大学附属第一医院、四川大学华西医院、福建省人民医院、复旦大学附属中山医院、福建医科大学附属第一医院、天津医科大学总医院、北京大学第三医院、浙江省人民医院、浙江省中医院、首都医科大学附属朝阳医院、中山大学孙逸仙纪念医院、厦门大学附属第一医院、满洲里市人民医院、青岛大学附属医院、徐州矿务集团总医院、中国康复信息研究所、吕梁市人民医院、华中科技大学同济医学院附属同济医院、苏州市广济医院。

本文件参与起草单位：北京嘉和美康信息技术有限公司、北京新纽科技有限公司、南京海泰医疗信息系统有限公司、旭辉卓越健康信息科技有限公司、浙江微盾环保科技股份有限公司、锐捷网络股份有限公司、耐克森凯讯(上海)电缆有限公司、杭州朗通信息技术有限公司、浙江豪联信息科技有限公司、厦门狄耐克物联智慧科技有限公司、浪潮电子信息产业股份有限公司、浙江卡易智慧医疗科技有限公司、杭州目乐医疗科技股份有限公司、北京圆心医疗科技有限公司、望海康信(北京)科技股份公司、武汉美捷科技有限公司、苏州麦迪斯顿医疗科技股份有限公司、北京中科华宇电子科技有限公司、凯立特医疗信息技术(深圳)有限公司、苏州春慷医疗科技有限公司、武汉互创联合科技有限公司、北京信研汇智信息技术有限公司。

本文件主要起草人：潘景业、高志宏、全世超、林才、师庆科、陈捷、顾建英、张纪阳、雷平、董书、陈联忠、李建军、焦磊、吕高锋、杨巧、丁耀欣、屈高超、陈伟星、何强、王伟、陈迪、许可慰、陈妍妍、康德智、林志刚、叶世岳、陈勇、荣良群、张福星、孙莉、陈杰、辛海燕、曹贞国、夏梦轩、胡文爽、乔晓红、贾秋放、刘晓娟、唐丹丹、方军武、高丹、冯娜、董立欣、苏志坚、韩杰、蔡雪梨、周金北、陈创、程得集、曹磊、刘金轶、唐建明、吴镒、牛文龙、周伟明、李春生、云新、乞宗勃。

引 言

“十三五”以来,我国以电子病历为核心的医疗信息化建设有了长足进步,全国医疗卫生机构信息化研发、技术、应用和管理水平有了很大提升,全国医疗信息化的互联互通水平也有了改善。但是从应对大规模的全国公共卫生事件——新型冠状病毒肺炎疫情的过程中,依然发现医院信息化仍存在互联互通的堵点和盲点,依然不能满足业务应用的高质量发展、数字化转型和新业态、新模式探索的要求。究其原因,业务层面标准化反向对信息化建设的指导不足,亟需业务信息融合的标准予以规范。

医疗质量安全是医院发展的核心和生存的根本,也是患者利益和良好医患关系的保障。传统质量安全管理提升主要依靠增加管理环节和人员,其成效随着医疗业务流程的延伸和医疗领域的拓展逐渐减弱,医疗质控未形成有效闭环,缺乏有效的工具和手段使制度得到执行。《医疗质量管理办法》中明确提出,要强化基于电子病历的医院信息平台建设,充分利用信息化手段开展医疗质量管理与控制。信息化建设已成为医院可持续高质量发展的一个重要抓手。

医疗质量信息化建设标准

1 范围

本文件确立了医疗质量信息化建设的标准,包括基础系统建设、医疗业务、新技术应用三大方面质量控制的信息功能。

本文件适用于各大新建及改扩建医院的医疗质量管理中的信息化建设。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 28827.8—2022 信息技术服务 运行维护 第8部分:医院信息系统管理要求

GB 50311—2016 综合布线系统工程设计规范

GB/T 50312—2016 综合布线系统工程验收规范

GB 51039—2021 综合医院建筑设计规范

WS 445(所有部分) 电子病历基本数据集

ISO/IEC 11801:2017(所有部分) 信息技术 用户建筑物通用布缆(Information technology—Generic cabling for customer premises)

TIA/EIA-568-D 商业建筑通信布线标准(Requirements for the planning and installation of a structured cabling system in a commercial building)

3 术语和定义、缩略语

3.1 术语和定义

GB/T 28827.8—2022、GB 50311—2016、GB 51039、WS 445(所有部分)界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1.1

临床决策支持 clinical decision support; CDS

运用可供利用的、合适的计算机技术,为临床医生、员工、患者或其他个人提供知识和个人特定信息,提升临床诊疗效率的活动。

3.1.2

临床决策支持系统 clinical decision support system; CDSS

由推理引擎、知识库和人机交互界面组成的,通过对采集的临床数据进行实时分析,在恰当的临床决策点为医务人员提供所需决策建议的信息系统。