

ICS 03.080.20
A 10
备案号：51191—2016

DB31

上海市地方标准

DB31/T 1010—2016

商标代理服务规范

Trademark agency service specification

2016-09-26 发布

2016-12-01 实施

上海市质量技术监督局 发布

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由上海市工商行政管理局提出。

本标准由上海市服务业标准化技术委员会归口。

本标准起草单位：上海市商标协会、上海市专利商标事务有限公司、金杜律师事务所上海分所、上海东方专利商标代理有限公司、上海长安商标事务有限公司、上海舒滨知识产权代理有限公司、中国商标专利事务有限公司江浙沪分所、华诚律师事务所、中国国际贸易促进委员会专利商标事务所上海代表处、上海中北知识产权代理有限公司。

本标准主要起草人：蒋正龙、丁宪杰、陈愉、薛英姿、沙斌、陈希伦、张黎明、杜京英、王福宝、邵巧珍。

商标代理服务规范

1 范围

本标准规定了商标代理机构从事商标代理的服务资质、服务原则、服务范围、服务流程、服务质量要求、执业规范、信息化建设、监督管理。

本标准适用于上海市商标代理机构。

2 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

2.1

商标代理 trademark service

接受委托人的委托,以委托人的名义,办理商标注册申请、商标评审或其他商标事宜。

2.2

商标代理机构 trademark agency

经工商行政管理部门登记,从事商标代理业务的服务机构和从事商标代理业务的律师事务所。

2.3

商标代理人 trademark attorney

在商标代理机构中,从事商标代理服务的从业人员。

3 服务资质

3.1 机构资质

3.1.1 从事商标代理服务的机构应依法登记或批准设立,并经国家商标行政管理部门备案从事商标代理业务。

3.1.2 商标代理机构应不少于三名(含三名)专职商标代理人,其中主要负责人应具有三年以上商标代理服务经历。

3.1.3 商标代理机构应具有固定的办公场所和必要的工作设施。

3.2 代理人资质

3.2.1 商标代理人应具有大专或以上学历,熟悉商标相关法律、行政法规、部门规章和司法解释,具备商标代理专业知识和能力,初次上岗前必须接受上岗培训。

3.2.2 商标代理人应与所在商标代理机构签订聘用协议。

4 服务原则

商标代理服务应遵循诚实信用原则,履行及时告知和保密义务:

- a) 诚实信用原则;
- b) 及时告知原则;