

团 体 标 准

T/CAMER 002—2019

机电设备维修与再制造企业 质量诚信评价规范

Evaluation specification for quality trustworthiness of maintenance and
remanufacturing enterprises for mechanical and electrical equipment

2019-01-28 发布

2019-03-15 实施

中国机电装备维修与改造技术协会 发 布

目 次

前言 III

引言 IV

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 评价原则 2

 4.1 科学性 2

 4.2 系统性 2

 4.3 适用性 2

 4.4 真实性 2

 4.5 独立性 2

 4.6 客观性 2

5 评价要求 2

 5.1 总则 2

 5.2 基本要求 3

 5.3 连续性 3

 5.4 评价人员 3

6 评价指标 3

7 评价方法 3

8 评价程序 4

 8.1 评价申请 4

 8.2 受理 4

 8.3 现场评审 4

 8.4 审定 4

 8.5 公示 4

 8.6 评价文件管理 5

9 评价报告 5

 9.1 总则 5

 9.2 质量诚信评价报告的内容组成 5

10 评价结果..... 6

 10.1 评价结果表示 6

 10.2 评价等级调整 6

 10.3 评价结果应用 6

11 跟踪评价与监督..... 7

附录 A（规范性附录） 机电设备维修与再制造企业质量诚信评价指标和分值分配 8

附录 B（规范性附录） 机电设备维修与再制造企业质量诚信评价评分要求及等级划分标准 13

附录 C（规范性附录） 机电设备维修与再制造企业质量诚信标识 14

参考文献 15

前 言

本标准按照 GB/T 1.1、GB/T 20004.1—2016 给出的规则起草。

本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本标准由中国机电装备维修与改造技术协会矿用设备分会提出。

本标准由中国机电装备维修与改造技术协会标准化委员会归口。

本标准起草单位：中国机电装备维修与改造技术协会矿用设备分会、中国机电一体化技术应用协会、中国物资再生协会再制造分会、山西省信用企业协会、大同煤矿集团机电装备公司、武汉重型机床集团有限公司、山西晋煤集团装备物资分公司、重庆机床(集团)有限责任公司、中煤平朔集团机电信息管理部、中国铁建重工集团有限公司、广州数控设备有限公司、国家安全生产长沙矿山机电检测检验中心、青海重型机械制造有限公司、宝鸡忠诚机床股份有限公司、宇环数控机床股份有限公司、襄阳华中科技大学先进制造工程研究院、河北京津冀再制造产业技术研究有限公司、西安奥奈特固体润滑工程学研究有限公司、山西西山煤电新产业有限公司、赛克斯液压科技股份有限公司。

本标准主要起草人：吴义苗、王骞、孔祥银、王仙娥、高黎、侯志峰、刘石程、高元恩、李亚平、黎晓东、罗健夫、刘贵文、陈文波、曾令万、杨堂勇、许世雄、李恩科、张军鹏、顾刚、李富伟、曹凤金、王彩虹、毕忠强、张晓峰、张廷寿、史佩京、张军。

引 言

机电设备维修与再制造行业的健康发展与其对应各门类产业生产运行紧密相关。机电设备维修与再制造企业的质量诚信建设是保证其服务对象安全高效生产的重要条件之一,是机电设备维修与再制造企业应遵循的基本规范要求。加强机电设备维修与再制造企业质量诚信建设和行业自律、建立机电设备维修与再制造企业质量诚信档案并实施分类监管,是树立机电设备维修与再制造企业良好形象,提升其社会公信力和品牌影响力的重要手段和措施。

本标准在 GB/T 29467、GB/T 31863 基础上,结合机电设备维修与再制造企业质量诚信建设现状,围绕法律法规要求、技术要求、管理要求、责任要求四个维度进行评价指标的设计,细化了对机电设备维修与再制造企业质量诚信建设方面的指标要求。

机电设备维修与再制造企业 质量诚信评价规范

1 范围

本标准规定了机电设备维修与再制造企业质量诚信评价的评价原则、评价要求、评价指标、评价方法、评价程序、评价报告、评价结果和跟踪评价与监督。

本标准适用于第三方对机电设备维修与再制造企业质量诚信评价,也适用于各类机电设备维修与再制造企业自我质量诚信评价。

机电设备维修与再制造企业也包括机电设备维修改造、维修安装及维修配件生产企业。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 19000	质量管理体系	基础和术语
GB/T 19001	质量管理体系	要求
GB/T 15496	企业标准体系	要求
GB/T 15497	企业标准体系	产品实现
GB/T 15498	企业标准体系	基础保障
GB/T 22116	企业信用等级表示方法	
GB/T 22117	信用	基本术语
GB/T 23791	企业质量信用等级划分通则	
GB/T 29467	企业质量诚信管理实施规范	
GB/T 31863	企业质量信用评价指标	

3 术语和定义

GB/T 19000、GB/T 22116、GB/T 22117、GB/T 23791、GB/T 29467、GB/T 31863 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

诚信 **trustworthiness**

个人和(或)组织诚实守信的行为与规范,包括从业活动中承诺与行为的一致性。

3.2

质量诚信 **quality trustworthiness**

企业在生产和服务活动中履行质量承诺的意愿、能力和行为。

3.3

评价组织 **evaluation mount**

行业协会或其他经授权的实施质量诚信评价活动的组织。