

ICS 03.140
CCS A 00



中华人民共和国国家标准

GB/T 39551.7—2020

专利导航指南 第7部分：服务要求

Patent navigation guide—Part 7: Service requirement

2020-11-09 发布

2021-06-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	Ⅲ
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 服务提供者	1
4.1 基本条件	1
4.2 服务条件	2
4.3 质量管理	2
5 服务准备	2
5.1 了解服务期望	2
5.2 服务能力评估	2
6 服务提供	2
6.1 商务接洽	2
6.2 签订合同	3
6.3 项目启动	3
6.4 项目实施和成果产出	3
7 服务评价和改进	3
7.1 服务评价	3
7.2 服务改进	4

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件是 GB/T 39551《专利导航指南》的第7部分。GB/T 39551 已经发布了以下部分：

- 第1部分：总则；
- 第2部分：区域规划；
- 第3部分：产业规划；
- 第4部分：企业经营；
- 第5部分：研发活动；
- 第6部分：人才管理；
- 第7部分：服务要求。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国知识管理标准化技术委员会(SAC/TC 554)提出并归口。

本文件起草单位：国家知识产权局。

本文件主要起草人：贺化、雷筱云、张勇、李昶、陈明媛、马鸿雅、姬翔、白艳。

专利导航指南

第7部分：服务要求

1 范围

本文件提供了专利导航服务要求的通用指导。

本文件适用于：

- 提供专利导航服务；
- 专利导航服务的评价和培训。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 39551.1—2020	专利导航指南	第1部分：总则
GB/T 39551.2—2020	专利导航指南	第2部分：区域规划
GB/T 39551.3—2020	专利导航指南	第3部分：产业规划
GB/T 39551.4—2020	专利导航指南	第4部分：企业经营
GB/T 39551.5—2020	专利导航指南	第5部分：研发活动
GB/T 39551.6—2020	专利导航指南	第6部分：人才管理

3 术语和定义

GB/T 39551.1—2020、GB/T 39551.2—2020、GB/T 39551.3—2020、GB/T 39551.4—2020、GB/T 39551.5—2020 和 GB/T 39551.6—2020 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

服务提供者 **service provider**

提供服务活动的独立法人。

3.2

服务需求方 **service buyer**

需要服务活动的实体。

4 服务提供者

4.1 基本条件

服务提供者宜具备的基本条件包括：

- 经营范围包含知识产权服务；
- 具有独立的服务场所与设施；