

公共厕所保洁质量与作业要求

Cleaning quality and operation requirements for public toilets

2022-10-11 发布

2023-01-01 实施

上海市市场监督管理局 发布
中国标准出版社 出版

目 次

前言 I

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 总体要求 1

5 保洁质量要求 2

6 保洁管理要求 3

7 保洁作业要求 3

8 应急保障要求 5

参考文献..... 6

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件替代 DB31/T 525—2011《公共厕所保洁质量和服务要求》，与 DB31/T 525—2011 相比，除结构调整和编辑性改动外，主要技术变化如下：

- a) 更改了标准适用范围(见第1章,2011年版的第1章)；
- b) 更改了规范性引用文件(见第2章,2011年版的第2章)；
- c) 增加了“公共厕所”术语和定义(见3.1),删除了“缺陷”“缺陷的物理量”“缺陷当量”“臭味强度”4项术语和定义(见2011年版的3.1、3.2、3.3、3.4)；
- d) 删除了公共厕所类别划分(见2011年版的第4章)；
- e) 增加了总体要求(见第4章)；
- f) 删除了保洁服务一般要求(见2011年版的第5章)；
- g) 删除了标志及导向标志要求(见2011年版的第6章)；
- h) 更改了外围保洁质量要求(见5.1,2011年版的7.1)；
- i) 更改了门窗、墙面和厕内环境保洁质量要求(见5.2,2011年版的7.2、7.3、7.4、7.6)；
- j) 更改了厕内设备保洁质量要求(见5.3,2011年版的7.5)；
- k) 更改了环境卫生控制指标(见5.4,2011年版的7.7)；
- l) 增加了保洁管理要求(见第6章)；
- m) 更改了保洁服务要求(见7.1,2011年版的第8章)；
- n) 增加了深度保洁要求(见7.3)；
- o) 增加了应急保障要求(见第8章)。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由上海市绿化和市容管理局提出并组织实施。

本文件由上海市市容环卫标准化技术委员会归口。

本文件起草单位：上海市市容环境质量监测中心、上海环境卫生工程设计院有限公司。

本文件主要起草人：任平、黄琼、吴欣之、张健、陈波、王凯、蒋瑞志、宋刚、杨治国、余宏伟、万云峰、凌文超、陶俊泉、单福征、丁飞、付冰冰、邱婷婷。

本文件及其所代替文件的历次版本发布情况为：

——2011年首次发布为 DB31/T 525—2011；

——本次为第一次修订。

公共厕所保洁质量与作业要求

1 范围

本文件规定了公共厕所保洁的总体要求、保洁质量要求、保洁管理要求、保洁作业要求和应急保障要求。

本文件适用于上海市公共厕所的保洁管理和作业。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 17217—2021 公共厕所卫生规范

CJJ 14 城市公共厕所设计标准

CJJ/T 65 市容环境卫生术语标准

3 术语和定义

GB/T 17217—2021、CJJ 14、CJJ/T 65 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

公共厕所 **public toilets**

在道路两旁或公共场所等处设置的供公众使用的厕所。

注：包括固定式和活动式公共厕所。

3.2

公共厕所市容环境卫生责任区范围 **responsibility area for city amenity and sanitation in front of the public toilets**

距公共厕所建筑体外墙立面 5 m 以内的空地。

注：若不足 5 m，则指公共厕所建（构）筑物外侧至人行道外沿的范围。

4 总体要求

4.1 公共厕所常规保洁的主要质量指标宜根据保洁方式确定。

4.2 公共厕所应按时开放并免费使用；有条件的公共厕所视情况宜实行 24 h 开放。

4.3 公共厕所应公开服务时间、服务管理标准、服务管理单位和投诉监督电话。

4.4 公共厕所保洁服务人员着装应保持规范、整洁。

4.5 公共厕所管理部门应根据用厕人流突增、恶劣天气、公共卫生事件、停水停电等突发情况制定应急预案。