



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 24437—2009

---

## 假肢矫形器 生产装配机构的等级划分

Division of producing and assembling institution grade for  
prosthetics and orthotics

2009-09-30 发布

2009-12-01 实施

---

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	I
引言 .....	II
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 总则 .....	1
5 服务质量要求 .....	1
6 等级划分要求 .....	2

## 前 言

本标准由中华人民共和国民政部提出。

本标准由全国残疾人康复和专用设备标准化技术委员会(SAC/TC 148)归口。

本标准起草单位:中国康复器具协会、上海假肢厂有限公司、四川省肢体伤残康复中心、浙江省假肢科研康复中心、英中耐(福建)假肢矫形器有限公司、德林义肢矫形康复器材(上海)有限公司。

本标准主要起草人:蔡卫义、常志海、包萍、王以昌、徐祖义、李海浪、孙刚、林景耀、陈建良。

## 引 言

本标准借鉴了国家和部分相关行业的有关规章、标准与工作规范,对假肢矫形器生产装配机构的等级划分提出了基本原则、方法和要求,其目的是为了保障和提高假肢矫形器生产装配机构的服务质量,促进假肢矫形器产业的管理和服务更加规范化和专业化。

随着假肢矫形器产业的不断发展,本标准尚需不时进行修订。

# 假肢矫形器 生产装配机构的等级划分

## 1 范围

本标准规定了假肢矫形器生产装配机构的服务质量要求和等级划分要求。  
本标准适用于开业一年以上的假肢矫形器生产装配机构的等级划分。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的条款通过本标准的引用而成为本标准的条款。凡是注日期的引用文件,其随后所有的修改单(不包括勘误的内容)或修订版均不适用于本标准,然而,鼓励根据本标准达成协议的各方研究是否可使用这些文件的最新版本。凡是不注日期的引用文件,其最新版本适用于本标准。

GB/T 14191.1 假肢学和矫形器学术语 第1部分:体外肢体假肢和体外矫形器的基本术语  
GB/T 16432 残疾人辅助器具 分类和术语

## 3 术语和定义

GB/T 14191.1、GB/T 16432 中确立的以及下列术语和定义适用于本标准。

### 3.1

**假肢矫形器生产装配机构 producing and assembling institution for prosthesis and orthotics**  
直接为肢体残疾人或因各种原因导致肢体功能障碍的人员装配假肢矫形器的机构。

### 3.2

**等级 grade**

以英文大写字母“A”为符号来表示,用一个A表示1A级(A级),两个A表示2A级(AA级),三个A表示3A级(AAA级),四个A表示4A级(AAAA级)。

## 4 总则

4.1 假肢矫形器生产装配机构的等级分为四个等级,即A级、AA级、AAA级、AAAA级。最低为A级,最高为AAAA级。

4.2 假肢矫形器生产装配机构等级的划分以经营场地、服务设施、专用设备、人员资质、技术能力和经营管理为依据。

4.3 除非本标准有更高要求,假肢矫形器生产装配机构的建筑、附属设施、服务项目和运行管理应符合安全、消防、卫生、环境保护等现行的国家有关法规和标准。

## 5 服务质量要求

### 5.1 基本原则

5.1.1 对用户礼貌、热情、友好。

5.1.2 根据用户的实际情况,提供相配套的产品和服务,尽量满足用户的需求。

5.1.3 尊重用户的道德信仰与风俗习惯。

5.1.4 遵守国家法律法规,保护用户合法权益。