



团 体 标 准

T/BJWX 005—2024

保密管理规范

Specification for confidentiality management

2024-06-06 发布

2024-07-07 实施

北京物业管理行业协会 发 布
中 国 标 准 出 版 社 出 版

目 次

前言.....Ⅲ

1 范围.....1

2 规范性引用文件.....1

3 术语和定义.....1

4 基本原则.....1

5 基本要求.....2

6 人员保密管理.....3

7 服务保密管理.....3

8 评价与改进.....5

附录 A（资料性） 保密协议书.....6

参考文献.....8

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由北京物业管理行业协会提出并归口。

本文件主编单位：北京安恒泰物业管理有限公司。

本文件参编单位：北京中航大北物业管理有限公司、中电科(北京)物业管理有限公司、北京信科联物业管理有限公司。

本文件主要起草人：王帅、潘卫杰、陈勇、王孔伟、赵元棋。

本文件主要审查人：艾白露、王劲松、薛福志、宋宝程 张洋、朱莉、杨燕敏、刘拓。

保密管理规范

1 范围

本文件规定了物业管理的保密管理基本要求、人员保密管理、服务保密管理及评价与改进。
本文件适用于物业服务企业涉及的保密管理工作。

2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

秘密 secret

关系国家、机关企事业单位及个人利益,有所隐蔽、不为人知的非公开信息。

注:本文件中所指秘密包括国家秘密、工作秘密、商业秘密、个人隐私(业主及物业使用人)等。

3.2

保密管理 confidentiality management

对物业管理可能接触、使用、掌握的秘密进行保护的综合性管理活动。

注:本文件中所指保密管理的对象不等同于机关单位保护的国家秘密,但保密管理能借鉴保守国家秘密的某些要求。

3.3

涉密载体 secret carrier

用于存储、传输、处理秘密信息的各种纸质介质、物理介质和电子设备。

3.4

涉密物品 secret object

含有秘密信息的设备、原材料和产品等。

3.5

涉密区域 secret area

存储、处理或讨论秘密信息的物理区域。

注:包括物业服务区域内业主或物业使用人的重点涉密区域和物业服务企业的内部涉密区域。

4 基本原则

4.1 合法合规

以国家和地方保密管理法律法规为依据和准则开展保密管理工作。