



中华人民共和国国家标准

GB/T 31880—2015

检验检测机构诚信基本要求

Essential requirements of integrity for inspection body and laboratory

2015-09-21 发布

2015-11-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本标准由全国信用标准化技术工作组提出并归口。

本标准起草单位：国家认证认可监督管理委员会认证认可技术研究所、国家认证认可监督管理委员会、广东中实信用评价有限公司、江苏省产品质量监督检验研究院、天津市产品质量监督检测技术研究院、中国合格评定国家认可中心。

本标准主要起草人：乔东、刘克、孙敏杰、白慧卿、郭新峰、黄莉、王树林、齐晓、沈军、李华宁、谢澄、周刚、郭栋、宋桂兰、肖良。

引 言

0.1 总则

诚信是检验检测机构应遵循的基本道德规范,诚信应贯穿于检验检测机构的所有活动中,诚实守信是检验检测机构的最基本要求。

我国检验检测机构诚信建设取得了较大成绩,但与经济发展水平和社会发展阶段不匹配、不协调、不适应的矛盾仍然存在,诚信意识和信用水平偏低,违背承诺、虚假报告、商业贿赂、不实宣传等现象时有发生。因此,推进检验检测机构诚信建设,建立失信惩戒机制,是树立检验检测行业良好形象,增进社会对检验检测机构公信力的重要措施和手段。

本标准从法律要求、技术要求、管理要求、责任要求等四个方面出发,为检验检测机构增强诚信理念、推进诚信建设、防范失信风险、提升社会信任、树立品牌效应提供了指导。

0.2 理论依据

本标准在起草中,综合运用了诚信管理、质量管理、风险管理、社会责任等理论,根据我国检验检测机构诚信水平和现实状况,同时依据了国务院发布的《社会信用体系建设规划纲要(2014—2020年)》对检验检测机构诚信建设的要求和国家相关诚信法律要求。

本标准依据国际上通用的“3C”(Character、Capacity、Capital)信用评价模型,从法律、技术、管理、责任四个方面考虑检验检测机构的诚信要素,促进检验检测机构建立以法律为保障、技术和管理为支撑、责任为基础的诚信保障机制。

0.3 与 GB/T 27025《检测和校准实验室能力的通用要求》和 GB/T 27020《合格评定 各类检验机构的运作要求》的关系

本标准是 GB/T 27025《检测和校准实验室能力的通用要求》和 GB/T 27020《合格评定 各类检验机构的运作要求》对检验检测机构在诚信建设方面的细化要求,为检验检测机构的诚信建设提供了指引。鼓励检验检测机构在其依据 GB/T 27025《检测和校准实验室能力的通用要求》和 GB/T 27020《合格评定 各类检验机构的运作要求》建立的管理体系基础上,将本标准提出的诚信的基本要求纳入其已有的管理体系之中。

检验检测机构诚信基本要求

1 范围

本标准规定了检验检测机构诚信建设涉及的基本要求,包括法律、技术、管理和责任等主要方面。

本标准适用于向社会出具具有证明作用的数据和结果的检验检测机构。可供各类实验室、政府部门、第三方评价机构及相关方参照使用。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 19000 质量管理体系 基础和术语

GB/T 27000 合格评定 词汇和通用原则

GB/T 22117 信用 基本术语

3 术语和定义

GB/T 19000、GB/T 22117、GB/T 27000 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

检验检测机构 inspection body and laboratory

依法成立,依据相关标准或者技术规范,利用仪器设备、环境设施等技术条件和专业技能,对产品或者法律法规规定的特定对象进行检验检测的专业技术组织。

3.2

诚信 integrity

个人和(或)组织诚实守信的行为与规范,包括在从业活动中承诺与行为的一致性。

3.3

诚信要素 integrity element

影响诚信的基本因素。

4 基本要求

4.1 总则

检验检测机构应结合本标准及自身特点,持续不断地识别诚信要素,以满足法律、技术、管理和责任方面的基本要求。

检验检测机构应收集内部和外部诚信信息,开展诚信自我评价或第三方评价,以验证自身诚信的状况。

4.2 法律要求

检验检测机构应掌握并遵守其从业活动中相关法律、法规及其他要求,并建立对检验检测机构的诚