

江苏省地方标准

DB32/T 4012—2021

社会救助联动工作规范

Specification for social relief linkage work

2021-03-04 发布

2021-04-04 实施

江苏省市场监督管理局 发布

目 次

前言 III

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 工作流程 1

5 工作要求 2

 5.1 申请救助方式 2

 5.2 一门受理 2

 5.3 分类派单 3

 5.4 协同办理 3

 5.5 处理上报 3

 5.6 办结汇总 3

6 工作保障 3

 6.1 基础保障 3

 6.2 线上服务 4

 6.3 现场服务 4

 6.4 数据服务 4

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由江阴市标准化管理委员会提出。

本文件由江苏省民政厅归口。

本文件起草单位：江阴市社会救助中心、江阴市标准化管理委员会、无锡市质量和标准化研究中心。

本文件主要起草人：俞洋、周莹雪、许艳梅、易海红、符敏红、盛金坤、张栋、陆龙飞、陈强。

社会救助联动工作规范

1 范围

本文件规定了社会救助联动的工作流程、工作要求和工作保障。

本文件适用于社会救助联动的管理。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 21061 国家电子政务网络技术和运行管理规范

GB/T 37973 信息安全技术 大数据安全管理指南

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

社会救助联动 **social relief linkage**

多部门横向联动,县(市、区)、乡镇(街道)、村(社区)三级纵向贯通,整合线上线下资源,实行一门受理、协同办理的社会救助管理服务模式。

3.2

社会救助综合服务平台 **integrated service platform for social relief**

以社会救助中心为主体,乡镇(街道)政务服务中心、村(社区)便民服务中心以及社会救助相关业务系统为支撑的综合性服务平台。

3.3

一站式服务 **one-stop service**

通过集成整合服务事项,服务对象能够在相应受理机构获得所需相关服务并解决相关问题。

3.4

一门受理 **centralized transaction**

由县(市、区)、乡镇(街道)、村(社区)三级设立的相关服务窗口,统一开展事项申请受理、政策咨询等工作。

4 工作流程

社会救助联动工作应按图 1 的流程执行。