

DB31

上海市地方标准

DB31/T 583—2012

社区公益服务项目 绩效评估导则

Performance evaluation guidelines of
community public welfare service projects

2012-02-22 发布

2012-06-01 实施

上海市质量技术监督局 发布

目 次

前言 III

引言 IV

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 评估的基本原则 1

5 评估的基本内容和要求 2

6 评估的基本方法和程序 3

7 评估结果 4

附录 A（规范性附录） 社区公益服务项目绩效评估指标体系权重 6

附录 B（规范性附录） 社区公益服务项目绩效评估因子赋值 7

参考文献 12

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由上海市民政局提出。

本标准负责起草单位：上海市民政局、上海社区发展研究会、上海东方社会工作事务所、上海市社区服务中心。

本标准参与起草单位：闸北区民政局、虹口区民政局、临汾路街道办事处、华阳路街道办事处、古美路街道办事处、上海公益事业发展基金会、上海恩派社会创新发展中心。

本标准起草人：马伊里、徐中振、范斌、史雅民、竺亚、张海。

本标准参与起草人：张宇、高鸿翔、汪惟娟、杨磊君、马伟琴、王志云、丁立、吴锦容、梅哲。

引 言

为了促进公益服务类社会组织的发展,科学引导公益资金的投入,促进社区公益服务项目效能的优化,特制定本标准。

本标准运用了《上海市社区公益服务招投标项目评估指标体系研究》的成果,基于社区公益服务项目管理与公益服务类社会组织之间的关系,从完成情况、服务满意率、财务状况、组织能力、人力资源、综合效能等六个方面给出了评估指标和基本评估方法,为具体评价社区公益服务项目的绩效提供了依据和方法。

本标准的制定和实施,旨在为社区公益服务项目的策划、公益资金的投入和运作、社区公益服务项目实施及效果评价、公益服务类社会组织的培育、发展与评价等,提供指导和应用。

社区公益服务项目 绩效评估导则

1 范围

本标准规定了社区公益服务项目绩效评估的原则、要求与方法。

本标准适用于社区公益服务项目资助机构、第三方评估机构,对公益服务类社会组织在上海市行政区域内组织运作的社区公益服务项目,进行事先、事中、事后的绩效评估。亦适用于公益服务类社会组织,对在上海行政区域内管理、运作的社区公益服务项目进行自评估。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 19039 顾客满意测评通则

GB/T 26315 市场、民意和社会调查 术语

GB/T 26316 市场、民意和社会调查 服务要求

3 术语和定义

GB/T 26315 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

社区公益服务 community public welfare service

在政府、社会的资助和扶持下,由公益服务类社会组织为社区居民提供的具有公共性、福利性的服务,以及居民之间的互助性服务。

3.2

社区公益服务项目 community public welfare service projects

在政府、社会的资助和扶持下,为满足社区或社区中特定群体的特定的服务需求,由公益服务类社会组织在一定的区域范围内,按照预定的服务目标、服务期限、服务内容、服务对象和服务要求,使用一定的资金,所提供的无偿或低偿的社区公益服务。

4 评估的基本原则

4.1 科学性原则

以科学理论为导向,准确反映社区公益服务项目在投入、运作、产出以及效能等方面的实际状况。

4.2 定量化原则

绩效评估指标通过赋值量化,以定量统计方法进行评估。