



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 18266.1—2000

---

## 体育场所等级的划分 第 1 部分：保龄球馆星级的划分及评定

Ranking standard for gymnasium and playground—  
Part 1: Star-rating standard for bowling playground

2000-12-05 发布

2001-05-01 实施

---

国家质量技术监督局 发布

## 目 次

前言 .....	Ⅲ
1 范围 .....	1
2 引用标准 .....	1
3 定义与代号 .....	1
4 星级的划分和依据 .....	1
5 安全、卫生、环境和建筑的要求 .....	2
6 星级划分条件 .....	2
6.1 一星级 .....	2
6.2 二星级 .....	3
6.3 三星级 .....	5
6.4 四星级 .....	7
6.5 五星级 .....	9
7 服务质量要求 .....	12
附录 A(标准的附录) 保龄球规则(设施设备部分) .....	13

## 前 言

本标准是在全面、深入研究国内外保龄球馆状况的基础上,依据 GB/T 19004.2—1994《质量管理体系要素 第2部分:服务指南》(idt ISO 9004-2:1991)的要求,结合我国的具体情况制定的,是对我国国内保龄球馆实行等级划分和规范化管理的技术依据。

制定本标准,目的在于通过对保龄球馆的服务质量进行等级评定,确立保龄球馆的服务形象,促进我国保龄球馆服务质量的稳步提高。

为与国际惯例保持一致,本标准中保龄球及保龄球道的数据采用了国际上惯用的英制单位。

本标准由国家体育总局提出。

本标准由国家体育总局经济司市场处归口并负责解释。

本标准负责起草单位:北京体育大学。本标准参加起草单位:中国保龄球协会、北京市体育局市场处、浙江省体育局市场处、江苏省体育局市场处、上海市体育局市场处、北京市保龄球协会、浙江省保龄球协会、江苏省保龄球协会以及宾士域(广东)体育器材公司(Brunswick)。

本标准主要起草人:刘大庆、张延安、王荣辉、陈雪龄、谢斌、雷厉。

# 中华人民共和国国家标准

## 体育场所等级的划分

### 第1部分：保龄球馆星级的划分及评定

GB/T 18266.1—2000

#### Ranking standard for gymnasium and playground— Part 1: Star-rating standard for bowling playground

#### 1 范围

本标准规定了保龄球馆星级划分的依据、要求、条件及评定原则。  
本标准适用于开业半年以上的保龄球馆。

#### 2 引用标准

下列标准所包含的条文,通过在本标准中引用而构成为本标准的条文。本标准出版时,所示版本均为有效。所有标准都会被修订,使用本标准的各方应探讨使用下列标准最新版本。

GB 3096—1993 城市区域环境噪声标准

GB 9668—1996 体育馆卫生标准

GB/T 10001.1—2000 标志用公共信息图形符号

#### 3 定义与代号

##### 3.1 定义

本标准采用以下定义。

##### 3.1.1 星级 star-rating

表示保龄球馆的等级和类别。

##### 3.1.2 保龄球馆 bowling playground

能够满足人们进行保龄球运动训练、竞赛、健身等活动需要的室内体育场所。

##### 3.2 代号

星级用五角星表示,用一个五角星表示一星级,两个五角星表示二星级,三个五角星表示三星级,四个五角星表示四星级,五个五角星表示五星级。

#### 4 星级的划分和依据

4.1 保龄球馆划分为五级,即五星级、四星级、三星级、二星级、一星级。星级越高,表示保龄球馆的级别越高。本标准的标识按有关标识的标准执行。

4.2 星级的划分以保龄球馆的设施设备及维护保养、清洁卫生、环境与安全救护、服务水平为依据,具体的评定办法按照国家体育总局颁布的《设施设备评定标准及检查表》、《设施设备的维修保养、清洁卫生评定标准及检查表》、《服务质量评定标准及检查表》、《顾客意见评定标准及调查表》等四个文件执行。