



# 中华人民共和国公共安全行业标准

GA 1277.5—2020

---

## 互联网交互式服务安全管理要求 第 5 部分：论坛服务

Security management requirements for internet interactive service—  
Part 5: BBS service

2020-01-16 发布

2020-03-01 实施

---

中华人民共和国公安部 发布

## 目 次

前言 .....	Ⅲ
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 安全管理制度要求 .....	1
5 机构要求 .....	1
6 人员安全管理 .....	2
7 访问控制管理 .....	2
8 安全保护技术措施 .....	2
9 论坛服务安全 .....	2
10 个人信息保护 .....	5
11 投诉 .....	5
12 分包服务 .....	5
13 安全事件管理 .....	5

## 前 言

GA 1277《互联网交互式服务安全管理要求》拟分成多个部分,包括基本要求和具体服务类型中的要求。目前计划发布如下部分:

- 第 1 部分:基本要求;
- 第 2 部分:微博客服务;
- 第 3 部分:音视频聊天室服务;
- 第 4 部分:即时通信服务;
- 第 5 部分:论坛服务;
- 第 6 部分:移动应用软件发布平台;
- 第 7 部分:云服务;
- 第 8 部分:电子商务平台;
- 第 9 部分:搜索服务;
- 第 10 部分:互联网约车服务;
- 第 11 部分:互联网短租房服务。

.....

本部分为 GA 1277 的第 5 部分。

本部分按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本部分由公安部网络安全保卫局提出。

本部分由公安部信息系统安全标准化技术委员会归口。

本部分起草单位:公安部网络安全保卫局、公安部计算机信息系统安全产品质量监督检验中心、公安部第三研究所。

本部分主要起草人:张艳、陈飞燕、任军、毕海滨、高爽、贺滢睿、顾健、陆臻。

# 互联网交互式服务安全管理要求

## 第 5 部分:论坛服务

### 1 范围

GA 1277 的本部分规定了论坛服务安全管理要求。

本部分适用于互联网交互式服务提供者落实论坛服务的安全生产管理制度和安全保护技术措施。

### 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GA 1277.1—2020 互联网交互式服务安全管理要求 第 1 部分:基本要求

### 3 术语和定义

GA 1277.1—2020 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

#### 3.1

**论坛 bulletin board system; BBS**

一种交互性强、内容丰富的互联网信息服务类型。

#### 3.2

**论坛服务提供商 BBS service provider**

通过搭建社交网络平台,提供论坛服务的互联网服务商。

#### 3.3

**安全管理员 security administrator**

论坛服务提供商委托或授权的负责论坛服务运行安全、服务审计、账号管理和信息发布审核等职责的单位或个人。

#### 3.4

**论坛用户 user of the BBS**

在论坛服务提供商处具有身份注册信息并使用论坛服务的个人。

#### 3.5

**匿名用户 anonymous user**

在论坛服务提供商处不具有身份注册信息的个人。

### 4 安全生产管理制度要求

论坛服务提供商应根据 GA 1277.1—2020 第 4 章的要求制定并维护安全生产管理制度。

### 5 机构要求

论坛服务提供商应根据 GA 1277.1—2020 第 5 章的要求建立相关机构并明确其职责。