ICS 35.040
L 80

中华人民共和国国家标准

GB/T 30271—2013

信息安全技术
信息安全服务能力评估准则

Information security technology—Assessment criteria for information security service capability

2013-12-31 发布　　2014-07-15 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会　发布

目　　次

前　言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由全国信息安全标准化技术委员会(SAC/TC 260)提出并归口。

本标准主要起草单位:中国信息安全测评中心、北京江南博仁科技有限公司、北京中天安信息技术服务有限公司。

本标准主要起草人:张利、佟鑫、李斌、班晓芳、王琰、刘作康、任育波、吴慎夕。

引　言

本标准是对提供信息安全服务的组织进行能力评估，在编制过程中考虑到国内环境与信息安全行业的实际情况，同时结合 GB/T 20261—2006、ISO/IEC 20000—2011、COBIT 4.1、NIST SP800 系列等国际或区域标准制定而成。

信息安全技术
信息安全服务能力评估准则

1 范围

本标准规定了服务过程模型和信息安全服务商的服务能力的评估准则。

本标准适用于对信息安全服务提供商的能力进行评估，也适用于服务提供商对于自身能力的改善提供指导。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 20984—2007 信息安全风险评估规范

GB/T 25069—2010 信息安全技术 术语

GB/T 30283 信息安全技术 信息安全服务 分类

3 术语、定义和缩略语

3.1 术语和定义

GB/T 25069—2010 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1.1

能力等级 ability level

流程领域内流程改善达到的程度。

注：能力等级由流程领域内适当的特定及一般执行方法所定义。

3.1.2

基本实践 base practices

系统工程过程中应存在的性质，只有当所有这些性质完全实现后，才可说满足了这个过程域的要求。

注：一个过程域由基本实践(BP)组成。

3.1.3

能力成熟度模型 capability maturity model

有关组织的服务或开发过程中各个发展阶段的定义、实现、质量控制和改善的模型化描述。

注：模型专注于改善组织的流程，包含一个或多个有效流程的必要元素，并且描述由特定的、不成熟的流程到有组织的、成熟的流程的品质改善与效率的成熟模型。

3.1.4

信息安全服务 information security service

面向组织或个人的各类信息安全保障需求，由服务提供方按照服务协议所执行的一个信息安全过程或任务。

注：通常是基于信息安全技术、产品或管理体系的，通过外包的形式，由专业信息安全人员所提供的支持和帮助。