

BEC 中级听力考试对剑桥商务英语听力教学的启示

刘淑珍

摘要:在日益严峻的就业形式下,剑桥商务英语证书考试,作为一种由剑桥大学考试委员会(UCLES)设立的国际考试,成为就业、求职的重要砝码。而在三个级别的考试中,BEC在考试设计上都把听力放到了相当重要的位置。本文从BEC中级听力考试的题型出发,着重论述了在剑桥商务英语听力教学中应该注意的问题。

关键词:听力 题型 词汇 技巧

中图分类号:G642.0

文献标识码:A

文章编号:1672-8181(2009)03-0088-02

BEC即剑桥商务英语证书考试,是剑桥大学考试委员会(UCLES)设立的,自开考以来,其权威性得到国人的一致认可。剑桥大学考试委员会设立BEC考试的目的是在全球范围内建立一个测试商界雇员英语水平的统一标准,使BEC证书被跨国公司和非英语国家的大公司用作商务英语测试标准,以评估在真实商务环境下雇员的英语水平,使人力资源部门能准确评估雇员商务英语的运用技能。因此,与我国的四、六级考试相比较,BEC考试更具权威性,更能说明学生在商务环境中的英语使用水平,尤其是可以证明商务英语专业学生的专业水平,这也是对于即将进入职场的在校学生或已工作的青年来说,它成为就业、求职重要砝码的原因所在。在三个级别的考试中,由于BEC(VANTAGE)中级考试,是一种介于初级和高级之间,难度适中而又可以证明求职者本身使用商务英语的水平,因此成为大多数人报考BEC考试系列的首选。而无论是哪个级别的考试,BEC在考试设计上都把听力放到了相当重要的位置。换句话说,听力考试成绩的好坏决定了BEC考试最终的成败。作为一名从事剑桥商务英语教学的老师,在平时的听力教学中就要有意识地培养学生,为他们最终通过BEC考试打下基础。下面就从BEC(VANTAGE)中级听力考试的题型着手,谈谈在商务英语听力教学中应该注意的问题。

1 BEC(VANTAGE)中级听力考试题型介绍

许多学生BEC听力考试成绩不理想是因为不了解它的题型。BEC(VANTAGE)听力部分题型设计的指导思想为考查考生理解在不同场合中,特别是各种环境中使用英语口语的能力,由三部分组成:

1.1 Part 1 (Questions 1-12)

这一部分为填空题,也可以称为听写题,由三个Notes或Forms组成,共有12个空白处,每一个Note或Form包括4个空白处,一个空白处只能填写1-2个单词或者数字。录音材料以打电话形式为主,也有对话。该部分的电话对话内容一般是:客户抱怨、道歉、询价、订座、订货、安排、计划等。一段录音连续播放两次之后,再继续第二段录音的播放。每一个Note或Form在录音正式播放之前,均留15秒供考生浏览已知信息;在三个Notes或Forms的录音全部播完之后,留有20秒供考生检查答案。一般来说,这部分要填的内容是:公司名称、人名、号码(电话号码、定单号码等)、日期等,这一题主要是考察考生的词汇辨别能力。

1.2 Part 2 (Questions 13-22)

该部分为配对题,分为两个部分,section one 和 section two。section one 中有5个人的独白,录音连续播放两次,只针对13-17这五个题;section two 中另外有5个人的独白,录音连续播放两次,只针对18-22这五个题。这一部分是差额配对题,10道题中有16个选项,每个人的讲话均以独白形式出现,无对话。在section one 和 section two 考试内容正式播放之前,均留15秒供考生浏览已知信息。在这一部分的考试中,会涉及到很多商务环境中的英

语词汇。

1.3 Part 3 (Questions 23-30)

这一部分为单项选择题,以三选一形式出现,共有8道试题。试题题干已印在考试卷上,录音中不再另外读出每题题号及题干。题干有问句形式也有非完整句形式。如果试题题干为问句,则三个选项中选定一个回答问题;如果试题题干为非完整句,则在三个选项中选定一个,使其成为完整句。该部分在内容上通常是两个人或更多人之间的对话,如:访谈、开会讨论、面试、一般业务会谈等;另外也可能不是对话,而是独白,如:业务报告、产品演示会的讲话、工作汇报等。

以上就是BEC(VANTAGE)中级听力考试的题型,了解了它的题型在平时的听力学习中就要进行有意识地训练。从上述题型我们可以知道,词汇是考试的基础,要想取得好成绩,首先要掌握一定的商务英语词汇,同时也应该掌握一些技巧。

2 掌握词汇

与普通英语有所不同,商务场合中的用语一般都有比较正式,单词的含意也与普通生活词汇不同。虽然商务英语专业的学生都有一定的英语基础,但对有关商务的词汇掌握得不多,在理解上就有困难。因此,商务英语听力的训练要从掌握常用的商务英语词汇开始。

众所周知,英语词汇的特点是词汇涵义范围广,内容丰富多彩,词汇的意义取决于具体的语境,对上下文的依赖性很大,独立性较小。也就是说当一个英语单词处于一个孤立的环境时,我们无法说出它的具体意义,因为它具有该词语在使用中可能具有的一切词义,只有在它所处的具体语境下,或者它的搭配或组合关系我们才能辨别其具体意义,在普通英语中词汇如此,在商务英语中词汇更是如此。因此,在平时的听力教学中,笔者特别强调词汇在语境下的含义。通常笔者首先让学生学会根据上下文的语境去猜测一个词的含义。如launch一词,在Unit 1 b部分的听力中就出项了I got your proposal for the product launch。Launch在日常生活表示“发射”,而在这句话中显然不能这么理解。在商务环境中launch表示“新产品的发布或上市”。又如claim一词在普通英语中,它的意思是“要求,认领”;而在商务英语中,它则表示申报,报销。例如:在Unit 8 a部分,business expenses claim就是商务费用的报销。如果对这些专用词汇不熟悉,会大大影响听力考试中的反应力,这也正是为什么很多过了四、六级的同学面对BEC听力考试束手无策的原因之一。因此,在平时的BEC听力教学中,就让学生掌握一些词汇学习的技巧,学习一些基本的商务词汇,了解在商务背景下词汇的特殊含义,从而为顺利通过BEC考试打消障碍。

3 兼顾技巧

我们都知道“工欲善其事 必先利其器”的道理,要想在听力水平有所突破,在BEC听力考试中取得好成绩,还要有制胜的工

具,那就是具备一定的技巧。

在林林总总的答题技巧中,BEC中级听力Part 1的填空题型有一个特别重要的技巧,那就是在做听写填空时,既要懂得运用原词为答案,又要知道变通。这是因为录音播放时间是有限制的,答题的字数是有规定的,再加上给出的信息是特定的,这些都不允许我们自由发挥,唯一的办法只能是听到什么写什么。再者,阅卷时,评卷人是严格按照标准答案进行评分的。如果直接使用来自录音中的原文字作为答案就占相当大的优势。那么,变通又指什么呢?变通,就是指对同义词、近义句表达的理解能力。出题者常常会刻意变换一种说法,将题目呈现在试卷上,而在录音中又无法找到原词。在这种情况下,解决这样的问题,必须实现同义词、近义词之间的转换,否则就无法解题了。因此,在平时的BEC听力教学中,笔者特别强调一定要运用原词作为答案,在原词无法解答的情况下,再变通。正所谓“以不变应万变”。

此外,在平时的BEC听力教学中,笔者还特别强调“三步走”,即听力中的三个步骤:听前预测和假设,听中用心莫惊喜,和听后检查莫忘记。在听前要预测加假设,即利用试卷上的文字信息作一些预测,设想一下场景,会有哪些人物,评论的重点会是什么,需要填写的项目有哪些等。听中用心莫惊喜,即在听力过程要用心,答案来时不要太惊喜。在听力过程中要全神贯注,有目的、有意识地捕捉录音中出现的关键词。对“答案”的来临,千万不要欣喜若狂,立刻下结论。因为试题的设计和原文材料中包含了很有意误导考生的信息。对于录音中早早给出的答案,不要急于肯定。一般来说,真正的答案总是在最后才浮出水面。天上是不会掉馅饼的!因此,一定要听完全文后,再做比较、鉴别和

选择,不要妄下结论。听后检查莫忘记是指听完录音后的主要任务是检查,看该填的空缺有没有填满,单词拼写及大小写有没有错误,前后答案有没有冲突,意义一不一致。在听后的时间内对这些事项进行检查,可以确保答案的质量,防止出现一些小错误。

BEC听力考试有它不同于其他考试的地方,所以一定要了解它的题型,所谓知己知彼,方能百战不殆。平时还要注意要词汇的积累,掌握BEC教材中出现的词汇,再掌握一定的应试技巧,就能事半功倍。

参考文献:

- [1]彭玲娟.商务英语听力[M].武汉:武汉大学出版社,2006,6: 4~13.
- [2]方艳玲.预测策略在听力训练中的应用[J].科技信息(学术研究),2007,(19).
- [3]杜壮丽.浅谈如何培养和提高学生的英语听力[J].中国科技信息,2005,(24).
- [4]李冬梅.近十年来国内英语听力理解研究述评[J].外语界,2002,(2).
- [5]李毅,孙历颖.提高学生英语听力的教学策略[J].大连教育学院学报,2004,(1).
- [6]马玉静.浅谈英语听力训练的方法[J].集宁师专学报,2003,(3).
- [7]英语坊[DB/OL].www.cnfang.com.
- [8]可可听力网[DB/OL].www.kekenet.com.

作者简介:刘淑珍(1978—),女,山东茌平人,安徽经济管理学院外语系,讲师,文学学士学位,研究方向:英语语言文学,安徽合肥 230051

(上接第86页)

而听音辨别能力与学生本身的语音水平有着直接的关联。提高听力需要具备比较好的语音基础,这样学生们就会重视语音学。在口语测试中,我们应特别重视语音训练和实践。在期末测试中,语音录入占30%成绩,每个学生都备有语音档案,每周开设“语音诊所”给学生们逐个纠音,尽快使学生们养成良好的发音习惯,用流利英语进行交际。

4.2 制定中小学英语教师培训计划

加强英语语音教学,提高语音教学质量的关键是教师。教师的输入为学生提供重要的语音素材。现在不少幼儿园也开设了双语教学,对于learner来说,启蒙教师的语音素质是极其重要的。

4.3 开发语音材料和视听材料

采用现代化的手段及媒介开发多种形式的英语语音素材,这样更好地帮助学生进行必要的英语语音训练。

4.3.1 视听媒体的作用

在传统的语音教学中,听说媒体起到两个作用:一是给学习者提供目的语的标准发音,二是便于学习者能够记录并播放他们自己的发音,判断其准确性。自20世纪70年代以来,语音实验室在我国教育领域中得到普及。语言实验室是学习语音的理想场所,它包括录音、听音、跟读、对讲、分组学习、测试等多种功能,集中了录音、放音、放像、幻灯、投影等教学手段。

4.3.2 计算机多媒体的作用

多媒体技术由于其声像并茂,全方位,立体化等特点,更加适合语音教学。在语音教学初级阶段,多媒体课件能够更直观有效地向学生展示每个元音和辅音音素的发音部位剖面图,动态地演示口型和舌位的变化以及气流进出的过程。这样生动清晰的画面,易吸引学生注意力,标准纯正的信息的输入,更容易为学生所喜爱和模仿。

4.3.3 互动的教学模式

通过多种途径的互动交流,教师的角色以单纯的传授语言知识为主变为以设计教学为主。教师可以用powerpoint演示讲稿,介绍英语语音学原理,传授语音基础知识,从发音原理到语调升降曲线等进行系统讲解。这样的授课方式能增加学生与教师、学生与学生的互动交流,从而真正体现“教师是主导,学生是主体”的教学模式。

5 结语

对学者而言,在交际过程中,英语语音起了十分重要的作用,因此,要求教学者应加大对标准语音的教学,这对大学生的英语学习是大有裨益的。

参考文献:

- [1]罗立胜,张莱湘.英语语音教学的回顾及对目前英语语音教学的几点建议[M].外语与外语教学,2002.
- [2]纪玉华,许其潮.朗读艺术课:英语语音课程改革新探[M].外语与外语教学,2001.
- [3]卜友红.利用教学媒体,促进英语语音教学[M].外语电话教学,2003.
- [4]Howatt, A.P.R. History of English language. Teaching [M]. Oxford University Press,1984:1,4.
- [5] M. Celce—Murcia. M. Pronunciation Teaching [M]. Cambridge University Press, 1996:1~10.

作者简介:国然 武汉商业服务学院外语系,湖北武汉 430056

BEC中级听力考试对剑桥商务英语听力教学的启示

作者: [刘淑珍](#)
 作者单位: [安徽经济管理学院外语系, 安徽合肥, 230051](#)
 刊名: [时代教育\(教育教学版\)](#)
 英文刊名: [TIME EDUCATION](#)
 年, 卷(期): 2009, ""(3)
 被引用次数: 0次

参考文献(8条)

1. [彭玲娟](#) [商务英语听力](#) 2006
2. [方艳玲](#) [预测策略在听力训练中的应用](#) 2007(19)
3. [杜壮丽](#) [浅谈如何培养和提高学生的英语听力](#)[期刊论文]-[中国科技信息](#) 2005(24)
4. [李冬梅](#) [近十年来国内英语听理解研究述评](#)[期刊论文]-[外语界](#) 2002(02)
5. [李毅, 孙历颖](#) [提高学生英语听力的教学策略](#)[期刊论文]-[大连教育学院学报](#) 2004(01)
6. [马玉静](#) [浅谈英语听力训练的方法](#)[期刊论文]-[集宁师专学报](#) 2003(03)
7. [英语坊](#)
8. [可可听力网](#)

相似文献(10条)

1. 期刊论文 [杨茜, YANG Xi](#) [大学英语新四级听力题型分析及应试策略](#) -[成都大学学报\(教育科学版\)](#) 2008, 22(10)
 2006年6月大学英语四级考试进行了全面改革, 改革后的试题在考试形式和考试内容上发生了很大的变化, 其中听力部分变化最大. 文章深入分析改革后的听力题型变化, 针对每种题型提出应试策略, 旨在提高考生的听力应试能力.
2. 期刊论文 [徐敏](#) [听力题型分析和应试技巧](#) -[景德镇高专学报](#) 2003, 18(4)
 通过对高考听力试题类型的分析, 阐释学生在做听力试题时的一些应试技巧, 使他们做到的放矢, 避免盲目性以及遗漏有关信息, 从而提高听力应试能力.
3. 学位论文 [毛戴虹](#) [在大学英语听力考试中多项选择题型和简短回答题型对考生成绩影响的对比研究](#) 2006
 大学英语四六级考试是全国范围的大型规范测试. 每年有大约45万大学生参加. 因此, 语言考试如大规模的四六级考试对教与学的反馈影响是非常巨大的. 教师和学生花费了大量时间训练听力、阅读和写作能力也是因为这些正是大学英语考试涉及的范围. 大学英语考试的改革的主要目的是提高学生英语交际能力.
 考试成绩可能会被考生语言交际能力, 题型因素, 个人因素和其他一些因素所影响. 题型因素往往会直接影响考生的成绩. 一些听力理解方面的研究观察认为: 熟练的学习者可以在多项选择题上得更多分. 其他研究认为: 熟练的学习者可以在简短回答题上得更多分. 本研究对听力测试的题型进行了探索, 调查了在听力考试中影响考生成绩的题型因素, 目的是辨识并减少在听力考试中对考生成绩的潜在影响因素. 论文回顾了听力本质和一些听力测试方面的主要理论, 探讨了影响考生成绩的一些因素. 为此, 作者设计了两套听力试卷, 试卷采用相同的听力材料, 使用两种题型即多项选择题和简短回答题, 试卷一对话采用多项选择题型而短文采用简短回答题型, 试卷二对话采用简短回答题型而短文采用多项选择题型. 样本为34名选自交通大学的大学英语一年级学生, 随机分成两组, 每组17人, 每组受试者参加其中一套听力试卷的考试. 随后, 对34名受试者进行了问卷调查. 作者对样本的听力实验数据进行了统计研究.
 论文分析了多项选择题型和简短回答题型的优、缺点. 研究的结果证实: 题型因素会影响考生在四级听力考试中的成绩. 所有考生在多项选择题型上得分较高. 和简短回答题型相比, 多项选择题型具有较高的效度. 但是听力考试应该包括多种题型. 因为不同题型测试了听力理解的不同方面. 所以简短回答题型有可能适用于大规模标准化考试中. 论文建议增加主观题例如简短回答题作为大学英语听力考试的补充题型来测试考生真实的英语能力.
4. 期刊论文 [闻婷](#) [大学英语四级听力新题型研究](#) -[考试周刊](#) 2009, ""(40)
 大学英语四级改革对旧题型的听力部分作了一些调整, 本文从四级新题型听力三个部分入手, 对其作简单的分析, 并推荐了一些解题技巧.
5. 期刊论文 [陈颖, CHEN Ying](#) [HSK考试听力单句题型偏误分析及训练对策](#) -[成都理工大学学报\(社会科学版\)](#) 2007, 15(2)
 HSK考试听力中的单句理解题型, 相对来说较为简单, 但在训练过程中表现出来的效果并不好. 学生出现应试偏误主要是因为不理解语言材料、推断理解性偏差、文化差异、应试注意力分配不当导致的. 因此, 在听力训练中, 教师就要加强对学生的联想猜测能力训练、固定表达法的类推训练、听力与口语结合训练、听话过程中注意力的分配训练、听力与文化背景教学相结合的训练.
6. 期刊论文 [宁传凤](#) [评析2007年12月22日大学英语六级听力考试题型及特点](#) -[考试周刊](#) 2008, ""(35)
 听力考试是大学英语六级考试中的重中之重. 因此本文从语言测试的角度评析了2007年12月22日的大学英语六级听力测试的四种题型的特点及其对听力教学的启示. 分析发现这份测试的侧重点已从考查一般的听力水平的知识点向较高听力水平的知识点转移. 具体每一部分题型要考查的知识点难度度和能力要求也不一样. 总结起来就是短对话偏难, 侧重逻辑推理能力; 长对话和短文理解偏易, 侧重对文中事实细节和对句意的理解; 而复合式听写主要考查了二语习得中中国学生比较难掌握的副词和形容词的使用情况.
7. 学位论文 [陈琳](#) [大学英语听力测试中使用简答题的可行性研究](#) 2005
 大学英语四、六级考试于1987年开始在我国实施以来, 对我国的大学英语教学起到了很大的推动作用, 但是多项选择题用于测试听力受到语言测试界的某些批评. 本研究对听力测试的题型进行了探索, 目的是找到一个适合于听力测试的新题型.
 论文探讨了测试方法效应在听力理解中的作用以及不同题型对考生的听力理解的影响. 为此, 作者设计了三套听力试卷, 试卷采用同一篇听力材料, 但使用不同的题型, 题型包括多项选择, 复合式听写, 简答题. 样本为96名选自大连舰艇学院的大学英语二年级学生, 随机分成三个小组, 每组32人. 每

组受试者参加其中一套听力试卷的考试。随后, 96名受试者参加了2005年6月举行的大学英语四级考试。作者对样本的听力实验的数据与他们在大学英语四级考试中的成绩的相关性进行了对比研究。

论文分析了不同听力题型的优、缺点。研究表明, 多项选择能够较好的测试学生的听力接收能力, 但不能测出学生在听力过程中运用语言的能力; 复合式听写虽能在一定程度上测试学生的听和写的的能力, 但是由于题型的局限, 学生的任务与真实的语境差距较大; 简答题不仅测试了学生的听力理解能力, 而且也能测试学生在真实语言场景中的接收和产出能力, 与多项选择, 复合式听写相比, 具有较高的效度。因此, 简答题有可能用于大规模标准化考试。

8. 期刊论文 [张亚婷. ZHANG Ya-ting 大学英语四级听力题型剖析 - 咸阳师范学院学报](#)2002, 17 (2)

大学英语四级听力部分在四级考试中占相当大的比例(20%), 了解题型, 掌握技巧, 才能游刃有余地解题。

9. 期刊论文 [贺爱公 提高学生英语听力的有效方法--练习题型的多样化 - 山地农业生物学报](#)2001, 20 (2)

听力是英语教学的重点和难点, 也是英语教学的目标之一。要提高英语听力能力需要大量的练习。由于学生兴趣的要求、听的动机与听力水平的不同, 仅靠一两种练习题型是不够的, 有必要给学生提供多样化的练习。本文分析了各听力层次学生听的特点, 提出了一些切实可行的听力练习题, 旨在满足学生的需求、激发他们听的兴趣, 调动起学习的积极性, 踊跃地参与到最有益的听力活动中去, 真正地掌握听力这一技巧。

10. 学位论文 [康俊芬 高考英语听力理解测试中不同测试题型的比较研究](#) 2009

听力理解是现行高考中必不可少的一部分, 自从设立之初, 经过了很多的变化。最初, 听力理解只是参考分数, 直到现在, 一些省份的英语试卷中还是把其作为参考分, 一些省份甚至想取消听力, 大部分省份因其能够测试了考生的听力能力而保存了这一部分。目前, 听力测试方法的研究多是针对大规模英语测试如大学英语、专业英语、雅思、托福等展开的, 针对高考的研究也多集中在效度、反拨作用等, 而针对测试方法对高考听力理解的影响的研究很少。

本研究是在Weir (2005: 96-97) 的听力理解过程框架和Richard (1983) 的听力理解技能框架基础上验证测试方法对高考听力理解能力的影响。在定性和定量研究的基础上, 对方便抽样和分层抽样得到的烟台、潍坊、济宁、泰安的280名即将参加山东省高考的高三学生试卷和问卷调查所取得的有效数据 (265份试卷和问卷有效) 进行了ANOVA方差分析、相关分析和回归分析。研究结果表明: ①考生在不同的听力测试题型中的表现存在显著性差异, 具体是: 考生在选择题型中表现最好, 其次是问答题型和填空听写。②三种听力题型与听力总分的相关性都很高, 三种题型联合能解释听力成绩的绝大部分方差, 其中, 填空听写与总分的相关性最高, 解释的方差最大, 其次是简答题型和选择题型, 即, 三种听力测试题型都能很好的反映考生的整体听力能力, 其中填空听写最能反映考生的听力能力, 其次是问答题型, 最后是选择题型。

本文链接: http://d.g.wanfangdata.com.cn/Periodical_sdjy-j200903071.aspx

授权使用: 中北大学(zbdxtsg), 授权号: 2146c216-9307-4560-b917-9e45008ea495

下载时间: 2010年12月7日