

# 团 体 标 准

T/BIKE 3—2019

---

## 共享自行车服务评价

Shared bicycles service evaluation

2019-12-01 发布

2020-03-01 实施

---

上海市自行车行业协会 发 布

目 次

前言 ..... I

1 范围 ..... 1

2 规范性引用文件 ..... 1

3 术语和定义 ..... 1

4 总则 ..... 1

5 评价对象 ..... 1

6 评价目的 ..... 1

7 评价范围 ..... 2

8 评价原则 ..... 2

9 评价方法 ..... 2

10 自我评价程序..... 2

11 第三方评价程序..... 3

12 评价分级和权重..... 3

13 评价报告..... 3

14 评价作用..... 3

15 改进和提高..... 4

16 评价周期及内容..... 4

附录 A（资料性附录） 共享自行车服务评价考核标准及评分细则 ..... 5

附录 B（资料性附录） 自我评价和第三方评价内容 ..... 12

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本标准由上海市自行车行业协会提出。

本标准由上海市自行车行业协会归口。

本标准起草单位：永安行科技股份有限公司、上海市质量监督检验技术研究院、北京摩拜科技有限公司、上海钧正网络科技有限公司、广州骑安科技有限公司、泉州微笑自行车有限公司、上海凤凰自行车有限公司、江苏江昕轮胎有限公司、上海市自行车行业协会。

本标准主要起草人：仄伟杰、万晓金、徐秋华、程云斌、贺涵秋、王坤、周颖、庄博钦、刘兵、王明江、徐道行。

# 共享自行车服务评价

## 1 范围

本标准规定了共享自行车服务评价的总则、评价对象、评价目的、评价范围、评价原则、评价方法、自我评价程序、第三方评价程序、评价分级和权重、评价报告、评价作用、改进和提高、评价周期等。

本标准适用于共享自行车运营单位。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

T/BIKE 002—2017 共享自行车服务规范

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**自我评价 self evaluation**

共享自行车运营单位根据运营的需要,组织本单位内部考核部门对本单位共享自行车服务进行评价的过程。

### 3.2

**第三方评价 third party evaluation**

与共享自行车运营单位和用户没有直接和间接利益的有资质的单位所做的评价。第三方评价的形式分指定评价和委托评价。

### 3.3 计分制

按分值进行统计的一种评价方法。

## 4 总则

本标准按照 T/BIKE 002—2017 对共享自行车运营单位运营行为进行评价,评价范围覆盖运营单位、人员、设施设备、服务管理、资金监管等所有服务环节。

## 5 评价对象

提供共享自行车服务的运营单位。

## 6 评价目的

指导运营单位服务管理工作,规范共享自行车运营行为。