



中华人民共和国国家标准

GB/T 31015—2024

代替 GB/T 31015—2014

公共信息导向系统 基于无障碍需求的设计与设置原则和要求

Public information guidance systems—Design and setting principles and requirements for the consideration of accessible needs

2024-11-28 发布

2025-03-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 总体原则	1
5 设计要求	2
5.1 一般要求	2
5.2 针对肢体障碍者的设计	2
5.3 针对视力障碍者的设计	2
5.4 针对老年人的设计	3
5.5 针对其他无障碍需求者的设计	3
6 设置要求	3
6.1 一般要求	3
6.2 视觉标志的设置	5
6.3 听觉标志的设置	5
6.4 触摸标志的设置	6
参考文献	7

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件代替 GB/T 31015—2014《公共信息导向系统 基于无障碍需求的设计与设置原则》，与 GB/T 31015—2014 相比，除结构调整和编辑性改动外，主要技术变化如下：

- a) 增加了无障碍导向设计的总体原则和要求（见第4章）；
- b) 增加了针对肢体障碍者、老年人及其他障碍者的导向设计要求（见5.2、5.4和5.5）；
- c) 将针对不同障碍者的导向设置要求更改为不同类型无障碍标志的设置要求（见第6章，2014年版的第5章）。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国图形符号标准化技术委员会（SAC/TC 59）提出并归口。

本文件起草单位：中国标准化研究院、海南美兰国际空港股份有限公司、中国电建集团昆明勘测设计研究院有限公司、福建中咨规划设计研究集团有限公司、北京小荷智能科技有限公司、海南槟榔谷黎苗文化旅游发展有限公司、中国残疾人联合会、北京京航安机场工程有限公司、国家铁路局市场监测评价中心、丽江市市场监督管理局、方圆标志认证集团海南有限公司。

本文件主要起草人：陈永权、白殿一、唐煌、许少亮、黎静文、宫凤启、高春梅、高天、邹传瑜、王芳、陈滋顶、李雨伦、葛苓、王守阔、陶勇、杨润芬、孙林芳、杨江鹏。

本文件及其所代替文件的历次版本发布情况为：

- 2014年首次发布为GB/T 31015—2014；
- 本次为第一次修订。

公共信息导向系统 基于无障碍需求的设计与设置原则和要求

1 范围

本文件规定了在考虑肢体障碍者、视力障碍者、老年人及其他无障碍需求者（包括听力障碍者、语言障碍者、心智障碍者、儿童等）的导向需求时，公共信息导向系统的无障碍导向设计与设置的原则和要求。

本文件适用于需考虑无障碍导向需求的公共信息导向系统的设计和设置。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 10001（所有部分） 公共信息图形符号

GB/T 15565 图形符号 术语

GB/T 15566.1 公共信息导向系统 设置原则与要求 第1部分：总则

GB/T 20501（所有部分） 公共信息导向系统 导向要素的设计原则与要求

GB/T 43351 无障碍设计 触摸导引地图的内容、图形和表达方法

GB/T 44936.1 老年人交流辅助用图形符号 第1部分：表示规则

3 术语和定义

GB/T 15565 界定的术语和定义适用于本文件。

4 总体原则

4.1 无障碍导向是公共信息导向系统的重要组成部分，无障碍导向宜与其他公共信息导向同步设计和设置。

4.2 无障碍导向设计宜充分考虑先进技术的应用，宜实现无障碍导向的系统化和智能化，以便满足无障碍需求群体的导向需求。

注：无障碍需求群体包括残疾人、老年人及其他有无障碍需求者（如语言障碍者、儿童等）。

4.3 在进行无障碍导向设计前，宜对公共场所内活动的无障碍需求群体进行调查，明确无障碍导向设计的主要目标受众，以确保无障碍导向设计能满足其使用需求。

4.4 在无障碍需求群体分布没有明显差异的公共场所，公共信息导向系统宜充分考虑各类无障碍需求群体的需求，保障其能平等、便捷地获取导向信息。

4.5 在公共信息导向系统的无障碍导向设计中，所提供的无障碍标志不但包括视觉标志，还宜提供听觉标志和触摸标志，以满足不同类型无障碍需求群体的导向需求。