



中华人民共和国国家标准

GB/T 39456—2020

国际贸易业务流程规范 订单处理

Specification for international trade business process—Ordering process

(UN/CEFACT Business requirements specification cross industry
ordering process V.1.00.09, MOD)

2020-11-19 发布

2021-06-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	I
引言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 订单处理流程界限概述	1
5 业务需求视图描述	3
5.1 业务总体需求分解	3
5.2 业务协作需求	7
5.3 信息流定义	19
5.4 信息模型定义	24
参考文献	31

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准使用重新起草法修改采用 UN/CEFACT《业务需求规范跨行业订单处理过程》(V.1.00.09)。

本标准与 UN/CEFACT《业务需求规范跨行业订单处理过程》比较在结构上做了如下调整：

- 删除了 UN/CEFACT《业务需求规范跨行业订单处理过程》中的“1 序”；
- 将 UN/CEFACT《业务需求规范跨行业订单处理过程》中的“2 参考”作为本标准的参考文献（见参考文献）；
- 将 UN/CEFACT《业务需求规范跨行业订单处理过程》中“3 目标”改写成本标准的引言（见引言）；
- 按照 GB/T 1.1—2009 的要求，增加了：
 - 范围（见第 1 章）；
 - 规范性引用文件（见第 2 章）；
 - 术语和定义（见第 3 章）。

本标准与 UN/CEFACT《业务需求规范跨行业订单处理过程》相比，技术性差异及其原因如下：

- 关于规范性引用文件，本标准做了具有技术性差异的调整，增加引用了 GB/T 18811，以适应我国的技术条件；
- 增加了表题“表 2 供应链中订单处理流程涉及的对象类别和界限”（见表 2）；
- 把 UN/CEFACT《业务需求规范跨行业订单处理过程》中第 4 章标题“范围”修改为“订单处理流程界限概述”，以区别本标准第 1 章内容（见第 4 章）。

本标准还做了下列编辑性修改：

- 将本标准名称改为《国际贸易业务流程规范 订单处理》；
- 删除了 UN/CEFACT《业务需求规范跨行业订单处理过程》中的“5.1.1 业务实体生命周期”标题，因无后续编号；
- 删除了 UN/CEFACT《业务需求规范跨行业订单处理过程》中的“5.5 业务规则”和“5.6 术语定义”整条，因无具体技术内容；
- 图和表的顺序按照 GB/T 1.1—2009 的规则进行了重新编排。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本标准由全国电子商务标准化技术委员会(SAC/TC 83)提出并归口。

本标准主要起草单位：深圳市标准技术研究院、深圳市众信电子商务交易保障促进中心、中国标准化研究院、武汉大学、广东馨逸管理咨询有限公司、珠海市香洲区中小企业发展促进会、浙江省检验检疫科学技术研究院、四川红世商贸有限责任公司。

本标准主要起草人：陆伟、李杨、杜佳、潘瑶、温利群、张荫芬、余军阳、张喜会、吕宜亮、龚素馨、侯寒黎、刘杨、周翔、张远维、董丽、张啸、任妍、王玉琦。

引 言

订单是贸易伙伴之间沟通交流的重要单证和商业凭证。本标准旨在为全球供应链定义总体一致的订单处理流程,实现业务过程、业务交易和供应链中各个行业所使用订单信息实体的标准化。

本标准采用 UN/CEFACT 建模方法(UMM)和统一建模语言(UML)的用例图与活动图来详细描述跨行业订单处理过程规范,以及与之相关的业务协同规范。

国际贸易业务流程规范 订单处理

1 范围

本标准规定了国际贸易业务流程规范中订单处理,包括订单处理流程界限概述、业务总体需求分解、业务协作需求、信息流定义和信息模型定义。

本标准适用于供应商和客户之间因货物或服务的交付和付款而进行的协商并达成协议的过程。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 18811 电子商务基本术语(GB/T 18811—2012, UN/CEFACT Core Component Technical Specification Version 3.0, IDT)

3 术语和定义

GB/T 18811 界定的术语和定义适用于本文件。

4 订单处理流程界限概述

本章描述了本标准所述供应链中业务流程的范围和界限。

订单在购买-运输-支付模型中的定位见图1,订单在购买-运输-支付模型中的定位中英文对照表见表1。

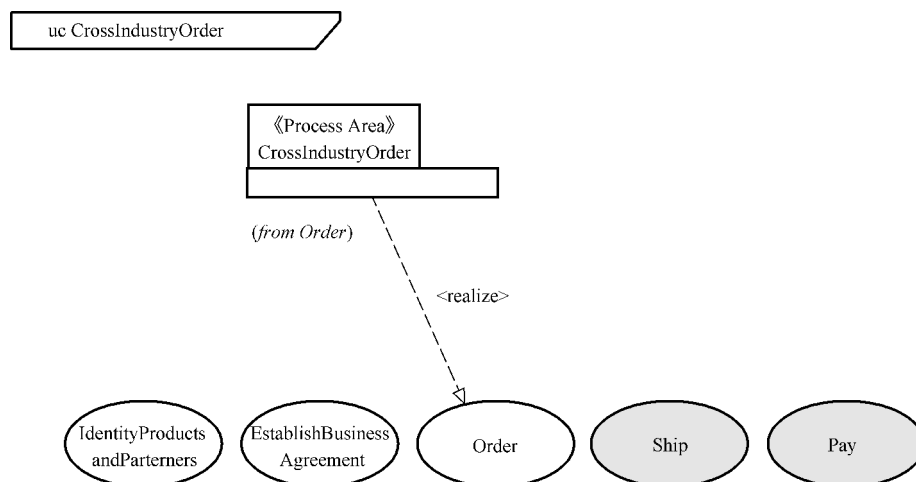


图1 订单在购买-运输-支付模型中的定位