

DB32

江苏省地方标准

DB32/T 4552—2023

清洁服务企业信用及服务能力
评估指标

Indicator for credit and service capability evaluation of cleaning
service enterprise

2023-09-22 发布

2023-10-22 实施

江苏省市场监督管理局 发布
中国标准出版社 出版

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由江苏省住房和城乡建设厅提出并归口。

本文件起草单位：苏州市环境物业保洁行业协会、苏州商瑞保洁服务有限公司、江苏仁韦环境工程有限公司、太仓市创新保洁有限公司、苏州新日升环境科技有限公司、苏州家家蓝星清洗搬运有限公司、淮安市洁美保洁服务有限公司、江苏洁天美地环境工程有限公司。

本文件主要起草人：张希军、郑启华、黄德明、封黎明、丁占伟、吴秀亚、周伟勇、陈雷、王军、劳伟樑、丁乔华、盛颀、马三剑、谢瑞林、黎俊、程景儒、陈阳、庄勇、孙新艳、许东强。

清洁服务企业信用及服务能力 评估指标

1 范围

本文件规定了清洁服务企业信用及服务能力评估的基本原则和评估指标体系。

本文件适用于清洁服务企业开展自我评估,也可作为第三方机构开展清洁服务企业信用及服务能力评估的依据,其他相关评估活动可参照使用。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 23794 企业信用评价指标

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

清洁服务技术 **cleaning service technology**

对物体进行清洁服务过程中为达到清洁卫生目标所运用的科学方法和手段。

3.2

日常保洁 **daily cleaning**

在清洁服务中,每日需要清洁的项目内容,通常由扫、擦、洗等各种作业组成。

3.3

清洁工程 **cleaning engineering**

应用清洁服务技术对物体实施首次清洁的过程。

4 基本原则

4.1 科学性

指标内容包括影响清洁服务企业信用和服务能力的主要因素,能够反映企业诚信状况和服务能力。

4.2 合理性

指标体系结构合理,指标之间相互协调,逻辑性强。

4.3 适用性

各项指标便于理解、采集和使用。