



团 体 标 准

T/CACEM 14—2023

代替 T/CACEM 14—2017

交通行业质量管理小组活动 及评价准则

Guidelines of activity and evaluation for quality management teams in
transportation industry

2023-03-15 发布

2023-04-08 实施

中国交通企业管理协会 发 布
中国标准出版社 出 版

目 次

前言 III

引言 IV

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 活动程序要求 2

 4.1 问题解决型课题 2

 4.2 创新型课题 6

5 评价审定要求 8

 5.1 总体要求 8

 5.2 材料评价 8

 5.3 发布审定 9

 5.4 推荐 9

附录 A（资料性） 交通行业问题解决型课题成果评审表 11

附录 B（资料性） 交通行业创新型课题成果评审表 12

附录 C（资料性） 质量管理小组活动常用统计方法汇总表 13

参考文献 14

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件代替 T/CACEM 14—2017《中国交通行业质量管理小组活动准则》，与 T/CACEM 14—2017 相比，除结构调整和编辑性改动外，主要技术变化如下：

- a) 将“目标设置不宜多”更改为“目标数量一个为宜”(见 4.1.4.3, 2017 年版的 4.1.4.3)；
- b) 增加了三级标题“目标可行性论证”(见 4.1.5)；
- c) 将“与对策实施前的现状对比,判断改进程度”更改为“与对策实施前的现状对比,判断症结的改善程度,宜采用排列图或饼分图表示”(见 4.1.10, 2017 年版的 4.1.10)。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中国交通企业管理协会提出。

本文件由中国交通企业管理协会标准化工作委员会归口。

本文件主要起草单位：中国交通企业管理协会。

本文件参与起草单位：中国交通企业管理协会质量管理工作委员会、江苏省交通企业协会、河北省交通运输协会、山西省交通企业协会、四川省交通企业管理协会、山东公路学会、中国远洋海运集团有限公司、中国交通建设集团有限公司、北京中交远航认证有限公司、北京慧博思创管理顾问中心。

本文件主要起草人：杨咏、李海、王义民、张芯、周和华、任秉海、端木飞雪、张九青、朱安祥、李汉晋、王星光、葛彦明、张晓年、陈之栋、赵春华。

本文件于 2017 年首次发布,本次为第一次修订。

引 言

0.1 总则

为指导交通行业企业员工遵循科学的活动程序,运用质量管理理论和统计方法,有效开展质量管理小组活动,特制定本文件。

交通行业质量管理小组是各岗位员工自主参与质量管理、质量改进和创新,促进提升交通行业整体水平的群众性质量管理的有效形式。交通行业开展质量管理小组活动是提高员工素质、激发员工积极性和创造性,改进质量、降低消耗、提升服务质量和绩效的有效途径。

0.2 活动效用

交通行业开展质量管理小组活动是加强质量文化建设,牢固树立质量第一的强烈意识,坚持优质发展、以质取胜,更加注重供给质量明显改善,工程、产品和服务质量全面提升,真正形成各级各部门重视质量、企事业追求质量、社会崇尚质量、人人关心质量的良好质量文化氛围的有效活动。

交通行业开展质量管理小组活动是加快发展综合交通战略规划、政策法规、标准规范,实现各种运输方式从分散、独立发展转向一体化、集约化发展,促进构建网络设施配套衔接、技术装备先进适用、产品和服务安全高效的综合交通系统的有效活动。

交通行业开展质量管理小组活动是加快发展智慧交通,完善全行业开放协同创新机制,注重以信息化、智能化引领提升交通行业管理效能,促进现代信息技术在行业监管、运行管理和服务领域的深度应用,全面提升交通行业供给能力、运行效率、安全性能和服务质量,实现交通行业持续创新发展的有效活动。

交通行业开展质量管理小组活动是加快发展绿色交通,节约利用资源、保护生态环境,更加注重优化交通基础设施结构、装备结构、组织结构和能源消费结构,更加注重提升行业监管能力和组织管理水平,充分挖掘结构性和管理性绿色循环、低碳发展潜力,提高交通运输设施装备节能环保水平,提高土地、岸线等资源利用效率,建成以低消耗、低排放、低污染、高效能、高效率、高效益为主要特征的绿色交通系统的有效活动。

交通行业开展质量管理小组活动是加快发展平安交通,夯实基础、补强短板,大力提高交通行业安全应急处置能力,推进安全生产长效机制建设,建立隐患排查治理体系和安全预防控制体系,强化重点时段、重点地区、重点领域、重点环节的安全监管,不留死角、不留盲区,不打折扣、不走过场,确保安全监管全覆盖,安全隐患零容忍,有效防范和坚决遏制重、特大事故的发生,实现交通行业持续安全发展的有效活动。

交通行业开展质量管理小组活动是充分发挥中交企协的桥梁纽带、行业平台作用,以提高质量和效益为中心,结合交通行业特点,多维度、多层面地为广大交通行业企事业提供卓有成效的质量提升服务,加强质量品牌建设、提高质量管理水平及核心竞争力,更好满足人民群众不断升级的交通产品、服务需求,建设交通强国、质量强国的有效活动。

资料性附录为质量管理小组活动现场及成果发表提供参考。附录 A 为交通行业问题解决型课题成果评审表,附录 B 为交通行业创新型课题成果评审表,附录 C 为质量管理小组活动常用统计方法汇总表。

0.3 基本原则

交通行业质量管理小组活动应遵循以下基本原则：

a) 全员参与

组织内的全体员工自愿加入、积极参与群众性质量管理活动，小组活动应充分调动、发挥每一个成员的积极性和创造性。

b) 持续改进

为提高员工队伍素质，提升组织管理水平，质量管理小组应坚持不懈地开展质量改进和创新活动。

c) 遵循 PDCA 循环

为持续有效地开展活动并实现目标，质量管理小组活动遵循策划(Plan)、实施(Do)、检查(Check)、处置(Act)程序(简称 PDCA 循环)开展适宜的活动。

d) 基于客观事实

质量管理小组活动过程应基于数据、信息等客观事实进行调查、分析、评价与决策。

e) 应用统计方法

质量管理小组活动中应适宜、正确地应用统计方法，对收集的数据和信息进行整理、分析、验证，并做出结论。

基本原则在质量管理小组活动中的体现如图 1 所示。

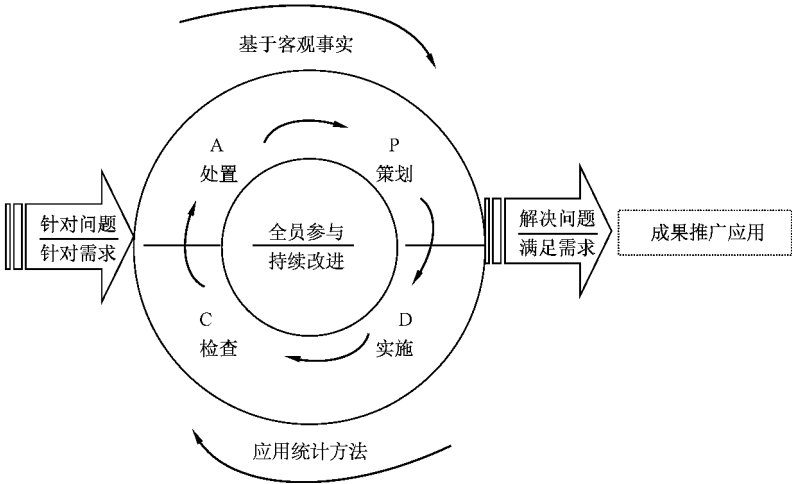


图 1 质量管理小组活动基本原则示意图

交通行业质量管理小组活动 及评价准则

1 范围

本文件规定了交通行业质量管理小组活动程序要求和评价审定要求。

本文件适用于交通行业各类组织员工开展质量管理小组活动和评价审定。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 19000 质量管理体系 基础和术语

T/CAQ 10201 质量管理小组活动准则

3 术语和定义

T/CAQ 10201 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

组织 organization

交通运输行业质量管理小组所在的单位。

3.2

质量管理小组 quality control circle

由生产、服务及管理等工作岗位的员工自愿结合,围绕组织的经营战略、方针目标和现场存在的问题,以改进质量、降低消耗、改善环境、提高人的素质和经济效益为目的,运用质量管理理论和方法开展活动的团队。

注:质量管理小组也称 QC 小组。

[来源:T/CAQ 10201—2020,3.1]

3.3

活动程序 activity procedures

遵循 PDCA 循环开展质量管理小组活动的步骤。

[来源:T/CAQ 10201—2020,3.2]

3.4

问题解决型课题 problem-solving project

小组针对已经发生不合格或不满意的、生产、服务或管理现场存在的问题进行质量改进所选择的课题。

[来源:T/CAQ 10201—2020,3.3]