



中华人民共和国国家标准

GB/T 28929—2012

休闲农庄服务质量规范

Specification for service quality of recreation granges

2012-11-20 发布

2013-01-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	I
引言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 规划布局	1
5 农业生产	2
6 总体运营要求	2
7 环境	3
8 基础设施	4
9 服务设施	4
10 特色服务项目	5
11 特色服务要求	5
12 安全与卫生	5
13 培训与教育	7

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由全国休闲标准化技术委员会(SAC/TC 498)提出并归口。

本标准起草单位:北京同和时代旅游规划设计院。

本标准主要起草人:张灵光、郝赫、魏小安、付磊、刘汉奇、朱莉蓉。

引 言

在休闲生活中亲近自然,享受田园,是现代人的基本生活追求。多年以来,农家乐在各地蓬勃发展,需要转型升级,休闲农庄在这一背景下应运而生。休闲农庄以休闲生活为追求,以多元农业为根本,以乡村文化为灵魂,以乡土体验为特色。为规范休闲农庄服务质量,维护消费者权益,提高休闲农庄运营水平,促进休闲农庄健康成长,推动城乡一体化发展,特制定本标准。

休闲农庄服务质量规范

1 范围

本标准规定了休闲农庄规划、运营、环境、设施与服务的基本要求。
本标准适用于以休闲为主要功能的各类农业园区。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 3095 环境空气质量标准
GB 3096 声环境质量标准
GB 3838 地表水环境质量标准
GB 5768 道路交通标志和标线
GB 8978 污水排放综合标准
GB 16153 饭馆(餐厅)卫生标准
GB/T 18973 旅游厕所质量等级的划分与评定

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

休闲农庄 recreation grange

有明确的区域范围和经营主体,具备一定生产规模,休闲服务功能突出,文化特色鲜明的农业园区。

3.2

社区支持 community support

在建设、生产和消费等方面,休闲农庄与相关社区或居民群体形成较为稳定的互动关系。

4 规划布局

4.1 由具有相应资质的规划单位编制规划,在规划指导下建设休闲农庄。

4.2 应与城乡规划、土地利用规划等规划有效衔接。

4.3 应编制风貌保护或风貌控制规划,防止城镇化。

4.4 注重对资源的多元化、集约化利用,在有效整合基础上进行要素配置。

4.5 结合资源特色和主题定位,合理划分功能区。一般包括公共服务区、特色风貌区、生产体验区、生活享乐区、休闲文化区、景观游憩区等功能区。

4.6 宜立足社区支持模式来编制规划。