

团 体 标 准

T/CGCC 38—2019

烘焙食品网络销售及经营规范

Specification for online sales and management of bakery product

2019-11-01 发布

2019-12-01 实施

中国商业联合会 发 布

目 次

前言 I

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 生产制作 1

5 网络销售 1

6 物流和配送 2

7 售后服务 3

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由深圳市幸福商城科技股份有限公司和全国焙烤制品标准化技术委员会糕点分技术委员会 (SAC/TC 488/SC 1) 共同提出。

本标准由中国商业联合会归口。

本标准起草单位:深圳市幸福商城科技股份有限公司、北京味多美食品有限责任公司、广州酒家集团利口福食品有限公司、上海海融食品科技股份有限公司、成都市蓉城南台月食品有限公司、立高食品股份有限公司、海南春光食品有限公司、广东利诚检测技术有限公司、江苏欧焙佳食品有限公司、奥夫食品股份有限公司、浙江御庄园食品有限公司、广州永业食品有限公司、中山洪立健康食品产业研究院有限公司、广州质量监督检测研究院、广州广检质量检测研究院有限公司、中山海关技术中心、全国焙烤制品标准化技术委员会糕点分技术委员会。

本标准主要起草人:袁火洪、黄利、刘守平、黄海瑚、张柯、李立专、黄春光、孟嫚、陈铭、陈建阳、陈克华、许兰女、胡志高、冼燕萍、蒋宇明、李蓉、黄勇、谭志红、张银桃、雷敏芝、张晨。

焙烤食品网络销售及经营规范

1 范围

本标准规定了焙烤食品网络销售及经营的术语和定义、生产制作、网络销售、物流和配送、售后服务的要求。

本标准适用于预包装、散装和现制现售的焙烤食品网络销售及经营。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB 7718 食品安全国家标准 预包装食品标签通则

GB 8957 食品安全国家标准 糕点、面包卫生规范

GB 14881 食品安全国家标准 食品生产通用卫生规范

《网络餐饮服务食品安全监督管理办法》(国家食品药品监督管理总局令〔2017〕第 36 号)

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

焙烤食品网络销售 online sales of bakery product

通过互联网进行交易,向消费者提供焙烤食品的经营方式。

3.2

制作配送中心 making and delivery center

具有焙烤食品现场制作的功能分区及相关条件,并且具备配送的设备设施,将通过网络平台下单的焙烤食品新鲜现做并准时配送到指定交付地点的生产经营场所。

3.3

现做即送(新鲜现做) freshly made as ordered

按订单需求和产品最佳食用时间即时安排产品制作和配送,适用于现制现送的焙烤食品。

4 生产制作

4.1 工厂、饼店(面包坊)的生产制作应符合 GB 8957 和 GB 14881 的相关规定。

4.2 制作配送中心的生产制作应符合 GB 8957 中饼店(面包坊)的相关规定。

5 网络销售

5.1 应符合《网络餐饮服务食品安全监督管理办法》和相关法律法规的规定。

5.2 网络销售的焙烤食品生产经营者应在网上公示企业名称、地址、食品经营许可证或食品生产许可