



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 23703.1—2009

---

## 知识管理 第1部分：框架

Knowledge management—Part 1: Framework

2009-05-06 发布

2009-11-01 实施

---

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	I
引言 .....	II
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 知识管理目标和原则 .....	2
5 知识管理模型 .....	3
6 知识资源 .....	4
7 知识流程与活动 .....	4
8 知识管理的支持要素 .....	5
参考文献 .....	6

## 前 言

GB/T 23703《知识管理》包括以下部分：

- 第 1 部分：框架；
- 第 2 部分：术语；
- 第 3 部分：组织文化；
- 第 4 部分：知识活动；
- 第 5 部分：实施指南；
- 第 6 部分：评价。

本部分为 GB/T 23703 的第 1 部分。

本部分由中国标准化研究院提出并归口。

本部分主要起草单位：中国标准化研究院、全国组织机构代码管理中心、北京智识企业管理咨询有限公司、深圳蓝凌管理咨询支持系统有限公司、用友软件股份有限公司、TRS 信息技术有限公司。

本部分主要起草人：岳高峰、邢立强、郭秀婷、张爱、顾迎建、陈琳、王涛、夏敬华、由海涛、吕学强、李兴森、王鑫、周晓英、武骏。

## 引 言

知识正逐渐成为当今组织取得竞争优势的关键因素,意味着当代社会正在进入知识经济时代。但是,知识管理的概念和框架模型在我国目前还缺乏统一的认识。GB/T 23703 在提供标准参考模型的基础上,力图为我国的组织开展知识管理实践提供指南。

# 知识管理 第1部分：框架

## 1 范围

GB/T 23703 的本部分规定了知识管理的基本框架,为组织提供通用的知识管理参考模型。

本部分适用于:

- a) 通过实施知识管理提高竞争力的组织;
- b) 评价组织知识管理的机构;
- c) 为组织知识管理提出服务的机构。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的条款通过 GB/T 23703 的本部分的引用而成为本部分的条款。凡是注日期的引用文件,其随后所有的修改单(不包括勘误的内容)或修订版均不适用于本部分,然而,鼓励根据本部分达成协议的各方研究是否可使用这些文件的最新版本。凡是不注日期的引用文件,其最新版本适用于本部分。

GB/T 19000—2008 质量管理体系 基础和术语(ISO 9000:2005, IDT)

## 3 术语和定义

GB/T 19000—2008 确定的以及下列术语和定义适用于 GB/T 23703 的本部分。

### 3.1

#### 知识 knowledge

通过学习、实践或探索所获得的认识、判断或技能。

注1:知识可以是显性的,也可以是隐性的;可以是组织的,也可以是个人的。

注2:知识可包括事实知识、原理知识、技能知识和人际知识。[OECD(1996),基于知识的经济]<sup>[3]</sup>

### 3.2

#### 知识管理 knowledge management

对知识、知识创造过程和知识的应用进行规划和管理的活动。

### 3.3

#### 组织 organization

职责、权限和相互关系得到安排的一组人员及设施。

示例:公司、集团、商行、企事业单位、研究机构、慈善机构、代理商、社团或上述组织的部分或组合。

注1:安排通常是有序的。

注2:组织可以是公有的或私有的。

[GB/T 19000—2008,定义 3.3.1]

### 3.4

#### 管理体系 management system

建立方针和目标并实现这些目标的体系。

[GB/T 19000—2008,定义 3.2.2]

### 3.5

#### 显性知识 explicit knowledge

以文字、符号、图形等方式表达的知识。