



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 23703.6—2010

---

## 知识管理 第6部分：评价

Knowledge management—  
Part 6: Measurement

2011-01-14 发布

2011-08-01 实施

---

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

## 前 言

GB/T 23703《知识管理》包括以下部分：

- 第 1 部分：框架；
- 第 2 部分：术语；
- 第 3 部分：组织文化；
- 第 4 部分：知识活动；
- 第 5 部分：实施指南；
- 第 6 部分：评价。

本部分为 GB/T 23703 的第 6 部分。

本部分按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本部分由中国标准化研究院提出。

本部分由全国术语与语言内容资源标准化技术委员会归口。

本部分主要起草单位：中国标准化研究院、深圳市蓝凌软件股份有限公司、全国组织机构代码管理中心、北京拓尔思信息技术股份有限公司。

本部分主要起草人：岳高峰、邢立强、贾晓霞、郭秀婷、徐成华、史立武、张艳琦、朱虹、吕学强、洪生伟。

## 引 言

知识正逐渐成为当今组织取得竞争优势的关键因素,意味着当代社会正在进入知识经济时代。但是,知识管理的概念和框架模型在我国目前还缺乏统一的认识。GB/T 23703 的本部分在提供知识和知识管理评价的参考模型的基础上,为我国开展知识管理的评价、评估和评测工作提供指导和借鉴,从而推动我国组织开展知识管理实践。

# 知识管理

## 第6部分：评价

### 1 范围

GB/T 23703 的本部分规定了对知识和知识管理评价的参考模型,界定了知识资产的概念,并给出了评价方法的相关概念。

本部分适用于:

- 开展知识管理的组织对实施结果的评估;
- 对知识的评价;
- 知识型、创新型组织的评审;
- 知识管理的教学、培训、科研、应用等。

### 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 23703.2 知识管理 第2部分:术语

### 3 术语、定义和缩略语

GB/T 23703.2 界定的术语、定义和缩略语适用于本文件。

### 4 评价原则和框架

#### 4.1 评价原则

由于知识自身的复杂性、抽象性,对知识的评价也与组织的经济类型、规模、业务领域、文化背景等多种因素都有密切的关系,因而较难构建一个普适性的参考模型,用于各种组织的知识或知识管理的评价。一般来说,遵循下列原则有助于对知识和知识管理作出评价:

##### a) 需求导向

知识的价值是相对的。某些知识对于特定的机构在特定应用中发挥了重要的作用,但在其他应用环境中作用可能较小,也可能毫无用处。

不同的组织、部门、人员对知识的需求不同,知识管理方式也不尽相同,在评价知识或知识管理时,应针对特定应用领域进行评价。

##### b) 促进创新

创新是一个组织持续发展的主要源泉之一,也是知识管理的重要目标。知识管理促进创新,对管理创新、组织创新、产品创新、营销创新等都有促进作用,创新的效果可作为知识或知识管理评价的重要依据。