



中华人民共和国国家标准

GB/T 13191—2009/ISO 2789:2006
代替 GB/T 13191—1991

信息与文献 图书馆统计

Information and documentation—Library statistics

(ISO 2789:2006, IDT)

2009-03-13 发布

2009-09-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
3.1 图书馆	1
3.2 馆藏	4
3.3 图书馆利用和用户	9
3.4 获取和设施	12
3.5 支出	13
3.6 图书馆工作人员	13
4 统计的用途、作用及局限性	14
4.1 背景	14
4.2 图书馆实践的发展	14
4.3 图书馆统计指标的选择	15
5 统计数据报告	15
5.1 概述	15
5.2 数据涉及的时间周期	15
5.3 抽样估算的数据	15
6 统计数据采集	15
6.1 图书馆	15
6.2 馆藏	17
6.3 图书馆利用和用户	22
6.4 获取和设施	25
6.5 支出(报告周期内)	26
6.6 图书馆工作人员(报告截止时)	27
附录 A(规范性附录) 电子图书馆服务的使用评估	30
附录 B(规范性附录) 扩展统计分析的推荐类目	40
附录 C(规范性附录) 总计	44
参考文献	45
索引	46

前 言

本标准等同采用 ISO 2789:2006《信息与文献 国际图书馆统计》(英文版)。

本标准代替 GB/T 13191—1991《情报与文献工作机构统计标准》。与 GB/T 13191—1991 相比,本标准在结构和内容上都有较大变化,主要变化如下:

- 与国际标准 ISO 2789:2006 接轨;
- 增加了图书馆电子资源与服务的统计项目;
- 规定了 ISO 11620《信息与文献——图书馆绩效指标》中所需要的统计数据;
- 增加了若干统计项目,以反映近年来图书馆工作的变化。

本标准的附录 A、附录 B、附录 C 均为规范性附录。

本标准由全国信息与文献标准化技术委员会提出并归口。

本标准起草单位:中国科学院国家科学图书馆、国家图书馆、中国科学技术信息研究所、清华大学图书馆、北京大学图书馆、中国社会科学院文献信息中心。

本标准主要起草人:初景利、李玲、富平、姜山、贾延霞、黎知谨、刘彦丽、耿海英、张红霞。

引 言

本标准旨在为图书馆与信息服务领域收集统计数据、提交统计报表工作提供指导,适用于我国各级各类图书馆和信息服务机构。

本标准的核心部分是第3章和第6章。其中,第3章定义了组成图书馆服务的绝大多数指标,这些定义仅用于统计之目的。第6章介绍了如何针对这些指标采集统计数据。用户应该综合考虑这两章的内容,以获得全面的认识。

本标准的附录A、附录B、附录C均为规范性附录。附录A详细阐述了电子图书馆服务使用的统计方法和相关问题。附录B对一些可能仅适用于某些图书馆的特定统计指标进行了描述,目的是确保无论这些特定的统计数据在何处收集,均可遵循相同的定义和方法。附录C提供的总计方法对国家级统计数据的编辑和出版非常重要,目的是确保不同国家和不同时期的统计数据真正具有可比性。

本标准根据国际标准ISO 11620的特别要求,详细规定了ISO 11620中图书馆绩效指标所需的各项统计数据。

依据本标准收集图书馆统计数据,能够很好地满足我们展示和宣传图书馆工作的强烈要求,因此每个图书馆都应该尽可能收集本标准中规定的所有相关数据。但是我们也应该认识到,并非所有类型和规模的图书馆都能够收集到本标准中规定的全部统计指标。另外,提供和发布统计数据时要特别谨慎,但这并不在本标准的考虑范围之内。

本标准将由全国信息与文献标准化技术委员会第八分会组织的一个工作组负责维护,该工作组将密切跟踪和研究国际标准的发展动态,及时修订我国的国家标准。

信息与文献 图书馆统计

1 范围

本标准规定了图书馆与信息服务领域收集和报告统计数据的规则,主要用于:

- 提供国际报告;
- 确保不同国家间统计方法的一致性;
- 鼓励利用统计数据促进图书馆管理和信息服务工作;
- 提供符合国际标准 ISO 11620 所要求的数据。

2 规范性引用文件

下列文件中的条款通过本标准的引用而成为本标准的条款。凡是注日期的引用文件,其随后所有的修改单(不包括勘误的内容)或修订版均不适用于本标准,然而,鼓励根据本标准达成协议的各方研究是否可使用这些文件的最新版本。凡是不注日期的引用文件,其最新版本适用于本标准。

ISO 11620:1998 信息与文献——图书馆绩效指标

ISO 11620:1998/Amd. 1:2003 信息与文献——图书馆绩效指标 补充本 1:增订图书馆绩效指标

ISO/TR 20983:2003^[1] 信息与文献——电子图书馆服务绩效指标

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本标准。

3.1 图书馆

3.1.1

管理单元 administrative unit

由某一主管或者管理部门管理的任何独立的图书馆或图书馆群。

注 1: 术语“独立”一词并非指法律或者经济上的独立,这里仅指图书馆是可以识别的、能分离的单元,典型的情形是在一个更大的机构内一个独立的单元。

注 2: 典型情形是,该管理单元是一个有中心馆或总馆、分馆和管理功能的组织机构。见 6.1.1 的示例。

3.1.2

分馆 branch library

一个更大的管理单元的一部分,具有独立的馆舍,为特定的用户群(例如儿童、教员)或者限定的本地用户提供服务。

注: 研究所、院系以及其他附属图书馆均包括在内,但不包括流动图书馆。

3.1.3

中心馆 central library

总馆 main library

通常指图书馆主要管理功能和馆藏与服务的重要部分所在的管理单元,该管理单元可由一部分或者几部分组成。

注: 一个管理单元可包括几个分馆,但不一定有中心馆。

[1] ISO/TR 20983 和 ISO 11620:1998/增补本 1 将整合在 ISO 11620 的第 2 版中。