

ICS 03.080.30  
A 12  
备案号:39317—2013

**SB**

# 中华人民共和国国内贸易行业标准

SB/T 10942—2012

---

## 家庭教育服务规范

Family education service specifications

2013-01-23 发布

2013-09-01 实施

---

中华人民共和国商务部 发布

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由黑龙江省商务厅、哈尔滨普瑞家庭服务有限公司提出。

本标准由中华人民共和国商务部归口。

本标准起草单位：哈尔滨普瑞家庭服务有限公司。

本标准主要起草人：杨若、徐震、李庆娟、张荣辉、李明春、陈守峰、李亮、岳蓬勃、李银辉、刘建东。

## 引 言

为了更好地规范国内的家庭教育服务市场,为家长及孩子提供良好的学习环境,特制定本标准。

制定本标准的主要目的在于形成家庭教育服务业发展的制度环境,提高家庭教师的综合素质,指导家庭教育服务机构采用标准化管理,提升市场竞争力。

# 家庭教育服务规范

## 1 范围

本标准规定了家庭教育服务的术语和定义、基本要求、服务内容、服务管理及消费者关系管理。  
本标准适用于全国范围内从事家庭教育服务的服务机构和家庭教师、消费者与服务对象。

## 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 10001.1 公共信息图形符号 第1部分:通用符号

GB/T 17242 投诉处理指南

GB/T 19001—2008 质量管理体系 要求

中华人民共和国国家发展和改革委员会令 第8号《关于商品和服务实行明码标价的规定》

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**家庭教育服务 family education service**

以家庭为服务对象,提供胎儿教育、婴幼儿早期教育、中小学生家庭辅导以及家长家庭教育服务的通称。

### 3.2

**家庭教育服务机构 family education service organization**

依法成立的从事家庭教育服务经营或中介活动的组织(以下简称服务机构)。

### 3.3

**家庭教育服务消费者 family education service to consumers**

接受家庭教育服务的对象,通常指家长及学生(以下简称消费者)。

### 3.4

**家庭教育服务合同 family education service contract**

服务机构或家庭教师与消费者关于家庭教育服务内容和要求所签订的书面文件(以下简称服务合同)。

### 3.5

**家庭教师 family teachers**

根据服务合同要求,为消费者在家庭中提供服务的专职或兼职教师。

### 3.6

**家长家庭教育 family education for parents**

家庭教师为家长提供的针对子女(或孩子)的未来成长发育,德智教育,心理教育等方面的辅导和咨询等服务。