

ICS 03.080.01  
A 20  
备案号:41098—2013



# 中华人民共和国国内贸易行业标准

SB/T 11019—2013

---

## 美发服务操作流程和服务质量要求

Service procedure and quality requirement for hairdressing

2013-06-14 发布

2013-12-01 实施

---

中华人民共和国商务部 发布

中华人民共和国国内贸易  
行 业 标 准  
美发服务操作流程和服务质量要求

SB/T 11019—2013

\*

中国标准出版社出版发行  
北京市朝阳区和平里西街甲2号(100013)  
北京市西城区三里河北街16号(100045)

网址:www.gb168.cn

服务热线:010-51780168

010-68522006

2013年10月第一版

\*

书号:155066·2-26076

版权专有 侵权必究

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中国美发美容协会提出。

本标准由中华人民共和国商务部归口。

本标准主要起草单位：中国美发美容协会、深圳首脑美容美发艺术有限公司、大连红星美业发展有限公司、上海华安美发厅。

本标准起草人：闫秀珍、高颖、马立致、董元明、唐德高、张风增。

# 美发服务操作流程和服务质量要求

## 1 范围

本标准规定了美发服务操作的术语和定义、服务操作流程和服务质量要求。  
本标准适用于具有合法资质的美发经营单位的从业人员。

## 2 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 2.1

#### 洗发 **shampoo**

借助专业产品,运用手法技艺,完成头发清洁的过程。

### 2.2

#### 修剪 **haircut**

借助专业工具,运用手法技艺,完成发型层次和轮廓的过程。

### 2.3

#### 烫发 **perm**

借助专业设备和产品,运用手法技艺,改变头发曲直度的过程。

### 2.4

#### 染发 **color**

借助专业工具和产品,运用手法技艺,改变头发颜色的过程。

### 2.5

#### 护发 **treatment**

借助专业产品,运用手法技艺,完成养护头发的过程。

### 2.6

#### 吹风造型 **blowdry & style**

借助专业工具,运用手法技艺,改变发丝流向和头发形态的过程。

### 2.7

#### 修面 **shave**

借助专业工具,运用手法技艺,完成剃净胡须和面部汗毛的过程。

### 2.8

#### 发片 **hairpieces**

为使修剪、染烫、造型技术更加精准,将分区后的头发再进行分水平和垂直形态的划分。

### 2.9

#### 挑染 **highlights (weaving)**

以点取份的染色方法。

### 2.10

#### 片染 **parting highlights (slicing)**

以线取份的染色方法。